

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
Муниципальное бюджетное учреждение г. Мурманска
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной деятельности»

Рассмотрен и согласован педагогическим советом
МБУ г. Мурманска ППМС-Центра
Протокол №3 от 15.04.2019


УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ г. Мурманска ППМС-Центра
И.И. Усанова
приказ от 18.04.2019 №67/1

**ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2018г.**

Мурманск, 2018 г.

Аналитическая справка о МБУ г. Мурманска ППМС-Центре

Муниципальное бюджетное учреждение г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (МБУ г. Мурманска ППМС – Центр, далее - Центр) действует на основании:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности №127-16 от 16.03.2016, серия 51Л01 № 0000468, предоставленной на основании решения приказа Министерством образования и науки Мурманской области от 16.03.2016 №464;

- Устава, утвержденного приказом комитета по образованию администрации г. Мурманска № 2532 от 23.12.2015.

МБУ г. Мурманска ППМС - Центр расположен по адресу: 183014, г. Мурманск, ул. Баумана, д.1.; проспект Кольский, дом 109. Телефон/факс 8(815-2) 54-48-86; 52-63-03, e-mail: cpprk@rambler.ru, адрес сайта Центра: <http://cpprk51.com.ru/>

Учредитель учреждения – комитет по образованию администрации города Мурманска; расположен по адресу: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д.51. Телефон: 8(815-2)402-670, e-mail: obrazovanie@citymurmansk.ru

В своей деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", другими федеральными, региональными, муниципальными нормативными документами, а также локальными актами, в которых определен круг регулируемых вопросов, относящихся к деятельности учреждения.

Структура учреждения и система его управления

Управление Центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании Устава учреждения и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Структура и механизм управления Центра определяют стабильное функционирование. В Центре реализуется возможность участия в управлении учреждением всех участников образовательного процесса.

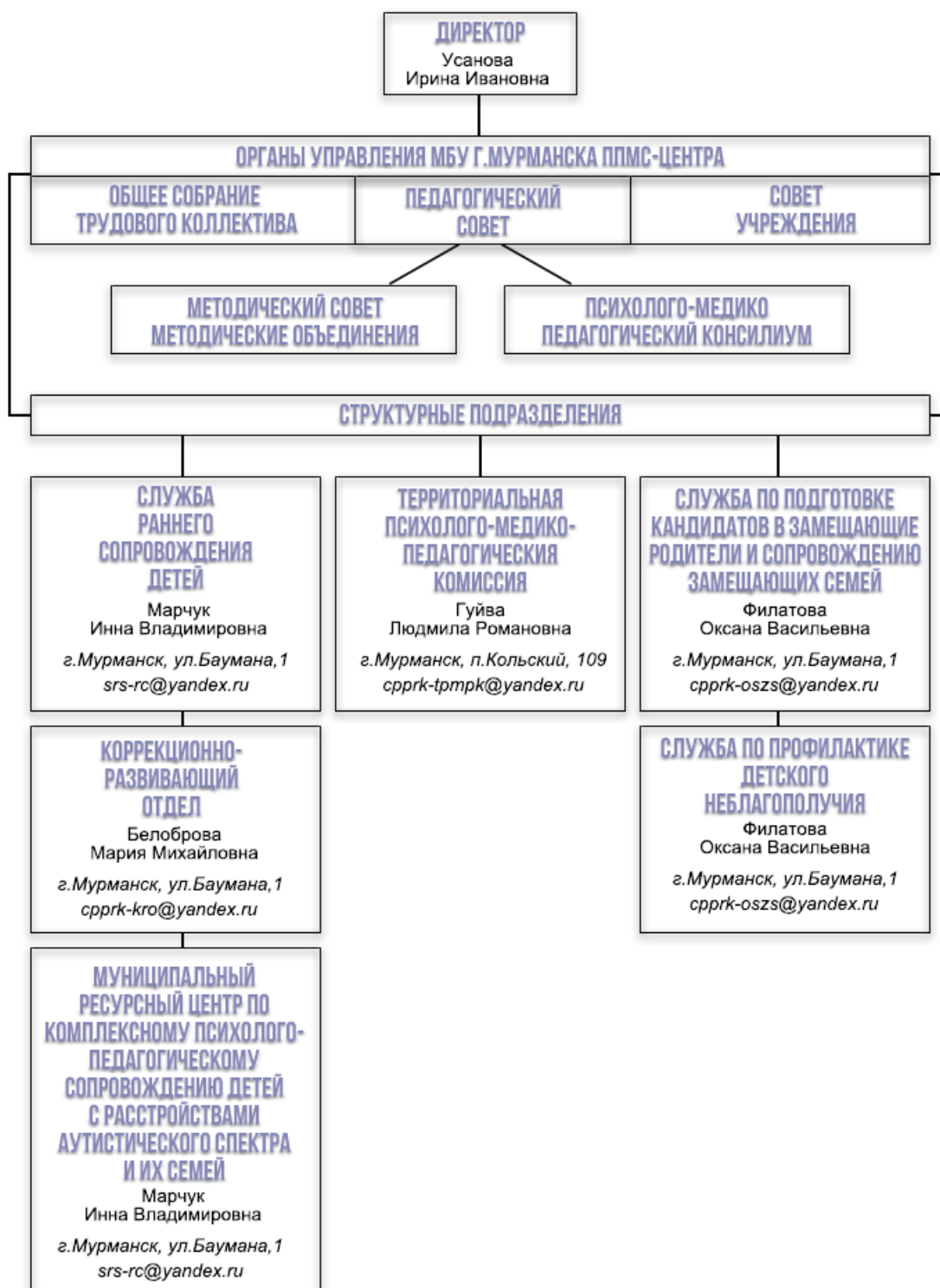
Формами самоуправления Центра являются общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, Управляющий совет учреждения.

