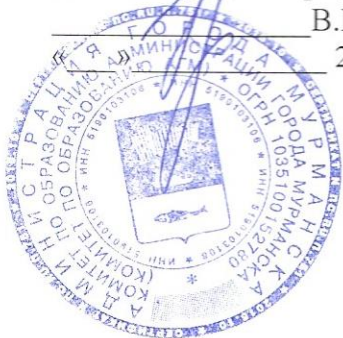


СОГЛАСОВАНО

Председатель комитета по образованию  
администрации города Мурманска

В.Г. Андрианов  
2019г



УТВЕРЖДЕНА

приказом

МБУ г. Мурманска ППМС-Центра

от 29.12.2018 № 307

И.И. Усанова



**Программа развития**  
**муниципального бюджетного учреждения**  
**г. Мурманска**  
**«Центр психолого-педагогической,**  
**медицинской и социальной помощи»**  
**на 2019-2021 годы**

г. Мурманск  
2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт Программы.....	3-5стр.
1. Информационно-аналитическое обоснование Программы.....	5-27 стр.
2. Концепция предполагаемого будущего состояния Центра.....	27-28 стр.
3. Ожидаемые результаты реализации Программы.....	28-34 стр.
4. Стратегия развития Центра.....	34-35стр.
5. План действий по реализации Программы.....	35-40 стр.
6. Объём и источники финансирования.....	40-41стр.
7. Механизм управления реализацией Программы.....	41стр.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Название Программы	Программа развития муниципального бюджетного учреждения г.Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на 2019-2021 годы(далее – Программа)
Нормативно-правовые основания для разработки Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конституция Российской Федерации, 1993 г.</li> <li>2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</li> <li>3. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования»</li> <li>4. Муниципальная программа города Мурманска «Развитие образования» на 2018-2024 годы, утверждённая постановлением администрации города Мурманска от 13.11.2017 № 3604</li> <li>5. Устав МБУ г. Мурманска ППМС-Центра</li> <li>6. Локальные акты МБУ г. Мурманска ППМС-Центра (далее – Центр)</li> </ol>
Разработчики программы	Администрация, педагоги Центра
Цели и задачи Программы	<p>Цель:создание эффективной системы оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение уровня и качества оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию через совершенствование содержания образования и технологий оказания помощи.</li> <li>2. Улучшение условий для развития системы поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, их семей.</li> <li>3. Реализация коррекционно-развивающей поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>4. Совершенствование информационно-методического пространства, способствующего совершенствованию профессионального мастерства педагогов в условиях реализации ФГОС нового поколения.</li> <li>5. Развитие современной инфраструктуры Центра.</li> <li>6.Совершенствование внутренней системы оценки качества оказания муниципальных услуг Центра.</li> <li>7. Формирование положительного имиджа Центра в социуме</li> </ol>
Направления Программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Обновление содержания и повышение качества оказания психолого-педагогической помощи.</li> <li>2. Создание единого информационного пространства Центра.</li> <li>3. Совершенствование деятельности ТПМПК г. Мурманска в вопросах своевременного выявления детей с особенностями в развитии и (или) отклонениями в поведении и подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации обучения и воспитания</li> <li>4.Повышения качества образования в процессе оказания комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ОВЗ, содействие их успешной социализации</li> <li>5.Деятельность муниципального Ресурсного центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению ребёнка с РАС в процессе его интеграции в образовательное пространство детского сада, общеобразовательного учреждения</li> <li>6. Повышение эффективности работы психологических служб МБУ г. Мурманска ППМС-Центра в вопросах раннего выявления детского неблагополучия, своевременного и качественного оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)</li> <li>7. Внутренняя система оценки качества оказания муниципальных услуг Центра</li> <li>8. Повышение профессионального уровня руководящих и педагогических работников.</li> <li>9.Совершенствование материально-технической базы Центра.</li> </ol>
Срок и этапы реализации Программы	<p>Подготовительный этап (2019 г.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уточнение социального заказа;</li> <li>- разработка ключевых мероприятий реализуемых проектов;</li> <li>- обеспечение основного этапа реализации Программы необходимыми ресурсами;</li> <li>- обсуждение проекта Программы;</li> <li>- согласование и утверждение Программы;</li> <li>-подготовка локальных нормативных актов.</li> </ul> <p>Основной этап (2019-2021гг.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация проектов Центра;</li> <li>- создание целостной среды Центрапо оказанию психолого-педагогической помощи;</li> <li>- реализация мероприятий, предусмотренных Программой, включая промежуточный мониторинг успешности ее реализации и текущую корректировку в случае необходимости.</li> </ul> <p>Заключительный этап(2021 г.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подведение итогов и анализ результатов реализации Программы;</li> <li>- распространение накопленного опыта;</li> <li>- подготовка проекта новой Программы</li> </ul>
Ожидаемые результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Повышение качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образования по реализации приоритетных направлений развития образования города Мурманска;</li> <li>- совершенствование деятельности ТПМПК в целях своевременного выявления особенностей физического и (или) психического развития и (или) отклонений в поведении детей;</li> <li>-повышение качества оказания коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- увеличение количества граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опекунов (попечителей), усыновителей охваченных психолого-педагогической помощью Центра;</li> <li>-повышение качества психолого-педагогической реабилитации несовершеннолетних и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;</li> <li>- разработка образовательных программ, учитывающих образовательные потребности и индивидуальные особенности несовершеннолетних;</li> <li>- повышение уровня профессионализма и компетентности специалистов Центра;</li> <li>- развитие материально-технической базы Центра;</li> <li>- повышение уровня информированности населения города Мурманска о деятельности Центра;</li> <li>- повышение эффективности внутренней системы управления Центром;</li> <li>-увеличение количества участников образовательных отношений, удовлетворённых качеством предоставляемых услуг Центра</li> </ul>
Источники финансирования Программы	Источники финансирования: бюджет муниципального образования город Мурманск, внебюджетные средства
Система контроля	Управление и контроль за реализацией Программы осуществляется координатором Программы – администрацией Центра.

за исполнением Программы	Администрация Центра несёт ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, определяет формы и методы управления реализацией Программы в целом. Каждое полугодие все структурные подразделения Центра готовят отчёты об итогах реализации основных направлений Программы. В конце года администрация Центра готовит развёрнутый анализ по итогам заявленного периода с предложением комплекса мероприятий по корректировке полученных результатов
--------------------------	---

### 1. ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### Информационная справка о Центре

Наименование	Муниципальное бюджетное учреждение города Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (сокращённое название: МБУ г. Мурманска ППМС-Центр)
Дата создания	02 июня 2006 года
Учредитель	Учредителем является муниципальное образование город Мурманск. Функции и полномочия Учредителя осуществляет комитет по администрации города Мурманска
Юридический и фактический адрес	183014, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Баумана, д. 1
Телефон	8(8152) 52-63-03
Факс	8(8152) 52-63-03
Сайт	cpprk51.com.ru
E-mail	cpprk@rambler.ru
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№172-16от 16.03.2016 г. (приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 16.03.2016 г. № 464)
Основные цели деятельности	- Предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации; - осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования детей и взрослых
Виды деятельности	- Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь детям, испытывающим трудности в освоении общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления; - психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования детей рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций; - оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ; -реализация дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ социально-педагогической направленности; - подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей; - проведение экспертно-диагностического обследования, в том числе по запросам судей при рассмотрении семейных дел об определении места жительства ребенка, порядка общения с ребенком, о лишении, ограничении родительских прав и их восстановлении, а также несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления; - психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей и склонностей личности, её потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации; - проведение групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; - проведение мероприятий, направленных на формирование у участников образовательного процесса психолого-педагогической компетентности, а также потребностей в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач.
Реализуемые программы	Программы дополнительного образования детей и взрослых
Структурные подразделения МБУ г. Мурманска ППМС-Центра	-Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия города Мурманска. -Служба раннего сопровождения детей с ОВЗ. - Коррекционно-развивающий отдел. - Муниципальный ресурсный центр по комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра поведения и их семей. - Служба по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей. - Служба по профилактике детского неблагополучия

#### Характеристика кадровых ресурсов

Деятельность Центра обеспечивают 46 работников (по состоянию на декабрь 2018г.):

Всего - 46 человек	Количество чел.	%
Административно-управленческий персонал	5	11%
Педагогический персонал	32	70%
Прочий персонал	4	8%
Обслуживающий персонал	5	11%

Имеют педагогический стаж работы:

- до 10 лет – 14ч.-37 %; из них молодые специалисты – 3ч.- 8%;
- от 10 до 15 лет –8ч.-22 %;
- от 15 до 25 лет -8ч.-22 %;
- свыше 25 лет -7ч.-19 %

Из 37 административных и педагогических работников высшее образование имеют 37 человек, что составляет 100%. Имеют высшую и первую квалификационные категории 15 человек, что составляет 47%.

Имеют почётные звания и награды:

- нагрудный знак «Почётный работник общего образования Российской Федерации» - 2ч.
- медаль «Ветерана труда» - 8 ч.
- Почётная грамота министерства образования и науки Российской Федерации – 3 ч.
- Почётная грамота Мурманской областной Думы – 1ч.
- Почётная грамота администрации города Мурманска – 2ч.

- Благодарственное письмо администрации города – 1ч.
- Почётная грамота комитета по образованию администрации города Мурманска – 11ч.
- Благодарственное письмо комитета по образованию администрации города Мурманска–10 ч.
- Форма оказания психолого-педагогической помощи и обучения: очная.

*Развитие кадрового потенциала*

Профессиональный портрет педагогического коллектива  
(сведения об аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке руководителей, заместителей руководителя, педагогических работников Центра по состоянию на 01.12.2018 г.)

Наименование должности	Фактическая численность работников по основной должности	Внутреннее совмещение	Находясь в декретном отпуске	Имеющиеся квалификационные категории (с учетом внутреннего совмещения и д/о)		Аттестованы в целях подтверждения соответствия занимаемой должности (с учетом внутреннего совмещения и д/о)	Не имеют квалифика. категории	Прошли дополнительное профессиональное образование по программам профессиональной переподготовки в (с учетом внутреннего совмещения)	Прошли курсы повышения квалификации с учётом графика
				первая	высшая				
директор	1	1	0	0	0	0	0	1	1
заместитель директора	4	4	0	0	0	0	0	4	4
методист	1	0	0	0	1	0	0	0	1
учитель-логопед	10	3	1	2	6	0	2	0	8
учитель-дефектолог	6	0	0	0	3	0	3	0	3
педагог-психолог	16	1	2	4	5	3	4	0	12
социальный педагог	3	0	0	0	0	3	0	0	3
учитель нач. классов	1	1	0	0	1	0	0	0	1
ВСЕГО:	37ч.	9чел.	3чел.	6чел	16ч.	6чел.	9чел.	4чел.	33чел.

Характеристика материально-технической базы

В целях проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей города Мурманска Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия оснащена стандартизированными диагностическими комплектами, 5 оборудованными кабинетами.

