

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»

Рассмотрено на педагогическом совете
МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центра
протокол от 04.03.2024 № 2

УТВЕРЖДЕНО
Директор МБУ ДО г. Мурманска
ППМС-Центра _____
М. М. Белоброва
приказ от 18.03.2024 № 66

**ОТЧЁТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ЗА 2023 г.**

Мурманск, 2024 г.

Аналитическая справка о МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центре

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования г. Мурманска «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - Центр) действует на основании:

- лицензии на осуществление образовательной деятельности от 15.11.2019, № Л035-01232-51/00213359, предоставленной на основании решения приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 15.11.2019 № 1663;

- Устава, утверждённого приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 16.10.2019 № 1952 (с изменениями и дополнениями от 29.09.2022 № 1905).

Место осуществления образовательной деятельности: 183014, г. Мурманск, ул. Баумана, д.1, телефон/факс 8(8152) 52-63-03, e-mail: cpprk@rambler.ru
Структурное подразделение ТПМПК находится по адресу: пр. Кольский, д. 109, телефон 8(8152) 54-14-00, ул. Буркова, д.19, а, телефон 8(8152) 56-15-20, e-mail: cpprk-tpmpk@yandex.ru

Адрес сайта Центра: <http://cpprk51.com.ru>

Учредитель учреждения – комитет по образованию администрации города Мурманска расположен по адресу: 183038, г. Мурманск, пр. Ленина, д.51, телефон: 8(8152) 402-670, e-mail: obrazovanie@citymurmansk.ru

В своей деятельности Центр руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими федеральными, региональными, муниципальными нормативными документами, а также локальными актами, в которых определён круг регулируемых вопросов, относящихся к деятельности учреждения.

Структура учреждения и система его управления

Управление Центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, на основании Устава учреждения и строится на принципах единоначалия и самоуправления. Структура и механизм управления Центра определяют стабильное функционирование. В Центре реализуется возможность участия в управлении учреждением всех участников образовательного процесса.

Формами самоуправления Центра являются Общее собрание трудового коллектива, педагогический совет, Управляющий совет учреждения.

Представительным органом работников Центра является действующая в учреждении первичная профсоюзная организация.

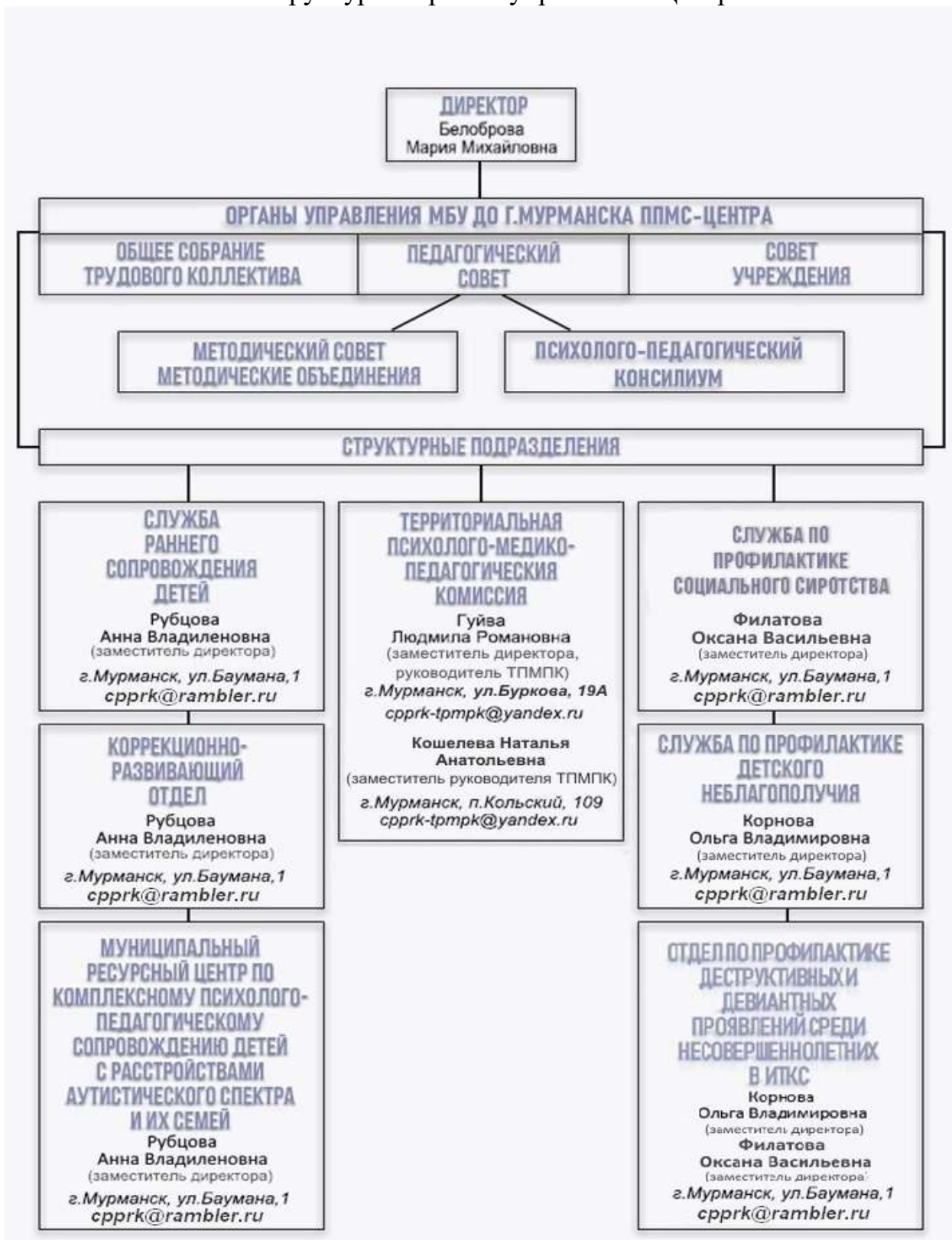
Основные формы координации деятельности аппарата управления Центра: оперативный контроль, тематический контроль, рабочие совещания, педагогические советы.