Представительным органом работников Центра является действующая в учреждении первичная профсоюзная организация.

Основные формы координации деятельности аппарата управления Центра: оперативный контроль, тематический контроль, рабочие совещания, педагогические советы.

Основные цели работы Центра:

- предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
- осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам.



Материально-техническая база Центра

В целях проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей города Мурманска Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия оснащена стандартизированными диагностическими комплектами, 5 оборудованными кабинетами.

Кабинеты в помещении ТПМПК оснащены тремя персональными компьютерами, тремя ноутбуками, двумя принтерами, двумя многофункциональными устройствами.

Игровая комната для адаптации детей перед проведением обследования оборудована удобной мягкой мебелью, детской стенкой с дидактическими материалами и игровыми пособиями. Уголок для родителей оборудован информационными стендами, плазменной панелью для проведения видео-консультаций.

ТПМПК располагает необходимым современным диагностическим инструментарием: «Психолого-педагогическое обследование детей, для определения их возможностей в обучении и установлении вида образовательного учреждения» (Забрамная С.Д., Боровик О.В); «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» (под ред. Стребелевой Е.А.); «Диагностический комплект, предназначенный для оценки психического развития, в том числе регуляторной, когнитивной и аффективно-эмоциональной сфер, операциональных характеристик деятельности, личностных особенностей и межличностных отношений детей дошкольного и младшего школьного возрастов (от 2,5 до 12 лет)» (Семаго М.М., Семаго Н.Я.); методика исследования обучаемости А.Я. Ивановой «Обучаемость в зоне ближайшего развития».

В диагностическом инструментарии ТПМПК имеется 11 методических пакетов для организации комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей от 0 до 18 лет, рекомендованных к применению Институтом коррекционной педагогики РАО г. Москвы и ГБОУ ВПО Московским городским психолого-педагогическим университетом.

Для ранней диагностики и предупреждения отклонений в психомоторном развитии детей используются компьютерный экспертно-диагностический комплекс «Лонгитюд-ЭДК».

В целях оказания комплексной психологической, коррекционно-развивающей помощи Центр располагает необходимым количеством кабинетов для индивидуальной и групповой работы с детьми и взрослыми:

- кабинет Службы раннего сопровождения детей;
- кабинет для детей с расстройствами аутистического спектра;
- сенсорная комната;
- кабинет Монтессори-педагогики;
- логопедический кабинет для детей дошкольного возраста;
- дефектологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- психологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- кабинет русского языка и логопедических занятий для детей школьного возраста;
- кабинет психологической реабилитации;
- психологический кабинет;
- консультативный кабинет.

В Центре создана современная многофункциональная развивающая предметно-пространственная среда, есть доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: 5

административных и 16 компьютера в пользовании специалистов, 12 ноутбуков, выход в Интернет, 17 принтеров, 5 музыкальных центров и 2 магнитолы.

Предметная среда кабинетов оснащена специальными учебными пособиями и дидактическими материалами, специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. Предметная среда созвучна времени. Традиционные материалы и материалы нового поколения подбираются сбалансировано, сообразно педагогической ценности. Предметы, игрушки, пособия, предлагаемые детям, отражают уровень современного мира, несут информацию и стимулируют поиск.

Электронные образовательные ресурсы (учебные материалы, для воспроизведения которых используют электронные устройства) являются неотъемлемой частью современной системы образования. В Центре обеспечен доступ обучающихся к ЭОР: 1 интерактивная доска, 2 проектора, 1 переносной экран.