В целях оказания комплексной психологической, коррекционно-развивающей помощи Центр располагает необходимым количеством кабинетов для индивидуальной и групповой работы с детьми и взрослыми:

- кабинет Службы раннего сопровождения детей;
- кабинет для детей с расстройствами аутистического спектра;
- сенсорная комната;
- кабинет Монтессори-педагогике;
- логопедический кабинет для детей дошкольного возраста;
- дефектологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- психологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- кабинет русского языка и логопедических занятий для детей школьного возраста;
- кабинет психологической реабилитации;
- психологический кабинет;
- консультативный кабинет.

В Центре создана современная многофункциональная развивающая предметно-пространственная среда, есть доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: 5 административных компьютеров и 16 компьютеров в пользовании специалистов, 12 ноутбуков, выход в Интернет, 17 принтеров, 5 музыкальных центров и 2 магнитолы.

Предметная среда кабинетов оснащена специальными учебными пособиями и дидактическими материалами, специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования. Предметная среда отвечает требованиям времени. Традиционные материалы и материалы нового поколения подбираются сбалансировано, сообразно педагогической ценности. Предметы, игрушки, пособия, предлагаемые детям, несут информацию и стимулируют поиск.

Электронные образовательные ресурсы (учебные материалы, для воспроизведения которых используют электронные устройства) являются неотъемлемой частью современной системы образования. В Центре обеспечен доступ обучающихся к ЭОР: 1 интерактивная доска, 2 проектора, 1 переносной экран.

Для обеспечения деятельности Службы раннего сопровождения детей в Центре созданы необходимые условия: выделено помещение, оборудована предметно-развивающая среда, направленная на всестороннее развитие ребёнка. Техническое оснащение, современные игровые средства, используемые в работе Службы, отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, предъявляемым к работе с детьми раннего возраста. Служба оборудована планальным столиком, детской мебелью (стол, стулья, пуфы), детским диваном и креслом, «сухим» бассейном, тактильными дорожками, детской палаткой, настенными модулями, крупными строительными блоками, наполными игрушками для тренировки вестибулярного аппарата, детским фитболом. Оснащена техническими средствами: ноутбук, принтер, ламинатор, фотоаппарат, музыкальный центр.

В Центре организована развивающая предметно-пространственная среда кабинета для детей с расстройствами аутистического спектра с зонами: рабочее место ребенка, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения, зона двигательной активности, игровая зона.

Для сохранения и укрепление психофизического и эмоционального здоровья обучающихся в Центре создана сенсорная комната, которая включает в себя: интерактивный сухой бассейн с подсветкой и переключателями, мягкую игровую тумбу с угловым зеркалом, в которую установлены пузырьковые колонны, детское игровое панно «Светящиеся нити», ковер «Звездное небо» (настенный), панель светозвуковая интерактивная «Вращающиеся огни», вращающийся светящийся зеркальный шар, проекторы «Звездное небо», «Нирвана», аромафитогенератор «Фитотрон», пуфики-кресла «Груша» с гранулами.

Занятия с Монтессори-материалом проходят в условиях специально организованной предметно-развивающей среды в кабинете Монтессори-педагогике, включающий в себя зоны: упражнения в практической жизни, сенсорное развитие, развитие математических представлений, речевое развитие.

2 компьютера и 3 ноутбука оснащены компьютерными комплексами биологической обратной связи (БОС) с программным обеспечением «Комфорт», «ЛОГО» и «Волна».

Оснащенность и оборудование логопедического, дефектологического, психологического кабинетов разработана в соответствии с требованиями к развивающей предметно-пространственной среды ФГОС ДО. Установлен антивандальный монитор с интерактивными развивающими пособиями для индивидуальных и групповых занятий с детьми «Лого игры», «Говорящие картинки», «Игры со словами».

Важным аспектом психологической реабилитации ребёнка является принцип учета ведущей деятельности данного возраста: игровой. Поэтому педагогами-психологами применяются арт-педагогические и игровые методы с использованием психологической песочницы, проективных карт, оборудованной зоны психологической разгрузки. Для диагностики эффективности работы по психолого-педагогической реабилитации используется стандартизированный профессиональный психологический инструментарий.

Кабинеты для оказания психолого-педагогической помощи являются многофункциональными, включают в себя мебель и оборудование для оказания консультативной и реабилитационной деятельности. В трех кабинетах созданы арт-терапевтические зоны: психологические песочницы, световые столы, наборы игрушек для песочной терапии, наборы материалов для работы по методу Эбру. В коридоре в зоне ожидания расположены информационные стенды для посетителей, телевизор для трансляции обучающих и информационных роликов.

Для обеспечения образовательно-просветительской деятельности с родителями (законными представителями) имеется 54 наименования библиотечного фонда.

Диагностический инструментарий педагога-психолога оснащён 15 сертифицированными методиками. Кабинеты педагогов-психологов оснащены профессиональным стандартизированным инструментарием Института практической психологии «Иматон» и НПФ «Амалтея»: методика экспресс-диагностики суицидального риска "Сигнал", методика рисуночных метафор «Жизненный путь», тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ), психологическая песочница, кинетический песок, методика трансово-медитативной саморегуляции «Ветреча с целителем», Ко-терапевтическая компьютерная система «Желли-98», проективные метафорические карты, блок психологических тестов «Личностные отклонения подросткового возраста», диагностические пакеты по профориентации и определению детско-родительских отношений.

Для проведения мероприятий для педагогов, родителей в Центре есть конференц-зал и методический кабинет.

Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК) города Мурманска (структурное подразделение Центра) располагает пятью оборудованными специализированными кабинетами, игровой комнатой для адаптации детей перед проведением обследования.

Кабинеты в помещении ТПМПК оснащены тремя персональными компьютерами, тремя ноутбуками, двумя принтерами, двумя многофункциональными устройствами.

Игровая комната для адаптации детей перед проведением обследования оборудована удобной мягкой мебелью, детской стенкой с дидактическими материалами и игровыми пособиями. Уголок для родителей оборудован информационными стендами, плазменной панелью для проведения видео-консультаций.

ТПМПК располагает необходимым современным диагностическим инструментарием: «Психолого-педагогическое обследование детей, для определения их возможностей в обучении и установлении вида образовательного учреждения» (Забрамная С.Д., Боровик О.В.); «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» (под ред. Стребелевой Е.А.); «Диагностический комплект, предназначенный для оценки психического развития, в том числе регуляторной, когнитивной и аффективно-эмоциональной сфер, операциональных характеристик деятельности, личностных особенностей и межличностных отношений детей дошкольного и младшего школьного возрастов (от 2,5 до 12 лет)» (Семаго М.М., Семаго Н.Я.); методика исследования обучаемости А.Я. Ивановой «Обучаемость в зоне ближайшего развития».

В диагностическом инструментарии ТПМПК имеется 11 методических пакетов для организации комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей от 0 до 18 лет, рекомендованных к применению Институтом коррекционной педагогики РАО г. Москвы и ГБОУ ВПО Московским городским психолого-педагогическим университетом.

Для ранней диагностики и предупреждения отклонений в психомоторном развитии детей используются компьютерный экспертно-диагностический комплекс «Лонгитюд-ЭДК».

Для повышения профессиональной компетентности педагогов Центра выписывались периодические издания: «Справочник педагога-психолога. Школа», «Психологическая диагностика», «Вестник психореабилитационной работы», «Приемная семья», «Детский дом», «Справочник педагога-психолога. Детский сад», «Психологическая диагностика», «Дошкольная педагогика», «Логопед», «Дефектология», «Обучение и воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья».

#### Режим работы Центра

Начало учебного года – 01 сентября, окончание учебного года – 31 мая. Учебный год делится на полугодия. Продолжительность учебной недели - 5 дней. Занятия организованы в две смены.

Обучение в режиме работы коррекционно-развивающих групп для детей дошкольного и школьного возраста ведётся по дополнительным общеобразовательным развивающим программам социально-педагогической направленности. Занятия проводятся в индивидуальной, подгрупповой и групповой форме 2-3 раза в неделю продолжительностью 15-30 минут в дошкольных группах в зависимости от возраста ребенка, 40-45 минут в группах для детей школьного возраста.

В группах компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжёлыми нарушениями речи один - два раза в неделю (по показаниям) проводятся обязательные индивидуальные занятия с учителем-логопедом по коррекции речевого развития, по преодолению индивидуальных речевых трудностей, препятствующих успешному усвоению учебного материала, а также коррекции звукопроизношения и развитию фонематического слуха. С детьми, имеющими задержку психического развития, учителем-дефектологом и учителем-логопедом один - два раза в неделю (по показаниям) проводятся индивидуальные занятия по коррекции психических процессов и речевого развития.

#### Сведения о контингенте Центра

(по состоянию на декабрь 2018г.)

В Центр принимаются дети в возрасте от 0 лет до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (законных представителей), направленные образовательными организациями с согласия родителей (законных представителей). К их числу относятся дети:

- с высокой степенью педагогической запущенности, отказывающиеся посещать образовательные организации;
- с высоким риском нарушения развития, установленном в медицинском учреждении;
- с нарушением эмоционально-волевой сферы;
- подвергшиеся различным формам психического и физического насилия;
- с нарушением речи;
- испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ;
- с ограниченными возможностями здоровья;
- оставшиеся без попечения родителей;
- из семей беженцев, вынужденных переселенцев;
- признанные в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления;
- с отклонениями в поведении;
- жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;
- и другие категории детей.

В 2018 в Центре функционирует 7 коррекционно-развивающих групп: 5 групп компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста, 2 группы для детей школьного возраста, Служба раннего сопровождения детей с ОВЗ, муниципальный Ресурсный центр для детей с РАС и их семей.

№ п/п	Название группы	Количество групп
<b>Для детей дошкольного возраста</b>		
1.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжёлыми нарушениями речи	1
2.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с задержкой психического развития	4
<b>Для детей школьного возраста</b>		
1.	Группа для детей младшего школьного возраста по профилактике и коррекции нарушений чтения и письма	1
2.	Группа «Русский язык как иностранный» для детей школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком	1
Служба раннего сопровождения детей		2
Ресурсный центр для детей с РАС и их семей		15 детей
Всего детей		118 детей

Несовершеннолетним, испытывающим трудности в социальной адаптации, развитии, их родителям (законным представителям) оказывается специалистами Центра психолого-педагогическая помощь:

№	Наименование муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги за 2018 год
1.	Оказание консультативной, психологической, педагогической,	87 семей

	юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка	
2.	Подготовка граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства	96 человек
3.	Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей	33 человека
4.	Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников	524 человека

Ежегодно ТПМПК проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей с целью разработки рекомендаций по созданию специальных условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья:

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Показатель объема муниципальной услуги за 2018 год
1.	Психолого-медико-педагогическое обследование детей	2475 человек

#### Особенности оказания психолого-педагогической помощи, организация образовательной деятельности

Образовательная программа Центра включает в себя два модуля.