Основные цели работы Центра:

- осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей и взрослых, дополнительным образовательным программам дошкольного образования;

- предоставление психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

Структура и органы управления Центром



Материально-техническая база Центра

В целях проведения комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей города Мурманска Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия (ТПМПК г. Мурманска) оснащена стандартизированными диагностическими комплектами, 8 оборудованными кабинетами (5 кабинетов - пр. Кольский, д. 109, 3 кабинета - ул. Буркова, д. 19а).

Кабинеты оснащены персональными компьютерами, многофункциональными устройствами.

Игровые комнаты для адаптации детей перед проведением обследования оборудованы удобной мягкой мебелью, детской стенкой с дидактическими материалами и игровыми пособиями. Уголок для родителей оборудован информационными стендами, плазменной панелью для транслирования обучающих и просветительских видеороликов. Оборудованы кабинеты для оказания психолого-педагогической помощи, кабинеты являются многофункциональными, оснащены мягкой мебелью, комплексом арт-терапевтических методик. Имеются комплекты метафорических карт, эмоциональный арт-конструктор, психологические песочницы.

ТПМПК г. Мурманска располагает необходимым современным диагностическим инструментарием: «Практический материал для проведения психолого-педагогического обследования детей» (Забрамная С.Д., Боровик О.В); «Психолого-педагогическая диагностика развития детей раннего и дошкольного возраста» (под ред. Стребелевой Е.А.); «Диагностический комплект, предназначенный для оценки психического развития, в том числе регуляторной, когнитивной и аффективно-эмоциональной сфер, операциональных характеристик деятельности, личностных особенностей и межличностных отношений детей дошкольного и младшего школьного возрастов (от 2,5 до 12 лет)» (Семаго М.М., Семаго Н.Я.); методика исследования обучаемости А.Я.Ивановой (исследование потенциальных возможностей ребенка к усвоению нового); автоматизированная методика «Логопедическое обследование детей» для тестирования и обработки данных при диагностике речевого развития детей с 4 до 8 лет. В диагностическом оснащении ТПМПК имеется 11 методических пакетов для организации комплексного психолого-медико-педагогического обследования детей от 0 до 18 лет, рекомендованных к применению Институтом коррекционной педагогики РАО г. Москвы и ГБОУ ВПО Московским городским психолого-педагогическим университетом, для детей с расстройствами аутистического спектра используется опросник «CASD» (Сьюзан Майес), для организации обследования детей с девиантным (отклоняющимся) поведением сформирован комплект методик социального педагога, направленный на оценку негативных факторов семейной социализации и социопсихологической адаптированности детей.

Для ранней диагностики и предупреждения отклонений в психомоторном развитии детей используются компьютерный экспертно-диагностический комплекс «Лонгитюд-ЭДК». Для обследования детей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата имеются кресла-коляски.

В целях оказания комплексной психологической, коррекционно-развивающей помощи Центр располагает необходимым количеством кабинетов для индивидуальной и групповой работы с детьми и взрослыми:

- кабинет Службы раннего сопровождения детей;
- кабинет для детей с расстройствами аутистического спектра;
- сенсорная комната;
- кабинет Монтессори-педагогики;
- логопедический кабинет для детей дошкольного возраста;
- дефектологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- психологический кабинет для детей дошкольного возраста;
- кабинет русского языка и логопедических занятий для детей школьного возраста;
- кабинет психологической реабилитации;
- психологический кабинет;
- консультативный кабинет

В Центре создана современная многофункциональная развивающая предметно-пространственная среда, есть доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям: 49 ПК, подключенных к сети интернет, 24 принтеров, 3 музыкальных центров и 4 магнитолы.

В Центре большое внимание уделяется оснащению развивающей предметно-пространственной среды, учитываются основные критерии: наличие и удобство использования предметов и оборудования для индивидуальной и групповой работы с детьми; возможность смены динамических поз при организованных формах взаимодействия взрослого с детьми, и детьми между собой; эстетическая организация интерьера, гармоничность цветового и объёмно-пространственного решения.

В кабинетах коррекционно-развивающего отдела создана многофункциональная трансформирующаяся среда для познавательно-исследовательской деятельности, ориентированная на накопление сенсорного опыта, развитие восприятия, мышления, речевой активности детей, способствующая установлению причинно-следственных связей. Для эффективности восприятия учебного материала создан игробанк по основным разделам коррекционно-педагогической работы: по развитию сенсорных эталонов, пространственной и временной ориентировки, мелкой и общей моторики, по развитию зрительного восприятия; в необходимом объёме представлен дидактический материал для работы на коврографе, дыхательные и зрительные тренажёры, схемы-модели и лабиринты. Систематизирован иллюстративный, раздаточный и речевой материал, создана картотека зрительных, пальчиковых гимнастик и упражнений для развития общей моторики.

Оснащенность и оборудование логопедического, дефектологического, психологического кабинетов разработана в соответствии с требованиями к развивающей предметно-пространственной среды ФГОС ДО. Установлены 3 сенсорных монитора с интерактивными развивающими пособиями для индивидуальных и групповых занятий с детьми «Лого игры», «Говорящие картинки», «Игры со словами», программа «Логомер 2», включающая 90 интерактивных игр и дидактические материалы для логопедического кабинета, «Логогимнастика», «Логоассорти» (30 игр по основным логопедическим

направлениям: речевое дыхание и слух, звукопроизношение, лексика, грамматика, связная речь и моторика), пособия «Русский уголок», программа «Русский язык для детей-иностранцев», программа «Русский язык для детей эмигрантов», тренажер «Я пишу по-русски».

