КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся

в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, города Мурманска

ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И КОРРЕКЦИИ

**Политика МБОУ г. Мурманска ЦППРК**

**в области качества образования**

Принята на педагогическом совете Утверждено приказом

протокол №4 от 27.02.2012г. директора МБОУ ЦППРК

от 28.02.2012г. №22/1

Политика в области качества является основой деятельности МБОУ г. Мурманска ЦППРК, предусматривает систематическую и целенаправленную работу по обеспечению и непрерывному улучшению качества образования, отражает основные приоритеты Центра и определяет пути их достижения.

**Миссия Центра** - дать возможность детям, испытывающим трудности в развитии, их родителям получить необходимую комплексную психолого-педагогическую помощь для предупреждения дальнейших отклонений в развитии ребёнка и достижения максимально возможного уровня его общего развития, образования и социализации, используя резервные возможности семьи.

Политика учреждения в области качества заключается в реализации следующих **принципов**.

1. Качество – основной смысл нашего образовательного учреждения.

2. Каждый педагог и сотрудник участвует в улучшении деятельности образовательного учреждения.

3. Запросы и предложения потребителей образовательных услуг – воспитанников, обучающихся и их родителей (законных представителей) изучаются и анализируются систематически и всесторонне.

4. Постоянное расширение и совершенствование структуры оказываемых услуг.

5. Укрепление имиджа и престижа образовательного учреждения как надёжного и компетентного партнёра.

6. Постоянное развитие корпоративной культуры.

**Цели в области качества.**

Внесение изменений, дополнений в Основную образовательную программу МБОУ ЦППРК и её реализация.

Создание системы внутреннего мониторинга качества образования МБОУ ЦППРК.

Внедрение и постоянное совершенствование новых форм оплаты труда педагогов и сотрудников, ориентированных на достижение качественных результатов.

Формирование документированных описаний и диаграмм процессов, реализуемых в Центре.

Распределение ответственности между методическими объединениями специалистов, отделами, педагогами и сотрудниками учреждения за порядок осуществления деятельности по процессам.

Разработка необходимой документации (локальных нормативных актов) по каждому процессу.

Выявление и предупреждение несоответствий в качестве оказываемых образовательных услуг.

Постоянное улучшение деятельности каждого педагога и сотрудника, каждого отдела МБОУ ЦППРК.

Политика ЦППРК в области качества осуществляется на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый работник Центра несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество своей работы.

Администрация ЦППРК берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, обязуется обеспечить ее понимание и оказывать помощь каждому работнику в достижении поставленной цели.