Модуль 1 - коррекционно-развивающий, включающий:

- диагностическую работу, обеспечивающую своевременное выявление детей с ограниченными возможностями здоровья, проведение их комплексного обследования и подготовку рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи в условиях семьи и образовательного учреждения;
- выбор оптимальных для развития ребенка с ограниченными возможностями здоровья форм, методик, методов и приемов коррекционно-развивающей работы в соответствии с его особыми образовательными потребностями, создание специальных условий его социализации;
- организацию и проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, необходимых для преодоления нарушений развития и трудностей обучения на основе развития высших психических функций и активизацию компенсаторных механизмов;
- развитие эмоционально-волевой и личностной сферы ребенка с ОВЗ, психокоррекцию его поведения и обогащение социальных контактов;
- социальную защиту ребенка в случаях неблагоприятных условий жизни при психотравмирующих обстоятельствах;
- консультирование родителей по проблемам обучения и социализации детей с ОВЗ;
- информационно-просветительскую работу, связанную с особенностями социализации данной категории детей.

Модуль 2 - социальная адаптация, социализация, профилактика детского неблагополучия, включающий:

- диагностическую работу, обеспечивающую своевременное выявление причин и степени социальной дезадаптации у детей и подростков, проведение комплексного обследования детей и подростков, находящихся в ТЖС и подготовку рекомендаций по взаимодействию сданной категорией детей и подростков в условиях семьи и образовательного учреждения;
- выбор оптимальных для социализации ребенка и подростка, находящихся в ТСЖ, методик, методов и приемов работы в соответствии с его социальной ситуацией развития, создание специальных условий их социализации;
- организацию и проведение индивидуальных и групповых коррекционно-развивающих занятий, необходимых для преодоления нарушений социализации и трудностей обучения на основе развития социально - ценностных установок и жизненно важных навыков поведения в разных, в том числе потенциально опасных, социальных ситуациях;
- развитие эмоционально-волевой и личностной сфер ребенка и подростка, психокоррекцию его поведения и обогащение социальных контактов;
- социальную защиту ребенка и подростка в случаях неблагоприятных условий жизни при психотравмирующих обстоятельствах;
- консультирование родителей по проблемам обучения и социализации социально дезадаптированных детей и подростков;
- информационно - просветительская работа направлена на разъяснительную деятельность по вопросам, связанным с особенностями социализации данной категории детей и подростков.

Содержание модулей отражено в приложении образовательной программы Центра. Образовательный процесс осуществляется в соответствии с содержанием программно-методических комплектов, составленных с целью построения системы комплексной коррекционно-развивающей помощи.

Деятельность службы по подготовке кандидатов в замещающие родители осуществляется в МБУ г. Мурманска ППМС – Центре с сентября 2012 года по Программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержденной приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 31.08.2012 №1948. Программа рассчитана на 60 академических часов.

На занятиях используются эффективные способы обучения, такие как тренинг, работа с фильмами, интерактивные лекции, мозговой штурм, деловые и ролевые игры, встречи со специалистами, имеющими многолетний опыт работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

По окончании подготовки кандидаты имеют возможность дальнейшего обращения за консультативной помощью, участия в психолого-педагогических мероприятиях Центра, заключения договора о дальнейшем сопровождении семьи.

Сопровождение замещающих семей предоставляется семьям усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей, воспитывающим детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от рождения до 18 лет, носит заявительный характер, осуществляется на договорной и безвозмездной основе.

Сопровождение замещающих семей осуществляется с учетом положений регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей, утвержденного приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 22.12.2014 № 2416 «Об утверждении регионального стандарта услуги по сопровождению замещающих семей».

Сопровождение замещающих семей оказывается временно - сроком до шести месяцев; постоянно - на период пребывания ребенка (детей) в замещающей семье в соответствии с потребностями семьи и учетом социальных, семейных и личностных факторов.

При сопровождении реализуется Индивидуальная программа сопровождения, которая составляется совместно с замещающей семьей на основании потребностей замещающей семьи и в соответствии с ресурсами Центра.

Сопровождение замещающих семей включает в себя индивидуальные семейные консультации, психологическую реабилитацию, участие в программах, конференциях, семинарах, повышение уровня компетентности различными формами, участие в группах психологической поддержки, встречи в клубе для опекунов.

#### Развитие Центра осуществлялось в соответствии с Программой развития Центра на 2016-2018 годы

Основная стратегическая цель Программы развития Центра на 2016-2018годы -совершенствование многопрофильной психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса в соответствии с целями и задачами системы образования города Мурманска. Для достижения стратегической цели коллектив Центра решал следующие задачи:

1. Совершенствование деятельности ТПМПК в условиях реформирования системы образования. Внедрение инклюзивной практики в образовательные организации города.
- 2.Повышение доступности качественного обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов и обеспечение здоровьесберегающих условий в образовательном процессе.
3. Расширение перечня и улучшение качества психолого-педагогических услуг, предоставляемых замещающим семьям.
- 4.Повышение доступности предоставления психореабилитационной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

#### Совершенствование деятельности ТПМПК в условиях реформирования системы образования. Внедрение инклюзивной практики в образовательные организации города.

Совершенствование деятельности ТПМПК в условиях реформирования системы образования и внедрение инклюзивной практики в образовательные организации города обеспечивалось за счет реализации мероприятий по направлениям:

- организация деятельности ТПМПК;
- диагностическое направление деятельности;
- внедрение инклюзивной практики в образовательные организации города;
- создание базы нормативных правовых документов, учебно-методического материала по обучению детей с ОВЗ.

В период с 2016 по 2018 год специалистами ТПМПК проведено психолого-медико-педагогическое обследование 4744 детей. Из них в 2016-2017 учебном году – 2397 человек, в 2017-2018 учебном году – 2347 человек.

Для повышения эффективности функционирования ТПМПК по вопросам воспитания, обучения и развития детей с ОВЗ 10 специалистов комиссии повысили свою квалификацию на курсах профессиональной подготовки в Московском городском психолого-педагогическом университете по теме: «Деятельность психолого-медико-педагогических комиссий на современном этапе развития образования», а также курсовую подготовку по вопросам оказания ранней помощи детям с ОВЗ, внедрения федеральных государственных образовательных стандартов.

С учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ОВЗ (ФГОС НОО), вступившего в силу с 1 сентября 2016 года, разработана новая форма заключения ТПМПК, включающая рекомендации по созданию специальных условий для обучения и воспитания детей с ОВЗ в образовательной организации в соответствии с вариантами ФГОС НОО.

С целью анализа эффективности рекомендаций ТПМПК по созданию специальных условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях г. Мурманска проведены мониторинги выполнения рекомендаций ТПМПК по созданию специальных условий обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях в условиях внедрения федеральных государственных образовательных стандартов. О итогах мониторингов были проведены организационно-методические мероприятия: информационно-методическая работа с педагогами образовательных организаций по вопросам создания специальных условий, практико-ориентированные семинары по проблемам разработки и реализации адаптированных образовательных программ, деятельности психолого-медико-педагогических консилиумов образовательных организаций.

ТПМПК осуществляла деятельность, направленную на оказание помощи в преодолении трудностей в воспитании и обучении детей, повышение ресурсного потенциала родителей, воспитывающих детей с инвалидностью. Велась информационно-просветительская работа с родителями: трансляция видеоматериалов, распространение буклетов по вопросам обучения и воспитания детей с ОВЗ, детей-инвалидов, проведение практических занятий. Проводились индивидуально-ориентированные консультации для родителей по вопросам предупреждения и преодоления трудностей обучения, нарушений социализации и социальной адаптации детей с ОВЗ, детей-инвалидов, детей с девиантным поведением.

ТПМПК системе оказывалась методическая, информационная и организационная помощь образовательным организациям города Мурманска. С 2016 по 2018 годы проведено 22 методических мероприятия по совершенствованию деятельности ТПМПК, практикумы по разработке образовательных программ, подбору оптимальных методов обучения и воспитания детей с ОВЗ. Общее количество участников мероприятий составило 554 человека.

Организовано межведомственное и межсетевое взаимодействие по решению актуальных вопросов обучения, адаптации и социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов города, заключены договоры Бюро МСЭ №3 ФКУ «ГБ МСЭ по Мурманской области», ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет», ГАУДПО МО «Институт развития образования», ГОБУЗ «Мурманский областной психоневрологический диспансер».

*Повышение доступности качественного обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов и обеспечение здоровьесберегающих условий в образовательном процессе*

Результативность коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи  
за 2016-2018 год

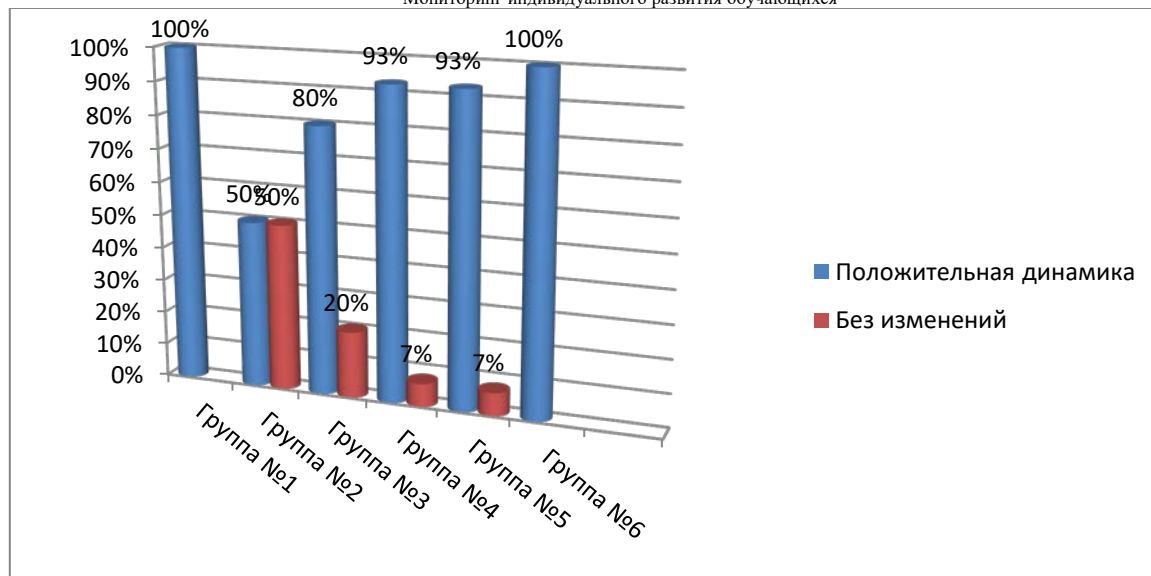
Показатели	2016г.	2017г.	2018г.
Численность обучающихся	141	145	142
Качество усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	82%	83%	85%

Уровень усвоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ за 2016-2018 гг.