В кабинетах для детей школьного возраста установлены комплекты ученической мебели (регулируемые по высоте стулья и столы-трансформеры). Комплекты обеспечивают мобильную трансформируемую среду: перед работой в группах несколько комплектов могут стыковаться в различные формы в зависимости от задач занятия.

Для обеспечения деятельности Службы раннего сопровождения детей в Центре созданы необходимые условия. Развивающая предметно-пространственная среда Службы трансформируема и предполагает возможность изменений среды в зависимости от образовательной ситуации, в том числе от меняющихся интересов и возможностей детей с ОВЗ.

Организовано зонирование пространства (уголок для игр с песком и водой, другими сыпучими материалами, зона практических видов деятельности— конструктивной, изобразительной, зона для игры с крупными мягкими конструкциями – модулями, зона релаксации – сухой бассейн). Обновление игрового материала стимулирует игровую, двигательную, познавательную и исследовательскую активность детей с ОВЗ.

Техническое оснащение, современные игровые средства, используемые в работе Службы отвечают санитарно-гигиеническим требованиям и нормам, предъявляемым к работе с детьми раннего возраста. Помещение оборудовано пеленальным столиком, детской мебелью (диван, стол, стулья, пуфы), «сухим» бассейном, тактильными и корригирующими дорожками, детской палаткой, настенными модулями, ширмой, крупными строительными мягкими модулями, блоками, напольными игрушками для тренировки вестибулярного аппарата, детским фитболом.

Диагностический инструментарий:

- Компьютерный экспертно-диагностический комплекс «Лонгитюд-ЭДК»;
- Диагностический комплект Семаго;
- Психолого-педагогическая диагностика познавательного развития детей раннего возраста 2-3 лет (Методика Е. А. Стребелевой).

Кабинет Службы раннего сопровождения оборудован Монтессори-материалами в количестве 108 наименований: материалы для развития захвата; материалы для упражнения в сенсомоторике; материалы для развития и обогащения сенсорного восприятия; материалы для развития практических умений и навыков; материалы для развития речи и ознакомления с окружающим миром; материалы для зоны художественно-эстетического развития; материалы для развития движений.

В Центре организована развивающая предметно-пространственная среда Ресурсного Центра по комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей с РАС и их семей. В кабинете для детей с расстройствами аутистического спектра организовано зонирование пространства: рабочее место ребенка, зона релаксации и снятия эмоционального напряжения, зона двигательной активности, игровая зона. Пространство, организованное для работы с детьми с РАС, характеризуется упорядоченностью, постоянством, функциональностью и многочисленностью материалов, которые находятся на виду у ребенка.

При организации коррекционно-развивающих сеансов учитываются основные критерии: распределение и удобство использования предметов и оборудования для работы с детьми; возможность смены динамических поз при организованных формах взаимодействия специалиста с ребенком/ с ребенком и родителем; гармоничность цветового и объёмно-пространственного решения; эстетическая организация интерьера.

Оснащение кабинета для детей с расстройствами аутистического спектра позволяет выстраивать коррекционно-развивающий процесс в соответствии с особенностями каждого возрастного этапа, охраны и укрепления здоровья детей, учёта их особых образовательных потребностей:

-тренажер-балансир «Сибирский борд» способствует всестороннему развитию ребенка через движение и мозжечковую стимуляцию, что позволяет повысить концентрацию внимания, способствует развитию всех видов памяти, математических представлений, способности к планированию, развитию речи, улучшает анализ и синтез информации;

-программно-дидактический комплекс «Логомер-2» позволяет работать над развитием дыхательной функции, фонематического восприятия, навыков звукоподражания; над формированием и развитием лексико-грамматических категорий и связной речи в привлекательной для детей игровой форме с возможностью изменения уровня сложности предъявляемых заданий, что обеспечивает учет особенностей каждого ребенка;

-утяжеленное оборудование (жилет, шарф) позволяет воздействовать на проприоцептивную систему ребенка через нервные окончания, расположенные в мышцах, суставах и связках. Эти окончания получают сигнал о напряжении и передают его в мозг, где он обрабатывается. Мозг отвечает на это сигналом мышцам сократиться или расслабиться, улучшая этот ответ за счет более сильной нервно-мышечной связи с мозгом. Такое оборудование успокаивает, снимает тревожность, помогает концентрировать внимание ребенка;

-вращающееся кресло позволяет решать задачи сенсорной интеграции, развития навыков коммуникации, регуляции эмоционального состояния (вращение в медленном темпе успокаивает, расслабляет, а в быстром-активизирует работу мозга, повышает активность ребенка, вызывает яркие эмоции), а также может служить местом отдыха и уединения для ребенка.

Для сохранения и укрепления психофизического и эмоционального здоровья обучающихся в Центре создана сенсорная комната, которая включает в себя: интерактивный сухой бассейн с подсветкой и переключателями, мягкую игровую тумбу с угловым зеркалом, в которую установлены пузырьковые колонны, детское игровое панно «Светящиеся нити», фиброоптическое волокно, ковер «Звездное небо» (настенный), панель светозвуковая интерактивная «Вращающиеся огни», вращающийся светящийся зеркальный шар, проекторы «Звездное небо», «Нирвана», аромафитогенератор «Фитотрон», пуфики-кресла «Груша» с гранулами, балансировочную доску.

2 компьютера и 3 ноутбука оснащены компьютерными комплексами биологической обратной связи (БОС) с программным обеспечением «Комфорт», «ЛОГО» и «Волна».