Для обеспечения деятельности Службы раннего сопровождения детей в Центре созданы необходимые условия: выделено помещение, оборудована предметно-развивающая среда, направленная на всестороннее развитие ребёнка. Техническое оснащение, современные игровые средства, используемые в работе Службы, отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, предъявляемым к работе с детьми раннего возраста. Служба оборудована пеленальным столиком, детской мебелью (стол, стулья, пуфы), детским диваном и креслом, «сухим» бассейном, тактильными дорожками, детской палаткой, настенными модулями, крупными строительными блоками, напольными игрушками для тренировки вестибулярного аппарата, детским футболом. Оснащена техническими средствами: ноутбук, принтер, ламинатор, фотоаппарат, музыкальный центр.

В Центре организована развивающая предметно-пространственная среда кабинета для детей с расстройствами аутистического спектра с зонами: рабочее место ребенка, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения, зона двигательной активности, игровая зона.

Для сохранения и укрепление психофизического и эмоционального здоровья обучающихся в Центре создана сенсорная комната, которая включает в себя: интерактивный сухой бассейн с подсветкой и переключателями, мягкую игровую тумбу с угловым зеркалом, в которую установлены пузырьковые колонны, детское игровое панно «Светящиеся нити», ковер «Звездное небо» (настенный), панель светозвуковая интерактивная «Вращающиеся огни», вращающийся светящийся зеркальный шар, проекторы «Звездное небо», «Нирвана», аромафитогенератор «Фитотрон», пуфики-кресла «Груша» с гранулами.

Занятия с Монтессори-материалом проходят в условиях специально организованной предметно-развивающей среды в кабинете Монтессори-педагогики, включающий в себя зоны: упражнения в практической жизни, сенсорное развитие, развитие математических представлений, речевое развитие.

2 компьютера и 3 ноутбука оснащены компьютерными комплексами биологической обратной связи (БОС) с программным обеспечением «Комфорт», «ЛОГО» и «Волна».

Оснащенность и оборудование логопедического, дефектологического, психологического кабинетов разработана в соответствии с требованиями к развивающей предметно-пространственной среды ФГОС ДО. Установлен антивандальный монитор с интерактивными развивающими пособиями для индивидуальных и групповых занятий с детьми «Лого игры», «Говорящие картинки», «Игры со словами».

Важным аспектом психологической реабилитации ребёнка является принцип учета ведущей деятельности данного возраста: игровой. Поэтому педагогами-психологами применяются арт-педагогические и игровые методы с использованием психологической песочницы, проективных карт, оборудованной зоны психологической разгрузки. Для диагностики эффективности работы по психолого-педагогической реабилитации используется стандартизированный профессиональный психологический инструментарий.

Кабинеты для оказания психолого-педагогической помощи являются многофункциональными, включают в себя мебель и оборудование для оказания консультативной и реабилитационной деятельности. В трех кабинетах созданы арт-терапевтические зоны: психологические песочницы, световые столы, наборы игрушек для песочной терапии, наборы материалов для работы по методу Эбру. В коридоре в зоне ожидания расположены информационные стенды для посетителей, телевизор для трансляции обучающих и информационных роликов.

Для обеспечения образовательно-просветительской деятельности с родителями (законными представителями) имеется 54 наименования библиотечного фонда.

Диагностический инструментарий педагога-психолога оснащён 15 сертифицированными методиками. Кабинеты педагогов-психологов оснащены профессиональным стандартизированным инструментарием Института практической психологии «Иматон» и НПФ «Амалтея»: методика экспресс-диагностики суицидального риска "Сигнал", методика рисуночных метафор «Жизненный путь», тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ), психологическая песочница, кинетический песок, методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем», Котерапевтическая компьютерная система «Келли-98», проективные метафорические карты, блок психологических тестов «Личностные отклонения подросткового возраста», диагностические пакеты по профориентации и определению детско-родительских отношений.

Для проведения мероприятий для педагогов, родителей в Центре есть конференц-зал и методический кабинет.

Для повышения профессиональной компетентности педагогов Центра выписывались периодические издания: «Справочник педагога-психолога. Школа», «Психологическая диагностика», «Вестник психореабилитационной работы», «Приемная семья», «Детский дом», «Справочник педагога-психолога. Детский сад», «Психологическая диагностика», «Дошкольная

педагогика», «Логопед», «Дефектология», «Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья».