№ п/п	Название программ	Качество усвоения программы 2015-2016 (%)	Качество усвоения программы 2016-2017 (%)	Качество усвоения программы 2017-2018 (%)
1.	Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Логопедическая работа по преодолению речевых нарушений у детей дошкольного возраста»	78	77	78
2.	Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности коррекционно-развивающей работы с детьми с задержкой речевого и речеворечевого развития	75	78	74
3.	Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Логопедическая работа с заикающимися детьми»	88	84	96
4.	Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Профилактика и коррекция нарушений чтения и письма у детей младшего школьного возраста»	78	78	90
5.	Адаптированная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности коррекционно-развивающей работы с детьми дошкольного возраста с задержкой психического развития «Я познаю мир»	79	77	84
6.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности по развитию психических процессов, социально-личностной сферы у детей дошкольного возраста с задержкой психического развития и речевыми нарушениями «Шаг за шагом»	92	82	83
7.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности психолого-педагогического сопровождения детей с заиканием «В гармонии с собой»	91	97	95
8.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста с нарушением чтения и письма»	77	84	76
9.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Социокультурная адаптация детей мигрантов школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком»	74	81	86
10.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Русский язык как иностранный» для детей школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком	82	88	88
	Средний показатель усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	82%	83%	85%



Мониторинг индивидуального развития обучающихся



Группа №1 для обучающихся с нарушениями темпо-ритмической стороны речи.  
 Группа №2 для обучающихся с задержкой речевого и психоречевого развития (дети 3-4 лет).  
 Группа №3 для обучающихся с задержкой речевого и психоречевого развития (дети 3-4 лет).  
 Группа №4 для обучающихся с задержкой психического развития (дети 4-5 лет).  
 Группа №5 для обучающихся с задержкой психического развития (дети 4-5 лет).  
 Группа №6 для обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (дети 4-5 лет)

Показатели оказания коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся стабильны, мониторинг результатов усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ показывает положительную динамику у 100% обучающихся.

Для поддержания стабильно высокого уровня усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ специалисты в своей работе используют современные технологии, авторские методики и разработки: развивающие игры Б.П.Никитина, «Сказочные лабиринты игры» Воскобовича В.В., артпедагогические технологии Ворожцовой О.А., нетрадиционное рисование Кузнецовой О.Г., игры в песок Сакович Н.А., Эль Г.А., Зинкевич-Евстигнеевой Т.Д., технологию М. Монтессори, компьютерный экспертно-диагностический комплекс «Лонгитюд-ЭДК» (Иванова А.Е., Мирошников С.А.), коммуникативные игры на основе авторской методики Харламповой Е.В. «Познаю себя», инновационную арт-терапевтическую методику «Живой песок» Старостина О.А., технологию с использованием аппаратов по методу биологической обратной связи (БОС), кинезологические упражнения А.Л. Сиротюк и другие.

Результативность участия обучающихся в мероприятиях интеллектуальной, творческой направленности

В период с 2016 по 2018 годы обучающиеся под руководством специалистов коррекционно-развивающего отдела участвовали в конкурсных мероприятиях различного уровня. Общее количество обучающихся, принявших участие в конкурсах за три года - 71 человек, общее количество призовых мест - 30 человек.

Показатели	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Общее количество участников	16	34	21
Общее количество призовых мест	7	10	13

Традиционно обучающиеся участвуют в конкурсах, проводимых Мурманской областной детско-юношеской библиотекой. Специалисты коррекционно-развивающего отдела представляли детей на конкурсах чтцов «Чьи стихи мы знаем с детства?» «Мы растем, крепчаем, край наш величаем!» «Пусть миром правит доброта», «Будем мы беречь планету, ведь ее прекрасней нету», в которых приняло участие 13 обучающихся, все обучающиеся награждены сертификатами участника.

В конкурсах детской рукописной книги «Здесь мне посчастливилось родиться», «Большой России малый уголок», «Сказания старой камбалы» обучающиеся коррекционно-развивающего отдела были награждены дипломами победителя.

Информационно-просветительская работа с родителями (законными представителями), «Школа эффективного родителя»

В Центре проводилась системная работа по комплексному психолого-педагогическому просвещению родителей, повышению их компетенции в вопросах психофизического развития детей, адаптации, обучения и социализации - «Школа эффективного родителя».

Работа «Школы эффективного родителя» носила плановый характер и позволяла решать задачи, направленные на формирование готовности к взаимодействию со специалистами, нормализацию детско-родительских взаимоотношений, выработку позитивных родительских установок в отношении ребенка, формирование позитивной самооценки родителей, снятие тревожности, ориентирование процесса семейного воспитания с учетом особенностей развития ребенка и его образовательных потребностей, создание в семье развивающей предметно-пространственной среды, обучение родителей эффективным приемам общения, воспитания и обучения детей с ОВЗ.

Основные формы работы с семьей носят как просветительский, так и практический характер, количественные показатели которых представлены в таблице:

Учебный год	Консультации, беседы	Мастер-классы, практикумы	Совместные интегрированные занятия	Буклеты, памятки	Стендовая информация
2015-2016	67	37	105	34	24
2016-2017	132	61	98	35	35
2017-2018	54	49	102	73	14

Общим результатом успешной работы с родителями явилось создание и поддержание в семье коррекционно-развивающей среды для реализации возможностей развития ребенка.

В 2016-2017 учебном году в рамках проекта «Компетентные родители» велась инновационная деятельность, направленная на повышение психолого-педагогической компетентности родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. По результатам работы создано электронное пособие для родителей по развитию детей 3-5 лет с нарушениями речи в условиях семьи.

Деятельность по сохранению и укреплению здоровья обучающихся, меры по его охране и укреплению

В 2016-2018 годах систематически проводилась работа по охране и укреплению здоровья, пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся и их родителей. План мероприятий разрабатывался в соответствии с проведением месячника по профилактике детского травматизма, Всемирного дня борьбы с туберкулезом, Европейской недели иммунизации, мероприятий по предупреждению заболеваний гриппом и ОРВИ и включал в себя оформление информационного стенда «Школы эффективного родителя», уголка здоровья распространение информационных буклетов, памяток, проведение тематических

занятий с обучающимися. Проводимые мероприятия, направленные на ценность здорового образа жизни, бережного отношения к своему здоровью позволяли осуществлять профилактическую работу по укреплению и сохранению здоровья обучающихся и их родителей.

*Расширение перечня и улучшение качества психолого-педагогических услуг, предоставляемых замещающим семьям*

В целях повышения качества оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в 2016 году реорганизован отдел по сопровождению семей, принявших или желающих принять на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Службу по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей. Основная деятельность Службы по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей направлена на профилактику вторичного сиротства.

В 2016-2018 гг. систематически велась работа по пропаганде позитивного образа семьи, принявшей на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей, направленная на развитие и поддержку семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Реализовывалась региональная программа подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области.

В 2017 году заключен договор о сотрудничестве с МРОО «Заполярье без сирот», представители которой приглашались к проведению занятий, что обеспечивало мотивационную составляющую граждан в решении вопроса о приеме ребенка в семью.

Для повышения уровня осознанности кандидатов в замещающие родители в вопросе приема ребенка-сироты в семью использовались технологии ведения группы, а также инновационные интерактивные методы (игры «100 шагов к принятию ребенка в семью» и «Я – родитель»). Продуктивным методом подготовки стало использование мультипликации для анализа поведенческого репертуара потенциальных родителей, а также система домашних заданий с просмотром тематических фильмов, что позволило активизировать ресурсы семьи на принятие осознанного решения. С 2017 года при реализации Программы привлекались успешные принимающие родители, которые делились своим родительским опытом в разрешении кризисов развития и процесса адаптации.

Общее количество граждан, прошедших обучение по региональной программе подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области, за три года составило 310 человек.

В целях профилактики вторичных отказов, пропаганде позитивного родительства в Центре совместно с отделом опеки и попечительства комитета по образованию города Мурманска созданы традиции, которые реализовывались через систему городских мероприятий: туристический городской слет-поход для замещающих семей (сентябрь); городская конференция приемных родителей (февраль), День матери (ноябрь), День семейного отдыха, посвященный Международному дню семьи (май).

При оказании психолого-педагогической помощи в системе индивидуального сопровождения замещающих семей использовались наиболее эффективные технологии: кейсменеджмента, ведения группы, арт-терапевтические и технологии консультативной практики. Основным результатом индивидуального психолого-педагогического сопровождения замещающих семей стало отсутствие отказов от приемных, опекаемых детей.

Для 106 замещающих семей разработаны индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения, при реализации которых применялась вариативность форм психолого-педагогической помощи с учетом индивидуальных потребностей семей.

В 2016-2018 гг. заключен договор о сотрудничестве с Мурманской региональной общественной организацией канистерапевтов «Прикосновение исцеляющей лапы» и реализован проект «Тепло прикосновений – опора жизни» по выстраиванию детско-родительских отношений в семье, повышению адаптационных ресурсов у приемных, опекаемых детей. В проекте приняли участие дети школьного возраста и их законные представители в количестве – 20 человек, из них 12 несовершеннолетних детей, 8 взрослых.

Реализованы 8 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для 114 детей и взрослых, что позволило расширить поведенческий репертуар опекунов (попечителей) в вопросах формирования вторичной привязанности и позитивной дисциплины, повысить уровень социального и эмоционального интеллекта у детей, познакомить детей и взрослых с навыками безопасного поведения в потенциально опасных ситуациях. В целях повышения психолого-педагогической компетентности в вопросах развития детей подросткового возраста для замещающих родителей работал Родительский всеобуч.

Во исполнение письма Министерства образования и науки Мурманской области от 06.04.2015 №17-03/2536 ИК «Об исполнении резолюции Форума замещающих родителей мурманской области» в целях оказания психологической поддержки опекунам старшей возрастной группы работал клуб опекунов «Доброе сердце». Общее количество членов клуба – 19 человек.

*Повышение доступности предоставления психореабилитационной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.*

В целях повышения эффективности оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в 2016 году в Центре создана Служба профилактики детского неблагополучия.

Психолого-педагогическое консультирование родителей, законных представителей, детей, несовершеннолетних старше 14 лет велось как по самостоятельному обращению, так и по рекомендации образовательной организации, направлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав города Мурманска. В ходе оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) даны рекомендации по вопросам возрастного и личностного развития детей, тактики воспитания, объяснялись причины имеющихся трудностей.

Учебный год	2015 - 2016	2016-2017	2017-2018
Количество семей, получивших консультативную помощь	225	260	403

Анализ обращений родителей (законных представителей) за консультативной помощью показал, что преобладающими проблемами являются нарушения детско-родительских отношений в семьях, обусловленный недостаточным уровнем компетенций родителей (законных представителей) в вопросах воспитания детей, собственным травматичным детским опытом, проблемами в супружеских отношениях. В связи с этим родители приглашались на встречи Родительского всеобуча. В кризисных ситуациях, связанных с суицидальным поведением, травматичным переживанием горя, последствиями жестокого обращения семьям проводилась пролонгированная помощь в форме психолого-педагогической реабилитации.