Важным аспектом психологической реабилитации ребёнка является принцип учета ведущей деятельности данного возраста - игровой. Поэтому педагогами-психологами применяются арт-педагогические и игровые методы с

использованием психологической песочницы, проективных карт, оборудованной зоны психологической разгрузки. Для диагностики эффективности работы по психолого-педагогической реабилитации используется стандартизированный профессиональный психологический инструментарий.

Кабинеты для оказания **психолого-педагогической помощи** являются многофункциональными, включают в себя мебель и оборудование для оказания консультативной и реабилитационной деятельности. В трех кабинетах созданы арт-терапевтические зоны: психологические песочницы, световые столы, наборы игрушек для песочной терапии, наборы материалов для работы по методу Эбру. В коридоре в зоне ожидания расположены информационные стенды для посетителей, телевизор для трансляции обучающих и информационных роликов.

Для обеспечения образовательно-просветительской деятельности с родителями (законными представителями) имеется 54 наименования библиотечного фонда.

Диагностический инструментарий педагога-психолога оснащён 15 сертифицированными методиками. Кабинеты педагогов-психологов оснащены профессиональным стандартизированным инструментарием Института практической психологии «Иматон» и НПФ «Амалтея»: методика экспресс-диагностики суицидального риска "Сигнал", арт-терапевтический комплекс «Арт-конструктор», методика рисуночных метафор «Жизненный путь», тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ), психологическая песочница, кинетический песок, методика трансово-медитативной саморегуляции «Встреча с целителем», Ко-терапевтическая компьютерная система «Келли-98», проективные метафорические карты, блок психологических тестов «Личностные отклонения подросткового возраста», диагностические пакеты по профориентации и определению детско-родительских отношений.

В целях оказания профессиональной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), оказавшимся в трудной жизненной ситуации, кабинеты построены на принципе интегративного использования профессионального инструментария. Педагогами-психологами применяются полимодальные арт-терапевтические методики, обновлен психологический инструментарий классической юнгианской психологической песочницей, проективными и метафорическими картами - пособие Н. В. Буравцовой «Ассоциативные карты в психотерапии деструктивных поведений», Пси-кейс Н. Буравцовой, арт-конструктор эмоциональный А.И. Копытина, спектрокарты У. Халкола, А. Копытина (ассоциативные фотографические карты), интуитивные карты-образы «Эмоции судьбы», метафорические ассоциативные карты «Тропинка к своему Я», ассоциативные карты («Дом», «Пиктограммы», «Nonimals»). В помещении Центра оборудован кабинет для проведения тренинговых программ и проведения психологической реабилитации с подростками, в настоящее время кабинет оснащен креслом-коконом подвесным, мягкими креслами мешками, мягким ковром, стеллажами, юнгианской песочницей, набором специфических игрушек для работы с песком, арт-терапевтическими материалами для работы по методике Балабановой Н.В.

В кабинетах психологической службы имеется: доска магнитно-маркерная 1×1,5 м мобильная поворотная, пуфы-мешки, арт-терапевтическая методика «Позитивная куклотерапия», ассоциативные карты в психотерапии деструктивных проявлений, метафорические ассоциативные карты «Вид из твоего

окна», метафора жизненного пути «Пути-дороги»; метафора переживаний горя и утраты «Проститься чтобы жить»; метафора детских переживаний. «Из сундука прошлого», Созвездие ЗУС, методика «Предпочитаемое животное» в работе с детьми и подростками», набор метафорических материалов «ТелоПроектор», Программа развития и коррекции эмоционально-личностной сферы у детей 2-8 лет «Истории на песке». Методические пособия «Экологичный развод», «Замещающий ребенок», «Травля в школе. Нарративный подход к работе с проблемой», «Почему со мной никто не дружит? Психологическая помощь детям-изгоям».

Для проведения мероприятий для педагогов, родителей в Центре есть конференц-зал и методический кабинет.

Для повышения профессиональной компетентности педагогов Центра выписывались периодические издания: «Справочник педагога-психолога. Школа», «Справочник педагога-психолога. Детский сад», «Логопед с библиотекой», «Дефектология», «Вестник образования», «Администратор образования».

Обеспечение безопасности учреждения

В Центре обеспечивается выполнение требований по комплексной безопасности в соответствии с паспортом безопасности, осуществляются мероприятия по укреплению противопожарной и антитеррористической защищенности объекта с массовым пребыванием людей, проводятся организационно-практические мероприятия антитеррористической и противокриминальной направленности:

- охрана объекта осуществляется системами централизованного наблюдения ООО ЧОП «РУСЬ» договор № 310 от 09.01.2024;
- установлены кнопки тревожной сигнализации АСПИ «Ахтуба», централизованное наблюдение осуществляется ФГКУ «Управление вневедомственной охраны Управления МВД РФ по Мурманской области»;
- установлены автоматические противопожарные сигнализации с подключением на пульт пункта связи пожарной части №16, ОГПС №8;
- имеется голосовое оповещение о пожаре;
- эвакуационные пути, эвакуационные и аварийные выходы соответствуют правилам пожарной безопасности;
- 3 помещения Центра обеспечены огнетушителями в полном объеме;
- систематически проводятся учебные тренировки по эвакуации обучающихся и сотрудников в случае возникновения пожара, террористической угрозы;
- разработан алгоритм действий персонала при угрозе вооруженного нападения, обнаружении взрывного устройства, террористического акта;
- прохождение обучения по пожарной безопасности в объеме пожарно-технического минимума для руководителей и ответственных за пожарную безопасность в УЦ «Пожарный эксперт», протокол №31-Д от 28.06.2023;
- имеется добровольное пожарное формирование (приказ Центра от 29.12.2017 № 276 «Об утверждении объектового добровольного пожарного формирования в МБУ г. Мурманска ППМС-Центре»);
- электроустановки зданий соответствуют требованиям пожарной безопасности;