Обеспечение безопасности учреждения

Для обеспечения безопасности деятельности в Центре:

- осуществляется ежедневная охрана частным охранным предприятием «РУСЬ» (лицензия № 21 выдана УМВД России по Мурманской области 19.09.2013 г.);
- установлены кнопки тревожной сигнализации АСПИ «Ахтуба», централизованное наблюдение осуществляется ФГКУ «Управление вневедомственной охраны Управления МВД РФ по Мурманской области»;
- установлены автоматические противопожарные сигнализации с подключением на пульт пункта связи пожарной части №16 ОГПС №8;
- имеется голосовое оповещение о пожаре;
- эвакуационные пути, эвакуационные и аварийные выходы соответствуют правилам пожарной безопасности;
- электроустановки зданий соответствуют требованиям пожарной безопасности;
- оба помещения Центра обеспечены огнетушителями в полном объеме;
- систематически проводятся учебные тренировки по эвакуации обучающихся и сотрудников в случае возникновения пожара, террористической угрозы;
- организовано постоянное дежурство администрации и педагогов;
- персонал Центра обучен действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой медицинской помощи;
- все оборудование, используемое в учебном процессе, сертифицировано и проходит регулярное испытание;
- все кабинеты учреждения оснащены медицинскими аптечками;
- в кабинетах имеются комплекты инструкций по охране труда и пожарной безопасности.

Паспорт безопасности учреждения согласован с отделом по ГО и защите населения от ЧС администрации города Мурманска.

Кадровое обеспечение деятельности учреждения.

Деятельность Центра обеспечивают 46 работников (по состоянию на декабрь 2018г.):

Всего - 46 человек	Количество чел.	%
Административно-управленческий персонал	5	11%
Педагогический персонал	32	70%
Прочий персонал	4	8%
Обслуживающий персонал	5	11%

Имеют педагогический стаж работы:

- до 10 лет – 14ч.-37 %; из них молодые специалисты – 3ч.- 8%;
- от 10 до 15 лет – 8ч.-22 %;

от 15 до 25 лет -8ч.-22 %;

свыше 25 лет -7ч.-19 %

Из 37 административных и педагогических работников высшее образование имеют 37 человек, что составляет 100%. Имеют высшую и первую квалификационные категории 21 человек, что составляет 57%.

Имеют почётные звания и награды:

- нагрудный знак «Почётный работник общего образования Российской Федерации» - 2 ч.
- медаль «Ветерана труда» - 8 ч.
- Почётная грамота министерства образования и науки Российской Федерации – 3 ч.
- Почётная грамота Мурманской областной Думы – 1ч.
- Почётная грамота администрации города Мурманска – 2ч.
- Благодарственное письмо администрации города – 1ч.
- Почётная грамота комитета по образованию администрации города Мурманска – 11ч.
- Благодарственное письмо комитета по образованию администрации города Мурманска–10 ч.

Курсовая подготовка работников

ВСЕГО курсовых подготовок за 2018 год		51 курсовая подготовка по 20 программам
Из них:	Охвачено курсовой подготовкой специалистов	32 чел.
	учителей-логопедов	5 чел.
	учителей-дефектологов	4 чел.
	педагогов-психологов	14 чел.
	социальный педагог	3 чел.
	заместитель директора	4 чел.
	директор	1 чел.
	начальник хоз.отдела	1 чел.

Территориальная психолого-медико-педагогической комиссии города Мурманска (ТПМПК)

Цель работы ТПМПК – своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-педагогической медико-социальной помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.

Деятельность ТПМПК регламентирует Порядок работы Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Мурманска, утверждённый приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 31.05.2016 № 941.

За 2018 г. обследовано 2475 детей в возрасте от 0 до 18 лет, подготовлены рекомендации по организации их обучения и воспитания.

Оказание коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья

В 2018 в Центре функционировало 7 коррекционно-развивающих групп: 5 групп компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста, 2 группы для детей школьного возраста, Служба раннего сопровождения детей с ОВЗ, муниципальный Ресурсный центр для детей с РАС и их семей.

№ п/п	Название группы	Количество групп
Для детей дошкольного возраста		
1.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями речи	1
2.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с задержкой психического развития	4
Для детей школьного возраста		
1.	Группа для детей младшего школьного возраста по профилактике и коррекции нарушений чтения и письма	1
2.	Группа «Русский язык как иностранный» для детей школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком	1
Служба раннего сопровождения детей		2
Ресурсный центр для детей с РАС и их семей		10 детей
Всего детей		118 детей

Обучение в режиме работы коррекционно-развивающих групп для детей дошкольного и школьного возраста велось по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-педагогической направленности. Занятия проводились в индивидуальной, подгрупповой и групповой форме 2-3 раза в неделю продолжительностью 15-30 минут в дошкольных группах в зависимости от возраста ребенка, 40-45 минут в группах для детей школьного возраста.