Статистика семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проходивших психолого-педагогическую реабилитацию в Центре:

Учебный год	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018 -2019 (Полугодие)
Количество семей, получивших психореабилитационную помощь	21	19	7	19	14

При осуществлении психолого-педагогической реабилитации педагоги-психологи применяли технологию кейсменеджмента, составляли индивидуальные программы реабилитации с учетом потребностей семьи, при необходимости для эффективного оказания помощи подключали специалистов (педагогов) других учреждений в рамках межведомственного и сетевого взаимодействия. Для восстановления психоэмоционального состояния членов семьи, нормализации детско-родительских отношений применяли интегративный и мультидисциплинарный подходы. Наиболее эффективно в реабилитации применялись арт-терапевтические и игровые методы, здоровьесберегающая технология по методу биологической обратной связи (БОС). Результат психолого-педагогической реабилитации - положительная динамика по стабилизации психоэмоционального состояния и снижения проявлений неврологической симптоматики у 83% несовершеннолетних, незначительная динамика у 17% несовершеннолетних, что обусловлено особенностями психического развития и психологического здоровья детей и подростков.

*Повышение доступности психолого-педагогической помощи несовершеннолетним.*

На основании заключенного Соглашения о взаимодействии между комитетом по образованию администрации города Мурманска и Следственного управления Следственного комитета России по Мурманской области от 22.04.2016 года педагоги-психологи Центра участвовали при допросе несовершеннолетних свидетелей и потерпевших в суде, Следственным управлением Следственного комитета с целью обеспечения прав, свобод и защиты законных интересов несовершеннолетних участников уголовного судопроизводства.

Статистика проведения обследования, участия при допросе несовершеннолетних:

Учебный год	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Всего обращений	43	80	98

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" на основании договоров о взаимодействии, заключенных со всеми образовательными организациями города, 21 общеобразовательной организации города (41% от общего числа учреждений общего образования) была оказана психолого-педагогическая и/или методическая помощь согласно запросу за 2016-2018 годы. Проводилось

исследование образовательной среды школ, согласно проблеме оказывалась краткосрочная психологическая помощь обучающимся (дебрифинг, медиация), консультативная и методическая помощь педагогам, психологическая помощь семьям обучающихся.

#### Профилактика суицидального поведения

01.03.2016 года между Центром и ФГБНУ «ЦПВиСППДМ» заключен договор о социальном партнерстве по вопросу апробации и дальнейшего использования в деятельности образовательных учреждений типовой модели психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, направленного на профилактику суицидального поведения обучающихся.

Между Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Мурманской области и Центром действует «Соглашение об основных направлениях взаимодействия и сотрудничества в сфере защиты прав и законных интересов детей и профилактике преступности среди несовершеннолетних». В рамках указанного взаимодействия решались вопросы профилактики суицидального поведения обучающихся. В 2016 году проведена информационная кампания просветительско-образовательной работы с родителями (законными представителями) подростков. В ходе проведения родительских собраний (6-11 классы) в 40 образовательных организациях города Мурманска распространено методическое пособие для родителей «Право на жизнь. Как помочь ребенку в трудной ситуации. Памятка для родителей» в количестве 5000 экземпляров. Электронный вариант данного пособия доступен для просмотра на официальном сайте Центра.

В 2016 году на официальном сайте Центра создан подраздел «Профилактика суицидального поведения» для педагогических работников образовательных организаций. В данном разделе размещены методические рекомендации для педагогов по профилактике суицидального поведения обучающихся. С апреля 2016 года Центр принял участие в реализации городского проекта по совершенствованию деятельности образовательных учреждений города Мурманска по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков «Жизнь – высшая ценность», утвержденного приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 11.04.2016 № 680. В рамках проекта составлен «Сборник диагностического инструментария для выявления суицидального риска у обучающихся в образовательной организации» с приложением методик для скринингового и углубленного обследования обучающихся, подготовлены методические материалы для проведения мероприятий, посвященных Международному дню детского телефона доверия, разработанные Национальным фондом защиты детей от жестокого обращения и Российской ассоциацией детских телефонов доверия, и варианты баннеров для размещения на официальных сайтах образовательных организаций. Проведен цикл из 21 семинара по раннему выявлению признаков суицидального поведения обучающихся для 323 педагогов из 53 общеобразовательных организаций и 17 учреждений дополнительного образования города Мурманска. В 2018 года Центр стал одним из разработчиков и исполнителем городского проекта «Содействие» по созданию психологически безопасной образовательной среды в общеобразовательном учреждении.

#### Инновационная деятельность

С 2015 года Центр работает в режиме инновационных площадок, городских творческих лабораторий:

Направление деятельности	Содержание инновационной деятельности	Основание, организационные формы
Создание условий для социализации, социальной адаптации, формирования здорового образа жизни детей	«Организация и сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в образовательных организациях г. Мурманска в условиях введения ФГОС»	Договор о деятельности стажировочной площадки с ГАУДПО МО «ИРО», стажировочная площадка
Совершенствование работы по профилактике правонарушений, безнадзорности и социального сиротства воспитанников и обучающихся	Проект по совершенствованию деятельности образовательных учреждений города Мурманска по профилактике суицидального поведения среди детей и подростков «Жизнь – высшая ценность»	Приказ комитета по образованию администрации города Мурманска от 11.04.2016 № 680, проектная деятельность
Совершенствование работы по профилактике правонарушений, безнадзорности и социального сиротства воспитанников и обучающихся	«Практика и методология работы педагогов образовательных учреждений в вопросах суицидального поведения школьников»	Приказ комитета по образованию администрации города Мурманска от 04.06.2015 № 1114 «Об организации деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Мурманска, работающих в режиме городских творческих лабораторий в 2015-2016 учебном году», городская творческая лаборатория
Создание условий для социализации, социальной адаптации, формирования здорового образа жизни детей	«Внедрение технологии совместного обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья с другими обучающимися»	Приказ комитета по образованию администрации города Мурманска от 04.06.2015 № 1114 «Об организации деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Мурманска, работающих в режиме городских творческих лабораторий в 2015-2016 учебном году», городская творческая лаборатория
Создание психологически комфортной среды в образовательном учреждении	«Психологическое здоровье педагога как условие успешной реализации ФГОС»	Приказ комитета по образованию администрации города Мурманска от 04.06.2015 № 1114 «Об организации деятельности муниципальных бюджетных образовательных учреждений города Мурманска, работающих в режиме городских творческих лабораторий в 2015-2016 учебном году», городская творческая лаборатория

#### Система управления Центром

Управление Центром осуществляется в соответствии с законом «Об образовании в Российской Федерации» и Уставом Центра на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

Проектирование оптимальной системы управления осуществляется с учетом социально – экономических РФ, материально – технических и внешних условий в рамках существующего законодательства РФ.

В структуре управления выделяется 3 уровня управления:

Первый уровень - директор - главное административное лицо, воплощающее единоначалие и несущее персональную ответственность всеми субъектами управления. На этом же уровне модели находятся высшие органы коллегиального и общественного управления, имеющие правовой статус: Управляющий Совет, педагогический совет, общее собрание трудового коллектива. Субъекты управления этого уровня обеспечивают единство управляющей системы в целом, определяют стратегическое направление развития Центра, всех его структурных подразделений.

Второй уровень – заместители директора Центра, начальник хозяйственного отдела. Каждый член администрации курирует определенное структурное подразделение, определенное направление работы согласно своему административному статусу. Этот уровень выступает звеном опосредованного руководства директора работой Центра. Его главная функция – согласование деятельности всех участников процесса в соответствии с заданными целями, программой и ожидаемыми результатами, тактическое воплощение стратегических задач и прогнозов.

Третий уровень – методические объединения. К управлениям этого уровня относятся руководители методических объединений. Взаимодействие субъектов управления этого уровня осуществляется через специализацию функций при их одновременной интеграции. Руководитель методического объединения выбирается из состава членов методических объединений и утверждается директором. Методическое объединение ведет методическую работу по направлению деятельности, проводит анализ результатов педагогической деятельности, имеет право выдвигать предложения по улучшению процесса оказания психолого-педагогической помощи, получать методическую помощь научных консультантов, согласует свою деятельность с администрацией Центра и в своей работе подотчетно ей.

В структурных связях принципиальным является единство управления.

#### Вывод об эффективности работы Центра

Центр является эффективно работающим учреждением, результаты работы которого соответствуют требованиям к выполнению муниципального задания.

Центр на сегодняшний день имеет достаточно стабильную позицию и работает в рамках сложившихся направлений деятельности, спектр которых расширяется.

Центр выстраивает свою деятельность, исходя из сложившейся ситуации, появляющихся новых запросов образовательной системы города в обеспечении социальной адаптации детей и подростков, являясь активным субъектом профилактики негативных явлений. Ему принадлежит значительная роль в

практической, организационно-методической, информационно-аналитической работе по предупреждению и преодолению психологического, эмоционального неблагополучия детей и подростков, поведенческих рисков.

Центр, имея в своём составе высококвалифицированных специалистов ТПМПК, стал одним из инициаторов развития инклюзивного образования в городе Мурманске, психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья, взяв на себя координирующую, ресурсную роль во взаимодействии с образовательными организациями.

Центр сохраняет и систематически пополняет материальную базу, постоянно пополняется фонд методической литературы.

Об эффективности деятельности Центра говорит ежегодный рост его востребованности, расширение направлений деятельности, увеличение контингента. Функционирование Центра организовано таким образом, чтобы максимально обеспечить потребности в оказании психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям от рождения до 18 лет и их семьям, проживающим на территории г. Мурманска.

Анализ результатов анкетирования и опрос родителей показывают устойчивую 100% удовлетворённость граждан выполнением Центром муниципальных услуг.

#### Характеристика ключевых проблем и затруднений в работе Центра

Анализ результатов выполнения муниципального задания, результаты реализации Программы развития на 2016–2018 годы показали, что задачи, поставленные перед Центром на 2016–2018 годы, в целом выполнены. Центр имеет все предпосылки и возможности для дальнейшего развития и модернизации, но вместе с тем имеется ряд проблем и потребностей дальнейшего развития, которые можно разделить на три вида:

- проблемы, связанные с организацией и содержанием деятельности Центра;
- проблемы, связанные с ресурсным обеспечением;
- проблемы, связанные с внутренней системой оценки качества оказания муниципальных услуг Центра.

#### Ключевые проблемы, связанные с организацией и содержанием деятельности Центра

##### *Ключевые проблемы, связанные с деятельностью ТПМПК г. Мурманска*

Направления	Трудности	Какие управленческие действия должны быть предприняты
Организация деятельности ТПМПК	Недостаточно времени для диагностического обследования детей, консультирования родителей	Организовать работу 3-х составов специалистов комиссии
Кадровое ресурсное обеспечение деятельности ТПМПК	- Увеличение состава комиссии повлекло увеличение малоопытных специалистов - Отсутствие в составе ТПМПК учителей-дефектологов по соответствующему профилю: тифлопедагог, сурдопедагог	- Организация наставничества, плановой работы по самообразованию. - Профессиональная переподготовка учителей-дефектологов ТПМПК по соответствующему профилю
Проведение комплексного психолого-медико-диагностического обследования детей	Педагогами не в полной мере соблюдаются этапы диагностического обследования детей в условиях ТПМПК: подготовка к заседанию комиссии, составление плана диагностического обследования.	Создание оптимальных временных и иных организационных условий для педагогов ТПМПК, способствующих подготовке предстоящего диагностического обследования. Совершенствование и обновление методического обеспечения деятельности ТПМПК
Территориальная доступность ТПМПК	Территориальная удаленность ТПМПК от населения Ленинского и Октябрьского округов	Обеспечение ТПМПК дополнительным помещением

##### *Ключевые проблемы, связанные с коррекционно-развивающей деятельностью*

Недостаточный уровень индивидуализации образовательного процесса детей с высоким риском нарушений развития, тяжелыми множественными нарушениями, эмоционально-волевыми расстройствами, в том числе с ранним детским аутизмом и поведенческими нарушениями, детей, характер нарушений которых, трудно диагностировать в условиях ТПМПК.