- проведены ревизии электрощитовых, проверки силового и осветительного электрооборудования – технический отчет № 20-23 от «03» июня 2023, ООО «Энергомонтаж51»;
- постоянно (1 раз в месяц) проводится технический осмотр ТСО объекта с привлечением ФГКУ УВО УМВД России по МО, сотрудников ООО «Русь», ООО «Пожарное дело»;
- организовано постоянное дежурство администрации и педагогов;
- персонал Центра обучен действиям в чрезвычайных ситуациях, оказанию первой медицинской помощи;
- все оборудование, используемое в учебном процессе, сертифицировано и проходит регулярное испытание;
- все кабинеты учреждения оснащены медицинскими аптечками в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 15 декабря 2020 года № 1331н «Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптечек для оказания первой помощи работникам»;
- в кабинетах имеются комплекты инструкций по охране труда, пожарной безопасности, действий сотрудников при возникновении ЧС

Паспорт безопасности учреждения согласован с отделом по ГО и защите населения от ЧС администрации города Мурманска.

Условия осуществления деятельности Центра соответствуют требованиям комплексной безопасности (пожарной, технической, антитеррористической, противокриминальной, транспортной безопасности, санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности электрических и тепловых установок и сетей).

Кадровое обеспечение деятельности учреждения

Деятельность Центра обеспечивают 46 работников (по состоянию на декабрь 2023 г.):

Всего – 46 человек	Количество чел.	%
Административно-управленческий персонал	6	13%
Педагогический персонал	30	65%
Прочий персонал	5	11%
Обслуживающий персонал	5	11%

Имеют педагогический стаж работы:

- до 10 лет – 13 ч. – 36 %; из них молодые специалисты – 2 ч.- 4 %;
- от 10 до 15 лет – 6 ч. – 17%;
- от 15 до 25 лет – 12 ч. – 33 %;
- свыше 25 лет - 5 ч.- 14 %

Из 36 административных и педагогических работников высшее образование имеют 36 человек, что составляет 100%. Имеют высшую и первую квалификационные категории 20 человек, что составляет 56%.

Имеют почётные звания и награды:

- Почетная грамота Минпросвещения Российской Федерации – 2 ч.
- Почетная грамота главы муниципального образования города Мурманска - 4 ч.
- Почетная грамота комитета по образованию администрации города Мурманска – 8 ч.

- Благодарственное письмо Министерства образования и науки Мурманской области – 1ч.
- Благодарственное письмо комитета по образованию администрации города Мурманска– 16 ч.
- Знак отличия Министерства просвещения РФ «Отличник просвещения» -1ч.

Курсовая подготовка работников

ВСЕГО курсовых подготовок за 2023 год		22 курсовых подготовки по 14 программам
Из них:	Охвачено курсовой подготовкой специалистов	
	директор	1
	заместитель директора	4
	учителей-логопедов	4
	учителей-дефектологов	1
	педагогов-психологов	7
	социальный педагог	0

Территориальная психолого-медико-педагогическая комиссия города Мурманска

Цель работы ТПМПК г. Мурманска – своевременное выявление детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, проведение их комплексного психолого-медико-педагогического обследования и подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-педагогической медико-социальной помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждение, уточнение или изменение ранее данных рекомендаций.

Деятельность ТПМПК г. Мурманска регламентирует Положение о порядке работы Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии г. Мурманска, утверждённое приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 16.02.2024 № 324.

За 2023 г. обследовано 2104 ребенка в возрасте от 0 до 18 лет, подготовлены рекомендации по организации их обучения и воспитания.

В течение года специалисты ТПМПК г. Мурманска оказывали методическую помощь педагогам образовательных учреждений г. Мурманска, принимали участие в ППк образовательных учреждений, провели 48 консультаций по запросам: создание специальных условий для обучения детей с РАС; создание специальных условий при сдаче ГИА для обучающихся с ОВЗ; роль тьютора и ассистента в сопровождении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью; работа с родителями (законными представителями) ребенка с ранним отклоняющимся поведением; написание представления на обучающегося психолого-педагогическим консилиумом ОУ; деятельность ППк ОУ в вопросах сопровождения ребенка с трудностями усвоения АООП; психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с отклоняющимся поведением.

В работе с родителями (законными представителями) специалисты ТПМПК г. Мурманска осуществляли консультативную деятельность. Проведено 84 консультации по запросам: предупреждение и преодоление трудностей обучения,

нарушений социальной адаптации детей с ОВЗ, детей-инвалидов, детей с девиантным поведением.

В целях методического сопровождения и повышения профессионального уровня молодых и малоопытных учителей-логопедов, учителей-дефектологов образовательных учреждений города Мурманска в 2023 году под руководством ТПМПК г. Мурманска продолжила работу педагогическая мастерская «Школа молодого логопеда». Проведено 5 мероприятий.

Тема семинара	Дата проведения	Место проведения	Количество слушателей
Семинар-практикум «Формирование жизненных компетенций у обучающихся с ОВЗ как направление деятельности учителя-логопеда»	21.02.2023	МБОУ СОШ № 26	33
Семинар-практикум «Диагностическая деятельность учителя-дефектолога в процессе психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ»	06.12.2023	МБДОУ № 105	38
Семинар-практикум «Создание коррекционно-развивающего пространства образовательного учреждения в сопровождении обучающихся с ОВЗ и инвалидностью»	25.01.2023	МБОУ СОШ № 22	25
Семинар-практикум «Повышение эффективности коррекционно-развивающей работы по средствам реализации коммуникативно-деятельностного подхода»	25.10.2023	МБДОУ №131	33
Круглый стол «Коррекция звукопроизношения: практикум по постановке звуков»	22.11.2023	МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центр	9
Общее количество педагогов			138

Оказание коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья

В 2023 в Центре функционировало 7 коррекционно-развивающих групп: 5 групп компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста, 2 группы для детей школьного возраста. Продолжила свою работу Служба раннего сопровождения детей с ОВЗ, муниципальный Ресурсный центр для детей с РАС и их семей.