В группах компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжёлыми нарушениями речи один - два раза в неделю (по показаниям) проводились обязательные индивидуальные занятия с учителем-логопедом по коррекции речевого развития, по преодолению индивидуальных речевых трудностей, препятствующих успешному усвоению учебного материала, а также коррекции звукопроизношения и развитию фонематического слуха. С детьми, имеющими задержку психического развития, учителем-дефектологом и учителем-логопедом один

- два раза в неделю (по показаниям) проводились индивидуальные занятия по коррекции психических процессов и речевого развития.

Образовательный процесс осуществлялся в соответствии с содержанием программно-методических комплектов, составленных с целью построения системы комплексной коррекционно-развивающей помощи.

В 2018 году в МБУ г. Мурманска ППМС-Центре функционировали 2 группы Службы раннего сопровождения для детей с ограниченными возможностями здоровья. Комплексное всестороннее изучение особенностей развития детей осуществлялось с помощью экспертной диагностической системы «Лонгитюд». На основании полученных данных на каждого ребенка составлялась индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения. Реализация индивидуальной программы сопровождения ребенка в возрасте до 1 года осуществлялась в форме консультаций, тематических занятий для родителей, мониторинга развития ребенка. Для детей в возрасте от 1 года и их родителей (законных представителей) были организованы групповые игровые сеансы. В ходе таких игровых сеансов родители учились продуктивно взаимодействовать с ребенком, развивать своего ребенка через игровую деятельность. Игровые сеансы спланированы на основе «Программы деятельности Службы раннего сопровождения с ограниченными возможностями здоровья» (автор – Ю.А. Афонькина).

В муниципальном Ресурсном центре по комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и их семей в 2018 году было организовано сопровождение 10 детей. Реализуя диагностическое направление деятельности Ресурсного центра, специалисты организовали углубленную междисциплинарную оценку развития детей и влияющих на него факторов. С этой целью с каждым ребенком и его семьей были проведены от 2 до 4 диагностических встреч. На основании полученных данных специалисты разработали индивидуальные программы сопровождения на каждого ребенка и их семьи (общее количество – 10 программ). Индивидуальная программа сопровождения предполагает проведение сеансов с ребенком специалистами – учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом. В процессе сопровождения были включены элементы арт-терапии, холдинг-терапии, поведенческой терапии, сенсорной интеграции, альтернативной коммуникации, методы пиктограмм, глобального чтения. На протяжении всего периода сопровождения с семьями организовывалась консультативная, информационно-просветительская работа по вопросам формирования социального взаимодействия, коммуникативных навыков и коррекции нежелательного поведения ребенка.

В системе Ресурсный центр оказывает методическую и информационно-аналитическую адресную помощь педагогам образовательных организаций города Мурманска, осуществляющим обучение и воспитание детей с расстройствами аутистического спектра. За 2018 год было организовано консультирование для 37 педагогов из 17 дошкольных образовательных организаций.

Подготовка кандидатов в замещающие родители

Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей в МБУ г. Мурманска ППМС-Центре осуществляется с 2012 года в соответствии с Договором о передаче на безвозмездной основе отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, заключённым с комитетом по образованию администрации города Мурманска 18.02.2013.

Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, осуществляется по рабочей программе, составленной на основе региональной программы, утвержденной приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.08.2012 № 1948 «Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области», в объеме 60 часов.

В 2018 году подготовку граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью, прошли 88 человек.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей

Согласно перечню ведомственных услуг в Центре оказывается консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка. Сопровождение замещающих семей включает в себя индивидуальные семейные консультации, психологическую реабилитацию, участие в программах, конференциях, семинарах, повышение уровня компетентности различными формами, участие в группах психологической поддержки, встречи в клубе для опекунов.

Регламентирует указанную помощь приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 22.12.2014 № 2416 «Об утверждении регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей», также локальные акты учреждения Положение о Службе по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей, Положение о сопровождении замещающих семей, утвержденные приказом ППМС-Центра от 01.09.2017 №134. На психолого-педагогическом сопровождении в Центре в 2018 году находилось 87,5 замещающих семей.