В связи с тем, что сопровождение детей с ОВЗ в коррекционно-развивающем отделе осуществляется преимущественно в течение одного учебного года, 90% контингента обучающихся и их родителей ежегодно обновляется. Это требует от педагогов системной, планомерной, интенсивной работы по повышению родительской компетенции с учетом индивидуальной потребности каждой семьи.

Недостаточный уровень владения технологиями комплексного сопровождения детей с ОВЗ молодыми и малоопытными педагогами коррекционно-развивающего отдела.

##### *Ключевые проблемы, связанные с деятельностью*

##### *Службы раннего сопровождения детей с ОВЗ*

Недостаточно развито взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты для своевременного выявления и направления детей и семей, нуждающихся в ранней помощи, в Службу, а также для обеспечения комплексной помощи детям.

Информирование профессионального сообщества и общественности о деятельности Службы, включая просветительскую деятельность в сфере ранней помощи, имеет недостаточный уровень.

##### *Ключевые проблемы, связанные с деятельностью муниципального Ресурсного центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению ребёнка с РАС*

Недостаточно ведётся работа по созданию единого информационного пространства для образовательных организаций г. Мурманска по анализу, обмену опытом и продвижению наиболее эффективных методов работы с детьми с РАС.

Недостаточно внимания уделяется оказанию адресной помощи педагогам дошкольных учреждений по вопросам создания индивидуальных адаптированных программ, эффективным методам оказания помощи детям с РАС и их семьям.

##### *Ключевые проблемы, связанные с оказанием психолого-педагогической помощи*

Анализ количества граждан, прошедших подготовку по региональной программе подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей в Мурманской области, выявил низкий процент (5%) замещающих семей, обратившихся в Центр за получением своевременной психолого-педагогической помощи после приема в семью ребенка – сироты и/или ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Недостаточный уровень систематического информирования опекунов (попечителей), усыновителей о видах психолого-педагогической помощи и форме ее предоставления в Центре.

Недостаточное использование вариативных форм психолого-педагогической поддержки замещающих семей, а также семей, нуждающихся в психолого-педагогической реабилитации, необходимых для оказания своевременной краткосрочной и пролонгированной психолого-педагогической помощи при раннем выявлении детского и семейного неблагополучия.

При достаточном уровне оснащённости материально-технической базы профессиональным инструментарием и средствами психолого-педагогической работы не все специалисты им владеют в полном объёме. Слабо представлен административный аспект в регулировании данного направления.

В связи с обновлением кадрового состава Центра наблюдается недостаточный уровень профессиональной компетентности в вопросах оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) у молодых и малоопытных специалистов.

##### *Ключевые проблемы, связанные с ресурсным обеспечением Центра*

Анализ ресурсного обеспечения Центра выявил разрыв между уровнем профессиональной подготовки педагогических кадров и требуемой профессиональной компетентностью педагогов для работы в режиме развивающей парадигмы учреждения. Кадровый состав Центра в 2018 году обновился на 35%, молодые специалисты и малоопытные педагоги составляют 27% от общего количества педагогических работников, педагоги пенсионного возраста – 16%. Появилась потребность в подготовленных профессиональных кадрах.

Оснащённость помещений учебно-материальной базой, аудио-видео оборудованием, компьютерами, мультимедиа и оргтехникой, учебно-методической литературой соответствует потребностям менее, чем на 95%.

Ключевые проблемы, связанные с внутренней системой оценки качества оказания муниципальных услуг Центра

За последние годы существенно изменились структурные и содержательные аспекты деятельности Центра. Важной проблемой, связанной с внутренней системой оценки качества оказания муниципальных услуг Центра, является необходимость корректировки критериев оценки качества его работы.

Необходимость разрешения обозначенных проблем позволяет наметить дальнейшие перспективы развития Центра. Работа будет эффективной при условии, если администрация и педагогический коллектив выстроят работу в соответствии с концепцией развития образования в условиях его модернизации.

## 2. КОНЦЕПЦИЯ ПРЕДПОЛАГАЕМОГО БУДУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ЦЕНТРА

Программа развития Центра ориентирована на реализацию не только актуальных, но и перспективных, ожидаемых, прогнозируемых потребностей в оказании психолого-педагогической и медико-социальной помощи.

В современных условиях, когда эффективность деятельности субъектов социальной политики все больше оценивается с позиций профилактики детского неблагополучия, возрастает роль ППМС-центров как организаций, призванных выявлять детей, нуждающихся в психологической, педагогической, медицинской и социальной помощи, и оказывать им адекватную помощь в адаптации и социализации, преодолении трудностей взросления и решении проблем обучения.

Ключевыми международными критериями детского благополучия, используемыми для сравнительной оценки положения детей в разных странах, приняты такие критерии, как эмоциональное благополучие (субъективное восприятие благополучия самими подростками, детьми), поведенческие риски, отношения в семье и со сверстниками. Помощь детям с учетом этих показателей имеет прямое отношение к сфере деятельности Центра.

Учреждение является важным звеном образовательной системы города Мурманска в обеспечении социальной адаптации детей и подростков, активным субъектом профилактики негативных явлений. Ему принадлежит значительная роль в практической, организационно-методической, информационно-аналитической работе по предупреждению и преодолению психологического, эмоционального неблагополучия детей и подростков.

Роль и функции Центра в профилактике детского неблагополучия в образовательной среде обусловлены необходимостью:

- оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (ст.42, пп.1 и 2 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

- своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей (ст.42, п.4 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»);

- помощи образовательным организациям в выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся (ст.42 п. 3 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Поскольку детское неблагополучие интерпретируется как условия, непригодные для развития ребенка, наносящие вред, препятствующие его социализации, развитию и дальнейшему продвижению в жизни, в общем виде задача Центра определяется как выявление и устранение факторов, препятствующих развитию и социализации детей - с опорой на их собственные ресурсы, образовательные организации и семьи.

В современных условиях дети находятся в условиях политической и экономической нестабильности, обострения национальных отношений, утраты духовности, кризиса института семьи. В связи с этим важной задачей является обеспечение права на получение психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи тем детям, их родителям, которые столкнулись с проблемами развития, социальной адаптации, нарушенных взаимоотношений.

Основным ориентиром развития учреждения является создание оптимальных условий для получения качественной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, позволяющей преодолеть ребенку трудности на пути самоопределения и саморазвития.

Современное общество требует большей адаптивности образовательных систем и технологий к меняющимся запросам человека. Необходимо создать инфраструктуру образования, которая будет актуальной для каждого человека в течение всей жизни.

Таким образом, с учетом приоритетов развития образования, определенных муниципальной программой города Мурманска «Развитие образования» на 2018 – 2024 годы, определяются следующие приоритеты в развитии Центра:

- совершенствование системы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- обеспечение условий для развития детей с особенностями развития и социализации (дети с ОВЗ, дети-инвалиды, дети, попавшие в сложную жизненную ситуацию, и др.);
- создание условий для повышения роли семьи в развитии ребенка;
- содействие обеспечению высокого уровня функционирования социально-психологической службы сферы образования города при взаимодействии с социальными партнерами;
- развитие социального партнерства как условие эффективного сопровождения детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медико-социальной помощи;
- развитие системы профессионального роста и совершенствования педагогов Центра.

## 3. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Направление	Показатели эффективности	Исходное значение показателя (2019 г.)	Итоговое значение показателя (2021 г.)
1. Совершенствование деятельности ТПМПК г. Мурманска в вопросах своевременного выявления детей с особенностями в развитии и (или) отклонениями в поведении и подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации обучения и воспитания			
Организация деятельности ТПМПК	Увеличение количества времени на процесс диагностического обследования	30 мин. (средний показатель)	1 час (средний показатель)
	Организация работы трёх составов ТПМПК	2 состава	3 состава
	Улучшение условий для проведения обследования детского населения Ленинского и Октябрьского округов	1 помещение, расположенное в Первомайском округе	Открытие второго помещения, расположенного в Октябрьском округе
Кадровое ресурсное обеспечение деятельности ТПМПК	Наличие в составе ТПМПК учителей-дефектологов по соответствующему профилю: тифлопедагог, сурдопедагог, олигофренопедагог	Учителя-дефектологи, олигофренопедагог	Учителя-дефектологи по соответствующему профилю: тифлопедагог, сурдопедагог, олигофренопедагог
	Повышение компетентности специалистов ТПМПК в вопросах организации и проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования	Недостаточный уровень диагностической деятельности в ТПМПК малоопытных специалистов	Повышение уровня квалификации малоопытных специалистов через организацию наставничества, плановую работу по