№ п/п	Название группы	Количество групп
Для детей дошкольного возраста		
1.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжелыми нарушениями речи	3
2.	Группа компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с задержкой психического развития	2
Для детей школьного возраста		
1.	Группа для детей младшего школьного возраста по профилактике и коррекции нарушений чтения и письма	1

2.	Группа «Русский язык как иностранный» для детей школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком	1
	Служба раннего сопровождения детей с ОВЗ	2 (24 ребенка)
	Ресурсный центр для детей с РАС и их семей	25 детей
	Всего детей	161 ребенок

Обучение в режиме работы коррекционно-развивающих групп для детей дошкольного и школьного возраста велось по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-гуманитарной направленности. Занятия проводились в индивидуальной, подгрупповой и групповой форме 2-3 раза в неделю продолжительностью 15-30 минут в дошкольных группах в зависимости от возраста ребенка, 40 минут в группах для детей школьного возраста.

В группах компенсирующей направленности для детей дошкольного возраста с тяжёлыми нарушениями речи один - два раза в неделю (по показаниям) проводились обязательные индивидуальные занятия с учителем-логопедом по коррекции речевого развития, по преодолению индивидуальных речевых трудностей, препятствующих успешному усвоению учебного материала, а также коррекции звукопроизношения и развитию фонематического слуха. С детьми, имеющими задержку психического развития, учителем-дефектологом и учителем-логопедом один - два раза в неделю (по показаниям) проводились индивидуальные занятия по коррекции психических процессов и речевого развития.

Образовательный процесс осуществлялся в соответствии с содержанием программно-методических комплектов, составленных с целью построения системы комплексной коррекционно-развивающей помощи.

В 2023 году в ППМС-Центре функционировали 2 группы Службы раннего сопровождения для детей с ограниченными возможностями здоровья. Организовано сопровождение для 24 детей. Комплексное всестороннее изучение особенностей развития детей осуществлялось с помощью экспертной диагностической системы «Лонгитюд». На основании полученных данных на каждого ребенка составлялась индивидуальная программа психолого-педагогического сопровождения. Реализация индивидуальной программы сопровождения ребенка в возрасте до 1 года осуществлялась в форме консультаций, тематических занятий для родителей, мониторинга развития ребенка. Для детей в возрасте от 1 года и их родителей (законных представителей) были организованы групповые игровые сеансы. В ходе таких игровых сеансов родители учились продуктивно взаимодействовать с ребенком, развивать своего ребенка через игровую деятельность. Игровые сеансы спланированы на основе адаптированной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности стартового и базового уровней для детей раннего возраста «Растем вместе».

В муниципальном Ресурсном центре по комплексному психолого-педагогическому сопровождению детей с расстройствами аутистического спектра и их семей в 2023 году было организовано сопровождение 25 детей. Реализуя диагностическое направление деятельности Ресурсного центра, специалисты организовали углубленную междисциплинарную оценку развития детей и влияющих на него факторов. С этой целью с каждым ребенком и его семьей были

проведены от 2 до 4 диагностических встреч. На основании полученных данных специалисты разрабатывали индивидуальные программы сопровождения на каждого ребенка и их семьи (общее количество – 25 программ). Индивидуальная программа сопровождения разрабатывалась на основе адаптированной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности стартового уровня для детей дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра и их семей. Реализация программы предполагала проведение коррекционно-развивающих сеансов с ребенком специалистами – учителем-логопедом, учителем-дефектологом, педагогом-психологом. Перед зачислением в Ресурсный центр семья ребенка с РАС проходила консультацию, где специалисты в ходе наблюдения и беседы определяли ресурсы семьи и ребенка, готовность к сотрудничеству, потребности семьи в поддержке, необходимый уровень поддержки, а также определяли ведущего специалиста (психолог, логопед, дефектолог).

На протяжении всего периода сопровождения с семьями организовывалась консультативная, информационно-просветительская работа по вопросам формирования социального взаимодействия, коммуникативных навыков и коррекции нежелательного поведения ребенка.

За отчетный период в коррекционно-развивающем отделе проводилась системная работа по комплексному психолого-педагогическому просвещению родителей, повышению их компетенции в вопросах психофизического развития детей, адаптации, обучения и социализации. Проводилось анкетирование родителей, определялся их проблемно-тематический запрос. Исходя из заявленной проблематики, составлялось планирование «Школы эффективного родителя». Основные формы работы с семьей в 2023 году представлены в таблице:

Консультации	Мастер-классы, практикумы, тренинги	Совместные, интегрированные занятия	Буклеты, памятки	Стендовые доклады
134	160	86	140	22

В течение 2023 года специалисты проводили с родителями мастер-классы, практикумы, тренинги. Данные формы работы помогают родителям правильно взаимодействовать и общаться с ребенком, специалисты показывают основные приемы работы с ребенком в домашних условиях, направленные на коррекцию и предупреждение недостатков в развитии.

Проведение открытых, интегрированных занятий с обучающимися обеспечивает возможность совместного участия родителей, детей, специалистов, что позволяет демонстрировать успехи и трудности каждого ребенка, устанавливать положительный эмоциональный контакт с родителями, и тем самым повышать эффективность взаимодействия и результативность коррекционно-развивающего процесса в целом.