В 2018г. специалистами Центра были реализованы следующие программы:

	Наименование программы
1.	Дополнительная общеобразовательная программа для родителей, законных представителей «Подросток. Взрослеем вместе»
2.	Дополнительная общеобразовательная программа для подростков по

	развитию социального интеллекта «Психологический театр»
3.	Дополнительная общеобразовательная программа для детей и их родителей по коррекции нарушений привязанности «Заботливая Альфа» (индивидуальное обучение)
4.	Дополнительная общеобразовательная программа для опекунов «Доброе сердце»
5.	Программа психологической поддержки для детей в трудной жизненной ситуации «Мужской разговор»

Общее число замещающих семей, участвующих в реализации дополнительных общеобразовательных программах, - 40, что составляет 46% от общего числа замещающих семей, находящихся на сопровождении в Центре.

В сентябре для замещающих семей состоялся туристический слет-поход «Север-любимый край нашей семьи». Семьи, состоящие на сопровождении, приняли участие в традиционном городском празднике для замещающих семей «Поздравление маме», посвященный международному Дню матери. Приемные семьи активно посещали родительский всеобуч, функционирующий в течение учебного года.

Профилактика детского неблагополучия.

В целях оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия осуществлялась по следующим направлениям:

- психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), педагогических работников по вопросам обучения, воспитания, развития, социальной адаптации детей;
- психолого-педагогическое обследование по определению районных судов, правоохранительных органов;
- психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних;
- сопровождение несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля педагогом-психологом при допросе, очной ставке, опознании, проверке показаний, следственных действиях
- методическая и психолого-педагогическая помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся;
- профилактика детского неблагополучия через просветительскую работу с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) при участии на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав.

В течение 2017-2018 учебного года по направлению КДН и ЗП Управления Первомайского административного округа г. Мурманска в МБУ г. Мурманска ППМС-Центр за получением психолого-педагогической помощи направлено 64 семьи, из них обратились 24 семьи, что составило 37,5% от числа семей, которым рекомендовано обращение в ППМС-Центр. Характер психолого-педагогической помощи состоял в консультировании, в ходе которого проведен анализ причин нарушений поведения обучающимися, нарушений отношений между родителями и детьми, даны соответствующие рекомендации. По итогам консультирования две семьи прошли индивидуальные программы психолого-педагогической реабилитации в ППМС-Центре.

Психолого-педагогическое обследование по определению районных судов, правоохранительных органов; сопровождение несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля педагогом-психологом при допросе, очной ставке, опознании, проверке показаний, следственных действиях

Проведение психолого-педагогического обследования проводится педагогами-психологами МБУ г. Мурманска ППМС-Центра в течение учебного года. Обследования детей и подростков проводились на основании запросов Ленинского и Первомайского, Октябрьского районных судов города Мурманска, отдела опеки и попечительства комитета по образованию города Мурманска, Следственного отдела СУ СК России по Мурманской области.

На основании заключенного Соглашения о взаимодействии между комитетом по образованию администрации города Мурманска и Следственного управления Следственного комитета России по Мурманской области от 22.04.2016 года педагоги-психологи ППМС-Центра участвуют при допросе несовершеннолетних свидетелей и потерпевших в суде, Следственном комитете с целью обеспечения прав, свобод и защиты законных интересов несовершеннолетних участников уголовного судопроизводства.

В 2017-2018 учебном году поступило 98 запросов на проведение обследования, участие при допросе несовершеннолетних.

Методическая и научно-исследовательская деятельность

В 2018 году ППМС-Центр участвовал в разработке и реализации проекта «Содействие», направленного на содействие созданию психологически безопасной образовательной среды в общеобразовательном учреждении, Комитета по образованию администрации города Мурманска. Сроки реализации проекта: октябрь – декабрь 2018 года, январь – декабрь 2019 года.

В рамках реализации проекта будут реализовываться направления деятельности, отражающие условия обеспечения психологической безопасности образовательной среды, а именно: оценка описания безопасности образовательной среды общеобразовательного учреждения,

создание программ по созданию психологически безопасной образовательной среды в общеобразовательных организациях, реализация технологии ведения случая в кризисных ситуациях, реализация мероприятий в общеобразовательных учреждениях города Мурманска по созданию психологически безопасной образовательной среды как одно из условий профилактики правонарушений обучающихся» группы риска.

В рамках деятельности по данному проекту администрация и специалисты ППМС-Центра приняли участие в совещании руководителей общеобразовательных учреждений города Мурманска: «Условия реализации проекта «Содействие» в 2018 – 2019 учебном году», провели семинар с заместителями директора: «Роль ПМПк в создании психологически безопасной образовательной среды. Разработка программы создания психологически безопасной образовательной среды в общеобразовательных организациях г. Мурманска».

В течение года специалисты ТППМК осуществляли деятельность по оказанию методической, информационной и организационной помощи педагогам ПМПк посредством их привлечения к методическим мероприятиям МБУ ППМС-Центра, проведения индивидуальных и групповых консультаций по запросу.