			самообразованию, курсовую подготовку
Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование детей	Общее количество детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, своевременно выявленных ТПМПК	2475 человек за 2018г.	2240 человек
	Улучшение качества оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания и обучения детей с ОВЗ и (или) девиантным поведением	Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством оказываемой консультативной помощи по вопросам воспитания и обучения детей с ОВЗ и (или) девиантным поведением (чел.) не менее, чем 95 % от общего количества обратившихся	
	Повышение уровня организации и проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей с ОВЗ	Организация диагностики развития детей с ОВЗ в соответствии с теоретико-методологическими подходами к проведению комплексного психолого-медико-педагогического обследования	
	Совершенствование и обновление диагностического обеспечения деятельности ТПМПК	Модернизация диагностического обеспечения логопедического, дефектологического и психологического обследования в ТПМПК	
Оказание методической помощи образовательным организациям города	Повышение компетентности педагогических работников образовательных организаций по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ОВЗ и (или) девиантным поведением через проведение семинаров, научно-практических конференций, круглых столов, «Школы молодого логопеда»	Проведение методических мероприятий для педагогов образовательных организаций	
	Повышение эффективности взаимодействия ТПМПК с образовательными организациями города	Оказание адресной методической помощи образовательным организациям по вопросам деятельности ТПМПК, разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, оптимальных методов обучения и воспитания детей с ОВЗ, детей-инвалидов, выявлении и устранении у них препятствий к обучению	
2. Содействие успешной социализации детей раннего возраста через деятельность Службы раннего сопровождения детей с ОВЗ.			
Комплектование Службы	Увеличение количества детей раннего возраста и их семей, получающих помощь в условиях Службы	12 чел.	30 чел.
Межведомственное взаимодействие	Увеличение количества договоров, заключенных с организациями здравоохранения и социальной защиты	7	10
	Составление и реализация совместного плана по оказанию комплексной помощи детям раннего возраста и их семьям.	В стадии разработки	Ежегодный план работы по оказанию комплексной помощи детям и их семьям
Информационно-просветительская деятельность	Информирование профессионального сообщества и общественности о деятельности Службы	Проведение методических мероприятий для педагогов дошкольных учреждений, размещение информации о деятельности Службы на Сайте Центра, в средствах массовой информации, через распространение информационных буклетов	
3. Деятельность муниципального Ресурсного центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению ребёнка с РАС в процессе его интеграции в образовательное пространство детского сада, общеобразовательного учреждения.			
Информационно-просветительская деятельность	Увеличение количества мероприятий (семинары, круглые столы, конференции) по созданию единого информационного пространства для ДОО по анализу, обмену опытом и продвижению наиболее эффективных методов работы с детьми с РАС и их родителями	Положительная динамика	
Оказание методической помощи образовательным организациям города	Увеличение количества педагогов ДОО, получивших адресную помощь по вопросам создания индивидуальных адаптированных программ, эффективных методов работы с детьми с РАС и их семьями	60%	100%
4. Повышение качества образования в процессе оказания комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ОВЗ.			
Индивидуализация образовательного процесса детей с высоким риском нарушений развития	Совершенствование модели организации образовательного процесса детей с высоким уровнем нарушений развития	Подготовка рекомендаций по необходимому изменению специальных образовательных условий и индивидуальной программы сопровождения детей с высоким уровнем нарушений развития	
	Улучшение показателей индивидуального развития обучающихся с высоким уровнем нарушений развития	Положительная динамика индивидуальных показателей качества обучения в ходе проведения мониторинговых исследований у 100% детей	

	Качество усвоения дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ обучающимися	Уровень обученности – 100% Позитивная динамика показателей качества обучения	
Укрепление здоровья обучающихся, повышение уровня психологической комфортности	Совершенствование информационно-просветительской деятельности с родителями в вопросах сохранения и укрепления здоровья обучающихся	Проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся и их родителей	
	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников в применении здоровьесберегающих технологий	Доля педагогов, активно использующие здоровьесберегающие технологии – 60%	Доля педагогов, активно использующие здоровьесберегающие технологии – 100%
	Сохранение ситуации отсутствия случаев травматизма.	0%	0%
5. Повышение эффективности работы психологических служб Центра в вопросах раннего выявления детского неблагополучия, своевременного и качественного оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)			
Комплектование Службы по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождению замещающих семей	Увеличение соотношения замещающих семей, заключивших договор на психолого-педагогическое сопровождение, к кандидатам в замещающие родители, прошедшим подготовку в Центре	Доля замещающих семей, заключивших договор на психолого-педагогическое сопровождение, к кандидатам в замещающие родители, прошедшим подготовку в Центре - 5%	Доля замещающих семей, заключивших договор на психолого-педагогическое сопровождение, к кандидатам в замещающие родители, прошедшим подготовку в Центре - 20%
	Увеличение количества семей несовершеннолетних, нуждающихся в психолого-педагогической реабилитации	15 семей	30 семей
Доступность форм психолого-педагогической поддержки семьям	Расширение вариативных форм психолого-педагогической поддержки семьям несовершеннолетних, находящихся в ТЖС(сопровождение, консультирование, реабилитация, клубная деятельность, группы поддержки, система городских традиционных мероприятий, просвещение, профилактика и т.д.)	Позитивная динамика количества мероприятий, направленных на расширение форм психолого-педагогической поддержки	
	Увеличение количества семей (кроме семей, находящихся на сопровождении в Центре), получающих психолого-педагогическую поддержку в различных вариативных формах	32 семьи (в среднем ежегодно)	300 (в среднем ежегодно)
6. Повышение качества образовательно-просветительской деятельности с родителями (законными представителями)			
Повышение родительской компетенции с учетом индивидуальной потребности каждой семьи	Повышение уровня психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей)	Позитивная динамика уровня психолого-педагогической грамотности родителей (законных представителей), установленная в ходе мониторинговых исследований	
	Совершенствование системы информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями)	Позитивная динамика количества мероприятий, направленных на информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями)	
7. Внутренняя система оценки качества оказания муниципальных услуг Центра			
Повышение эффективности форм административно-общественного управления	Обновление нормативно-правовой документации Центра в соответствии с современными требованиями	обновляется	100%
	Совершенствование новых механизмов управления Центра	в стадии разработки	внедрение новых механизмов
	Осуществление электронного документооборота в управленческой деятельности	30%	100%
Улучшение показателей внутренней системы оценки качества работы Центра	Совершенствование внутренней системы оценки качества оказания услуг Центром	частично	создана
	Разработка новых механизмов мониторинга качества оказания услуг Центром	в стадии разработки	внедрение новых механизмов

Улучшение показателей внешней оценки качества работы Центра	Повышение удовлетворенности участников образовательных отношений качеством муниципальных услуг Центра	Позитивная динамика удовлетворенности участников образовательных отношений	
8.Повышение профессионального уровня руководящих и педагогических работников			
Совершенствование методической работы Центра	Доля педагогов, освоивших содержание, формы, методы и технологии организации деятельности Центра	на оптимальном уровне – 30%; на достаточном уровне – 40%; на допустимом уровне – 30%	на оптимальном уровне – 70%; на достаточном уровне – 20%; на допустимом уровне – 10%
	Увеличение количества педагогов, принимающих участие в проведении методических мероприятий разного уровня	65%	100%
	Организация наставничества над молодыми специалистами и малоопытными педагогами	90%	100%
	Доля педагогов, транслирующих результаты инновационной деятельности на разных уровнях	45%	60%
Повышение профессиональной компетентности педагогов	Доля педагогов, прошедших курсовую подготовки в форме очного, очно-заочного или дистанционного обучения, профессиональную переподготовку	83%	100%
	Аттестация педагогических работников на первую и высшую квалификационные категории	57%	80%
	Повышение ИКТ-компетентности педагогических работников	78%	100%
	Доля педагогических работников, участвующих в творческих конкурсах, конкурсах профессионального мастерства, социальных проектах, акциях	45%	55%
	Доля педагогов, имеющих публикации	47%	65%
9. Совершенствование материально-технической базы Центра			
Наращивание материально-технической базы Центра, необходимой для реализации образовательной программы	Оснащение специализированных кабинетов оборудованием	80%	100%
	Обновление оснащения развивающей предметно-пространственной среды кабинета Монтессори-педагогике	60%	80%
Введение в режим функционирования нового помещения	Оснащение ТПМПК дополнительным помещением, территориально приближенным к Ленинскому и Октябрьскому округам (ул. Буркова, д.13а)	1 помещение: 6 кабинетов	2 помещения: 10 кабинетов
	Оснащение ТПМПК архивным помещением	отсутствует	1
	Оборудование доступной среды для всех категорий маломобильных групп населения	отсутствует	оборудование установлено

#### 4. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ЦЕНТРА

Программа реализуется в период 2019-2021г.г. по следующим этапам:

1 этап (с января по февраль 2019г.).

Задачи:

- анализ исходного состояния и тенденции развития Центра для понимания реальных возможностей и сроков исполнения программы;
- отбор перспективных нововведений реформирования деятельности Центра.

2 этап(с марта 2019г. по август 2021г.).

Задачи:

- поэтапная реализация целевых подпрограмм;
- внедрение действенных механизмов развития центра;
- промежуточный контроль реализации целевых подпрограмм;
- предъявление промежуточного опыта учреждения;
- организация рейтинга педагогических работников, способных к реализации концепции развития Центра, с обязательным стимулированием их деятельности;
- выведение на уровень трансляции сложившегося опыта.

3 этап (с сентября по декабрь 2021г.).

Задачи:

- реализация, анализ, обобщение результатов работы учреждения;
- подведение итогов, осмысление результатов реализации программы и оценка ее эффективности на основе критериев мониторинга муниципальной системы оценки качества образования;
- постановка новых стратегических задач развития Центра и конструирование дальнейших путей развития;
- подготовка проекта новой Программы.



Основные направления стратегических изменений

1. Обновление содержания и повышение качества оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с направлениями деятельности Центра
2. Создание единого информационного пространства Центра
3. Совершенствование деятельности ТПМПК г. Мурманска в вопросах своевременного выявления детей с особенностями в развитии и (или) отклонениями в поведении и подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации обучения и воспитания
4. Повышения качества образования в процессе оказания комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ОВЗ, содействие их успешной социализации
5. Деятельность муниципального Ресурсного центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению ребёнка с РАС в процессе его интеграции в образовательное пространство детского сада, общеобразовательного учреждения.
6. Повышение эффективности работы психологических служб МБУ г. Мурманска ППМС-Центра в вопросах раннего выявления детского неблагополучия, своевременного и качественного оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям).
7. Внутренняя система оценки качества оказания муниципальных услуг Центра.
8. Повышение профессионального уровня руководящих и педагогических работников.
9. Совершенствование материально-технической базы Центра.

5. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

№ п/п	Содержание основных мероприятий	Сроки реализации	Ответственный
1. Обновление содержания и повышение качества оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с направлениями деятельности Центра			
1.1.	Разработка подпрограмм, направленных на реализацию Программы развития Центра	до мая 2019г	директор, заместители директора
1.2.	Внедрение инновационных образовательных, психолого-педагогических технологий	2019-2021	заместители директора
1.3.	Мониторинг и анализ результативности внедрения новых образовательных, психолого-педагогических технологий и моделей организации диагностической, образовательной деятельности	2019-2021	заместители директора
1.4.	Изучение социального заказа и комплектование Центра в соответствии с ним	ежегодно	директор, заместители директора
1.5.	Реализация подпрограммы «Компетентный родитель»	2019-2021	заместители директора
1.6.	Расширение сетевого взаимодействия с образовательными учреждениями, учреждениями высшего профессионального образования, с социальными партнёрами	ежегодно	директор, заместители директора
1.7.	Обеспечение информационной доступности муниципальных услуг Центра населению г. Мурманска	ежегодно	директор, заместители директора
2. Создание единого информационного пространства Центра			
2.1.	Создание специальной информационной системы документооборота (в т.ч. электронного), полностью обеспечивающего администрирование деятельности Центра	до 2020г.	директор, заместители директора, заведующий хозяйством, секретарь
2.2.	Использование информационных технологий при организации взаимодействия всех уровней структуры управления деятельностью Центра	ежегодно	заместители директора
2.3.	Модернизация и обновление сайта Центра	постоянное обновление	ответственный за ведение сайта
3. Совершенствование деятельности ТПМПК г. Мурманска в вопросах своевременного выявления детей с особенностями в развитии и (или) отклонениями в поведении и подготовки рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации обучения и воспитания			
3.1.	Мониторинг выполнения рекомендаций ТПМПК по организации специальных условий для обучения и воспитания обучающихся г. Мурманска	ежегодно	руководитель ТПМПК
3.2.	Реализация подпрограммы «Индивидуализация образовательного процесса ребенка с ОВЗ в соответствии с ФГОС»	до 2021г.	руководитель ТПМПК
3.3.	Подбор и систематизация диагностического инструментария для проведения комплексного обследования ТПМПК	до 2020г.	руководитель ТПМПК
3.4.	Разработка модели консультирования родителей в условиях ТПМПК	март 2019г.	руководитель ТПМПК
3.5.	Проведение методических мероприятий, оказание адресной помощи образовательным организациям по вопросам создания специальных условий, разработки образовательных программ, индивидуальных учебных планов для детей с ОВЗ и (или) девиантным поведением	ежегодно	руководитель ТПМПК
3.6.	Профессиональная переподготовка учителей-дефектологов ТПМПК по профилям: «Сурдопедагогика», «Тифлопедагогика»	до 2021	директор, руководитель ТПМПК
4. Повышения качества образования в процессе оказания комплексной коррекционно-развивающей помощи детям с ОВЗ, содействие их успешной социализации			
4.1.	Разработка дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ обучения детей с ОВЗ в соответствии с их индивидуальными потребностями	ежегодно апрель-май	заместитель директора КРО, руководители МО, специалисты КРО
4.2.	Совершенствование деятельности ТПМПК и ПМПК в вопросах создания специальных образовательных условий для детей с ОВЗ	ежегодно, согласно утвержденному графику	заместители директора КРО, СРС, педагоги ПМПК
4.3.	Разработка инструментария, направленного на индивидуализацию образовательного процесса по результатам углубленного исследования индивидуальных особенностей ребенка, выявления его индивидуальных и семейных ресурсов, образовательных	ежегодно, в период диагностичес-ких этапов	заместитель директора КРО, руководители МО, специалисты КРО

	потребностей		
4.4.	Применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	постоянно	заместители директора КРО, СРС
4.5.	Развитие консультативной деятельности в вопросах воспитания и обучения детей с ОВЗ, их социализации и успешной адаптации в обществе	постоянно	заместители директора КРО, СРС, специалисты КРО, СРС
4.6.	Развитие воспитательной системы коррекционно-развивающего отдела через реализацию подпрограммы «Расширение образовательного пространства Центра как средство социализации обучающихся с ОВЗ»	ежегодно	заместитель директора КРО, специалисты КРО
4.7.	Мониторинг и анализ результативности качества образования, успешной социализации и адаптации	согласно плану контроля	заместители директора КРО, СРС, руководители МО
4.8.	Взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования и социальной защиты по вопросам комплексной поддержки семей, воспитывающих детей с ОВЗ	постоянно, на основании заключенных договоров	заместители директора КРО, СРС
5. Деятельность муниципального Ресурсного центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению ребёнка с РАС в процессе его интеграции в образовательное пространство детского сада, общеобразовательного учреждения			
5.1.	Создание и ведение базы данных детей с РАС, посещающих группы дошкольных образовательных учреждений города Мурманска	2019-2021	заместитель директора РЦ
5.2.	Психолого-педагогическое сопровождение детей с РАС и их семей	период сопровождения	заместитель директора РЦ, специалисты РЦ
5.3.	Внесение корректировок в индивидуальные программы психолого-педагогического сопровождения детей с РАС и их семей с целью определения специальных условий сопровождения	февраль-март 2019 г., по мере необходимости	заместитель директора РЦ, специалисты РЦ
5.4.	Создание условий для обеспечения преемственности в реализации сопровождения ребенка с РАС через взаимодействие Ресурсного центра и ПМПк дошкольного образовательного учреждения	согласно плану работы РЦ	заместитель директора РЦ, специалисты РЦ
5.5.	Организация и проведение методических мероприятий, индивидуальных консультаций для педагогов дошкольных образовательных учреждений по вопросам обучения и воспитания детей с РАС, их социализации и адаптации в обществе	2019-2021, в соответствии с планом деятельности РЦ, по запросу	заместитель директора РЦ
6. Повышение эффективности работы психологических служб Центра в вопросах раннего выявления детского неблагополучия, своевременного и качественного оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям)			
6.1.	Реализация подпрограммы «Модернизация деятельности Центра по оказанию психолого-педагогической помощи замещающим семьям»	2019-2021	зам. директора, курирующий деятельность Служб, педагоги-психологи
6.2.	Информационное обеспечение деятельности Центра по психолого-педагогическому сопровождению замещающих семей города Мурманска	2019-2021 ежемесячно	зам. директора, курирующий деятельность Служб, педагоги-психологи
6.3.	Мотивирование кандидатов в замещающие родители на получение психолого-педагогической поддержки в Центре после приема ребенка в семью в ходе освоения ими курса подготовки	В течение учебного года (ноябрь, декабрь, март, май)	зам. директора, курирующий деятельность Служб, ответственный специалист за реализацию программы подготовки
6.4.	Повышение эффективности взаимодействия Центра с отделом опеки и попечительства комитета по образованию администрации города Мурманска	постоянно	директор, зам. директора, курирующий деятельность Служб, педагоги-психологи
6.5.	Включение в систему стимулирования педагогов качества работы по мотивированию кандидатов в замещающие родители за своевременным получением психолого-педагогической помощи после приема в семью ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей	Январь, 2019	управляющий Совет
6.6.	Изучение социального заказа на вариативность форм получения психолого-педагогической поддержки опекунами (попечителями), совместно с отделом опеки и попечительства комитета по образованию города Мурманска	Февраль, 2019 Февраль, 2020	зам. директора, курирующий деятельность Служб
6.7.	Изучение социального заказа и создание соответствующей вариативности форм психолого-педагогической поддержки семьям, нуждающимся в психолого-педагогической реабилитации, необходимых для оказания своевременной краткосрочной и пролонгированной психолого-педагогической помощи при раннем выявлении детского неблагополучия	2019-2021	заместитель директора, курирующий деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия
6.8.	Заключение договоров с социальными партнерами, оказывающими социальную, юридическую помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	2019-2021	заместитель директора, курирующий деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия
6.9.	Расширение форм психолого-педагогической реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	Февраль 2019- 2021	заместитель директора, педагоги-психологи Службы
6.10.	Внедрение технологий психолого-педагогической реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, для оказания своевременной краткосрочной и пролонгированной психолого-педагогической помощи	До апреля 2019	заместитель директора, курирующий деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия, педагоги-психологи Службы
6.11.	Анализ эффективности деятельности по психолого-педагогической реабилитации семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	2 раза в полугодие (октябрь, декабрь, февраль, апрель)	заместитель директора, курирующий деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия
7. Внутренняя система оценки качества оказания муниципальных услуг Центра			
7.1.	Анализ существующей нормативно-правовой базы Центра. Разработка и корректировка нормативно-правовой базы с учётом современных требований.	ежегодно	директор, заместители директора
7.2.	Разработка и внедрение внутренней системы оценки качества оказания муниципальных услуг Центра	до мая 2019г.	администрация
7.3.	Совершенствование организационно-распорядительной документации Центра: • разработка Положения о системе оценки качества оказания муниципальных услуг Центра; • обеспечение анализа и координации работы в области оценки качества оказания муниципальных услуг Центра	до мая 2019г.	директор, заместители директора
7.4.	Разработка диагностического инструментария для внутреннего мониторинга оценки качества оказания муниципальных услуг Центра	до сентября 2020г.	заместители директора

7.5.	Анализ эффективности системы управления Центра	ежегодно декабрь май	директор зам. директора нач. хоз. отдела руководители МО
8. Повышение профессионального уровня руководящих и педагогических работников			
8.1.	Качественный рост профессиональной активности педагогов посредством создания проектных и рабочих групп педагогов по выполнению отдельных мероприятий Программы	до 2012г	заместители директора
8.2.	Совершенствование механизмов мотивации педагогического коллектива к развитию инновационной деятельности и повышению качества работы	ежегодно	директор, заместители директора
8.3.	Содействие участию педагогических и руководящих работников в работе различных профессиональных объединений муниципального и регионального уровня, стажерских площадок	ежегодно	директор, заместители директора
8.4.	Повышение квалификации педагогов через профессиональную переподготовку, курсы повышения квалификации, самообразование, активное участие в различных профессиональных конкурсах и проектах, педагогических конференциях по актуальным вопросам развития образования	ежегодно	директор, заместители директора, руководители МО
8.5.	Совершенствование деятельности психолого-медико-педагогического консилиума Центра	2019-2021	администрация
8.6.	Совершенствование кадрового потенциала: • организация изучения потребностей педагогических работников в повышении образовательного уровня; • определение материальных и организационных условий для перехода педагогов к инновационной деятельности; • содействие педагогическим работникам Центра в повышении образовательного уровня и профессиональной квалификации через методическую работу; • формирование банка методических материалов	ежегодно	директор, заместители директора, руководители МО
9. Совершенствование материально-технической базы Центра			
9.1.	Создание благоприятной среды, способствующей социализации, сохранению здоровья, воспитанию и развитию нравственной личности	ежегодно	директор, зам. директора, нач. хоз. отдела
9.2.	Совершенствование условий для лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями по созданию доступной среды, доступа к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 2021г.	директор, зам. директора, нач. хоз. отдела
9.3.	Составление плана-прогноза развития кабинетов: обновление их оснащения и оборудования	ежегодно	зам. директора, нач. хоз. отдела, отв. за кабинеты
9.4.	Переоснащение информационно-библиотечного Центра, пополнение библиотечного фонда печатными и электронными ресурсами	до 2020г.	зам. директора, нач. хоз. отдела

#### 6. ОБЪЁМ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Объём финансирования Программы установлен в пределах средств субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания на оказание муниципальных услуг, субсидии на иные цели, внебюджетных средств.

Источники финансирования: бюджет муниципального образования город Мурманск, внебюджетные средства.

#### 7. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПРОГРАММЫ

Управление реализацией Программы осуществляет директор. Администрация Центра несёт ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, рациональное использование финансовых средств, определяет формы и методы управления реализацией Программы в целом.

Программа реализуется через систему ежегодного совместного планирования деятельности администрацией, Управляющим советом, методическим советом, а также социальными партнёрами Центра.

Каждое полугодие все структурные подразделения Центра готовят отчёты об итогах реализации основных направлений Программы с содержанием в них структурным анализом по проблемам. В конце года администрация Центра готовит развёрнутый анализ по итогам заявленного периода с предложением комплекса мероприятий по корректировке полученных результатов.

Мониторинг выполнения Программы в соответствии с разработанными критериями осуществляет Управляющий совет. В его состав включены представители администрации, педагогического коллектива, родительской общественности. Обсуждение промежуточных и итоговых результатов осуществляется на педагогическом совете и Управляющем совете.

Всего пронумеровано и прошнуровано  
и скреплено печатью на 41

( срок 6 месяцев ) листах

Директор МБУ г. Мурманска ППМС-Центр  
И.И. Усанова