На протяжении 2023 года специалисты Центра систематически консультировали родителей об особенностях интеллектуальной, эмоционально-личностной сфер каждого ребенка, подчеркивая их сильные и слабые стороны, показывали, на что нужно обратить внимание.

В рамках сотрудничества с Мурманским арктическим университетом для студентов был проведен семинар «Организация комплексной психолого-

педагогической помощи детям с ОВЗ и инвалидностью в условиях МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центра» (10.04.2023г). В работе семинара приняли участие 19 человек.

В 2023 году под руководством учителей-логопедов Центра прошли учебно-производственную практику 25 студентов.

Согласно приказу Центра от 11.09.2023 № 138 «Об организации инновационной деятельности в МБУ ДО г. Мурманска ППМС – Центре в 2023-2024 учебном году», в коррекционно-развивающем отделе свою работу вела творческая группа по обновлению программно-методического обеспечения деятельности по сопровождению детей-мигрантов в условиях Центра. В результате работы разработаны и апробированы диагностические методики, учебные и методические пособия по русскому языку и социокультурной адаптации для детей-мигрантов школьного возраста, не владеющих или слабо владеющих русским языком.

В 2023 году учитель-логопед коррекционно-развивающего отдела приняла участие в профессиональном конкурсе «Флагманы образования» г. Москва, сертификат участника.

Психологическая служба Центра

В соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 10.04.2019 № 602 «О создании Психологической службы в системе образования Мурманской области», приказом комитета по образованию администрации города Мурманска от 18.11.2019 № 2250 «О создании Психологической службы в системе образования города Мурманска» в МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центре создана Психологическая Служба.

Модель Психологической службы МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центра подразумевает взаимодействие шести структурных подразделений, не являющихся самостоятельными юридическими лицами. В структурных подразделениях действует командный подход, работают специалисты разных специальностей: педагог-психолог, учитель-логопед, учитель-дефектолог, социальный педагог.

Межведомственное взаимодействие с КДН и ЗП

В течение 2023 года специалисты Центра принимали участие в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Управления Первомайского и Октябрьского административного округа г. Мурманска.

По итогам заседаний в Центр за получением психолого-педагогической помощи направлено 147 семей, из них обратились 63 семьи, что составило 43% от числа семей, которым рекомендовано обращение в Центр. Характер психолого-педагогической помощи заключался в оказании консультативной, пролонгированной консультативной помощи, 1 семья получила пролонгированную помощь в форме психолого-педагогической реабилитации, с целью уточнения образовательного маршрута 6 семей прошли комплексное обследование на ТПМПК г. Мурманска. Родители (законные представители)

приняли участие в родительских всеобучах, реализации дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программах «Родители нового поколения», «Эффективное общение родителей и подростков», проекте по словесно-речевому воздействию «Витамин материнской любви».

Подготовка кандидатов в замещающие родители

Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей в МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центре осуществляется с 2012 года в соответствии с Договором о передаче на безвозмездной основе отдельного полномочия органа опеки и попечительства по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, заключённым с комитетом по образованию администрации города Мурманска 18.02.2013.

Подготовка лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, осуществляется по рабочей программе, составленной на основе обновлённой региональной программы, утверждённой приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 08.06.2021 № 906 «Об утверждении программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, в Мурманской области», в объеме 67 часов.

В 2023 году подготовку граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семью, в полном объеме завершили 75 человек из 5 учебных групп. Преобладающей формой семейного устройства выбирают родственную опеку в связи с семейными обстоятельствами и усыновление. Усыновители в основном проходят подготовку супружескими парами. По желанию проходят психологическое обследование.

Психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей

Согласно перечню ведомственных услуг, в Центре оказывается консультативная, психологическая, педагогическая, юридическая, социальная и иная помощь лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка.

В приоритете семьям опекунов (попечителей), усыновителей, приемным родителям предлагается психолого-педагогическое сопровождение до достижения совершеннолетия опекаемым, приемным, усыновленным детям. В настоящее время сложилась комплексная система сопровождения замещающих семей в Центре, и включает в себя индивидуальные и семейные консультации, психологическую реабилитацию, обучение по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам для детей и взрослых различной направленности, комплексное консультирование детей на ТПМПК г. Мурманска, согласно рекомендациям ТПМПК г. Мурманска получение коррекционно-развивающей и логопедической помощи в Центре, занятия на родительском всеобуче, встречи в клубе для опекунов.

На каждую замещающую семью составляется индивидуальная программа сопровождения. За каждой семьей закрепляется ответственный специалист – куратор семьи.

Регламентирует указанную помощь приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 10.05.2022 № 852 «Об утверждении областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области», обновлены локальные акты учреждения «Положение о Службе по профилактике социального сиротства», Положение «Об организации и оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка», «Положение о подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

На психолого-педагогическом сопровождении в Центре в 2023 году находилось 88 замещающих семей. В течение года семьи находились на активном и мониторинговом видах сопровождения, несколько семей на кризисном виде сопровождения. Смена видов сопровождения осуществляется на заседаниях психолого-педагогического консилиума Центра.

Наибольшую заинтересованность показывают семьи, прошедшие предварительно подготовку и испытывающие потребность в получении психолого-педагогической помощи. Завершили психолого-педагогическое сопровождение 15 семей, из них 1 семья переехала на постоянное место жительства в другой регион, 12 семей - в связи с достижением совершеннолетия подопечных детей, 1 семья в связи с отсутствием необходимости получения психолого-педагогической помощи, 1 семья в связи с окончанием действия временной опеки.