Специалисты ППМС-Центра в течение учебного года обобщали опыт практической работы с детьми и их родителями, представляли инновационные подходы в коррекционно-развивающей работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Распространение педагогического опыта специалистов Центра

Год	Учреждение	Муниципальны й	Областной	Всероссийский
2018	24	23	13	7

Достижения Центра

Специалисты ППМС-Центра постоянно повышают уровень своих профессиональных компетентностей посредством работы в методических объединениях, творческих или проблемных группах по внедрению инновационной деятельностью, участия в конкурсах профессионального мастерства. В 2018 учебном году возросло число специалистов, принявших участие в конкурсах всероссийского уровня.

Результаты участия в профессиональных конкурсах.

№ п/п	Дата, название, результат
Международный уровень	
1.	Январь, 2018 – Омельченко Елена Михайловна, педагог-психолог Международный конкурс проектов в сфере образования «Интеркловер – 2018» в номинации: научно-исследовательский проект, статья «Типы родительского отношения в семьях, воспитывающих детей с инвалидностью», диплом лауреата

2.	Май, 2018 – Кошелева Наталья Анатольевна, учитель-дефектолог международный конкурс исследовательских работ в области педагогических наук «Интеркловер – 2018», научно-исследовательский проект «Индивидуализация обучения детей с ЗПР в условиях реализации ФГОС», диплом победителя за 3 место
3.	Декабрь, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Конкурс для педагогов-психологов «Антикризисная помощь», работа «Конспект занятия на повышение внутреннего ресурса детей дошкольного возраста «Мой талисман»», диплом победителя I степени
Всероссийский уровень	
1.	Январь, 2018 – Кошелева Наталья Анатольевна, учитель-дефектолог Всероссийская олимпиада для педагогов Центра дистанционной сертификации работников образовательного процесса г. Москва «Педагоги России» «Рабочая программа педагога – инструмент реализации требований ФГОС», диплом победителя за 1 место
2.	Январь, 2018 – Кошелева Наталья Анатольевна, учитель-дефектолог Всероссийская олимпиада для педагогов Центра дистанционной сертификации работников образовательного процесса г. Москва «Педагоги России» «Девиантное поведение школьников. Диагностика, профилактика, коррекция», диплом победителя за 1 место
3.	Февраль, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Конкурс для психологов и социальных педагогов «Буклет для родителей», педагогическое сообщество УРОК.РФ, сертификат участника
4.	Март, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Педагогический конкурс «ФГОСОБРазовани», профессиональное тестирование в номинации «Развитие детей дошкольного возраста», диплом победителя I степени
5.	Март, 2018 - Омельченко Елена Михайловна, педагог-психолог, Всероссийский конкурс им. Л.С. Выготского (организаторы: Университет Детства, «Рыбаков – фонд», г. Москва), положительный отзыв жюри конкурса на практический опыт
6.	Сентябрь, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Конкурс на лучшую методическую разработку «Тренинговое занятие», педагогическое сообщество УРОК.РФ, сертификат участника
7.	Сентябрь, 2018 – Марчук Инна Владимировна, учитель-логопед Выставка-форум «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет», сертификат участника
8.	Октябрь, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Конкурс для воспитателей и педагогов дошкольного образования «Занятие с использованием арт-терапии»», педагогическое сообщество УРОК.РФ, сертификат участника
9.	Ноябрь, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Профессионально педагогический конкурс, в номинации «Лучший конспект занятия»: Тренинговое занятие для детей дошкольного возраста 4-5 лет с ТНР «Путешествие по морю эмоций», диплом победителя I степени
10.	Декабрь, 2018 – Никифорова Екатерина Эдуардовна, учитель-логопед Педагогический конкурс «ФГОСОБРазование», профессиональное тестирование в номинации «Работа учителя-логопеда по развитию речи детей и формированию словарного запаса», диплом победителя I степени
11.	Декабрь, 2018 - Омельченко Елена Михайловна, педагог-психолог Всероссийская олимпиада «Академии Интеллектуального Развития»по дисциплине: «Возрастная психология», диплом победителя I степени
12.	Декабрь, 2018 – Попова Ксения Николаевна, педагог-психолог Профессионально педагогический конкурс, в номинации «Педагог-психолог России»: Конспект занятия с использованием метода арт-терапии для детей дошкольного возраста с ЗПР, диплом победителя I степени

Анализ удовлетворённости потребителями муниципальных услуг

Анализ удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

С целью определения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в 2018 году проведено анкетирование родителей. В анкетировании приняли участие 98 семей. Результаты анкетирования:

№	Показатели качества, соответствующие установленным стандартам качества муниципальной услуги	Оценка/количество участников (%)					
		да		нет		Затрудняюсь ответить	
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления коррекционной услуги в Центре?	96	98%			2	2%
2.	Удовлетворены ли вы материально-техническими требованиями к обеспечению образовательной деятельности?	95	97%			3	3%
3.	Удовлетворены ли вы профессионализмом специалистов, предоставляющих услугу?	98	100%				
4.	Информируют ли Вас специалисты о результатах достижений ребенка?	98	100%				
5.	Удовлетворены ли вы информационным обеспечением деятельности Центра (официальный сайт Центра, информационные стенды)	93	95%			5	5%
	Средний балл	96%					

Результаты анкетирования показали, что из 98 семей, принявших участие в анкетировании, основная часть родителей удовлетворены качеством предоставления коррекционной услуги, профессионализмом специалистов коррекционно-развивающего отдела и информированностью о результатах достижений обучающихся. Однако анализ результатов анкетирования выявил, что следует продолжать вести работу по пополнению материально-технической базы Центра и обеспечению информированности родителей о деятельности Центра.

Анализ удовлетворённости родителей качеством предоставляемой психолого-педагогической помощи

Общее количество человек, принявших участие в анкетировании – 91 чел., из них:

- психолого-педагогическое консультирование- 23 чел.;
- психолого-педагогическая реабилитация- 5 чел.;
- психолого-педагогическое сопровождение – 63 чел.

№ п/п	Показатели качества, соответствующие установленным стандартам качества муниципальной услуги	Оценка (количество ответов / %)					
		да		нет		затрудняю сь ответить	
1	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги сопровождения семьи в Центре (частота сопровождения, формы взаимодействия с куратором семьи, формы сопровождения, результативность сопровождения с учетом потребностей вашей семьи, информированность о проводимых мероприятиях и реализуемых программах)?	62	99	0		1	
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги (психолого-педагогическое консультирование)	23		0		0	
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги (психолого-педагогическая реабилитация)	5		0		0	
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническими требованиями к обеспечению сопровождения в Центре?	87	96	0		4	
3	Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов, предоставляющих услугу?	91	100	0		0	
4	Информируют ли Вас специалисты о результатах работы?	90	99	0		1	
5	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением деятельности Центра (официальный сайт Центра, информационные стенды)?	84	92	2		5	
Средний показатель удовлетворенности:		97,2					

Результаты анкетирования показали, что из 97,2% человек, принявших участие в анкетировании, удовлетворены качеством предоставления психолого-педагогической помощи, профессионализмом специалистов и информированностью о результатах достижений работы.

По итогам анкетирования удовлетворенность родителей качеством обследования в ТПМПК составляет - 98,3%, удовлетворенность материально-техническими требованиями к обеспечению предоставления услуги - 98,3%, удовлетворенность квалификацией специалистов – 100%, удовлетворенность информационным обеспечением потребителей муниципальной услуги – 96,7%.

ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ Г. МУРМАНСКА ППМС-ЦЕНТРА, ПОДЛЕЖАЩИЕ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Результат
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	269
1.1.1	Детей раннего возраста (0-3 года)	человек	12
1.1.2	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	человек	81
1.1.3	Детей школьного возраста (7-17 лет)	человек	65

1.1.4.	Взрослых	человек	111
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	22
1.3	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек	219
1.3.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек	105
1.3.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек	87
1.3.3	Дети-мигранты	человек	14
1.3.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек	13
1.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	37/100%
1.5	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	37/100%
1.6	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	-
1.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	-
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	28/76%
1.8.1	Высшая	человек/%	15/41%
1.8.2	Первая	человек/%	6/16%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	12/32%
1.9.1	До 5 лет	человек/%	8/22%
1.9.2	Свыше 30 лет	человек/%	4/11%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	5/14%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	4/11%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	32/86%

1.13	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками организации за отчетный период	единиц	17
1.14	Наличие в организации системы психолого-педагогической поддержки групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	да
2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров	единиц	33
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	11
2.2.1	Логопедический кабинет	единиц	2
2.2.2	Дефектологический кабинет	единиц	2
2.2.3	Психологический кабинет	единиц	3
2.2.4	Учебный кабинет	единиц	4
2.2.5	Конференц-зал	единиц	1
2.3	Наличие методического кабинета, в том числе:	да/нет	да
2.3.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	да
2.3.2	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	да
2.3.3	С выходом в Интернет с компьютеров	да/нет	да