В 2023 году Центром проведены городские традиционные мероприятия, направленные на повышение института приемного родительства и профилактику вторичного сиротства:

- 22.04.2023 года XII городская конференция замещающих родителей «Ресурсное родительство в Мурманске: опыт и перспективы»;
- 24.09.2023 года проведён X Городской туристический слет принимающих семей «На Севере – жить весело!» совместно с Отделом опеки и попечительства комитета по образованию администрации города Мурманска;
- с 12.10.2023 по 15.10.2023 проведено интерактивное мероприятие, посвященное Дню отца «Папа вам не мама!»;
- 25 ноября 2023 года Службой по профилактике социального сиротства проведено праздничное мероприятие для замещающих семей, находящихся на сопровождении в ППМС-Центре «Любимым мамам посвящается».

Клуб для опекунов «Доброе сердце» работает в Центре с 2015 года. Деятельность клуба регламентируется «Положение о Клубе «Доброе сердце», утвержденное приказом Центра от 23.09.2015 № 116 «О создании Клуба для опекунов «Доброе сердце». Руководителем клуба является опекун – волонтер Грищенко Л.Н. в сотрудничестве с педагогами-психологами Худынцевой Ю.А., Забиран С.А. Участники клуба – опекуны и попечители старшей возрастной группы. В рамках деятельности клуба реализуется дополнительная общеобразовательная программа «Доброе сердце», направленная на создание поддерживающей среды, повышение психолого-педагогической компетентности родителей-опекунов, расширение социальных контактов.

Профилактика детского неблагополучия

В целях оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, деятельность Службы по профилактике детского неблагополучия осуществлялась по следующим направлениям:

- психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей), педагогических работников по вопросам обучения, воспитания, развития, социальной адаптации детей;

- профилактика детского неблагополучия через просветительскую работу с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями) при участии на заседаниях комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав;

- психолого-педагогическое обследование по определению районных судов, правоохранительных органов;

- психолого-педагогическая реабилитация несовершеннолетних их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

- сопровождение несовершеннолетнего потерпевшего, свидетеля или обвиняемого педагогом-психологом при допросе, очной ставке, опознании, проверке показаний, следственных действиях, судебных заседаниях;

- методическая и психолого-педагогическая помощь организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся

За 2023 год за консультативной помощью в Центр обратилось 995 человек: ребёнок и оба родителя (законных представителя), ребёнок с одним родителем (законным представителем), также обращались подростки, достигшие возраста 14 лет и старше. Проводилось первичное и, по необходимости, повторное консультирование. В итоге было проведено 893 консультации. Тематика консультаций касалась в основном проблем в построении эффективного детско-родительского взаимодействия, адаптации к младшей школе, школьной дезадаптации при переходе в среднее звено, трудностей в поведении и построении коммуникации в школе, депрессивного состояния подростков, кризиса идентичности, коммуникативных трудностей, прохождения кризиса подросткового возраста, ситуации буллинга в общеобразовательном учреждении, поддержки семей участников СВО и др.

За консультативно-методической помощью как очно, так и в дистанционном формате обратилось 6 педагогов из общеобразовательных учреждений. Тематика запросов была связана с трудностями построения эффективного взаимодействия с обучающимися с дезадаптивным поведением, эффективного взаимодействия с родителями обучающихся, с осуществлением психолого-педагогического сопровождения обучающихся, сдающих экзамены, порядка реагирования в случае высказывания суицидальных мыслей обучающимися.

В 2023 году индивидуальную реабилитацию проходило 28 семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе семьи-беженцы, семьи участников СВО. Реабилитацию в групповом формате проходило 13 подростков.

Психолого-педагогическое обследование по запросу органов опеки и попечительства, КДН и ЗП; сопровождение несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля педагогом-психологом при допросе, очной ставке, опознании, проверке показаний, следственных действиях, в суде

Проведение психолого-педагогического обследования педагогами-психологами Центра осуществлялось в течение учебного года. Обследования детей и подростков, их родителей (законных представителей) проводились на основании запросов комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов опеки и попечительства г. Мурманска.

На основании заключенного Соглашения о взаимодействии между Центром и Следственным управлением Следственного комитета России по Мурманской области от 22.03.2022 года педагоги-психологи Центра участвуют при допросе несовершеннолетних свидетелей, потерпевших, обвиняемых в суде, Следственном комитете с целью обеспечения прав, свобод и защиты законных интересов несовершеннолетних участников уголовного судопроизводства.

В 2023 году поступило 3 запроса на проведение психолого-педагогического обследования. 120 запросов на участие педагогов-психологов в сопровождении следственных действий, судебных заседаний с участием несовершеннолетних.

Образовательно-просветительская деятельность Психологической службы ППС-Центра для родителей (законных представителей), несовершеннолетних, педагогов образовательных учреждений

Специалистами Психологической службы Центра в 2023 г. реализованы 9 программ для детей и взрослых:

№ п/п	Наименование программы	Целевая группа	Количество участников
1.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности для родителей, воспитывающих ребёнка с ограниченными возможностями здоровья, «Я умею жить по-новому»	Родители, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья	6 человек, одна группа
2.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности для подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Жизненный ориентир»	Подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации, групповая психолого-педагогическая реабилитация	13 человек, одна группа
3.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности для родителей «Я-достаточно хорошая мама»	Матери, воспитывающие детей разного возраста	24 человека, 2 группы

4.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности для родителей подростков 12-16 лет «Эффективное общение»	Родители, воспитывающие детей подросткового возраста	33 человека, 2 группы
5.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности по формированию навыков социальной адаптации «Если Я-это Я»	Дети младшего подросткового возраста	8 человек, 1 группа
6.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности для опекунов «Доброе сердце»	Опекуны (попечители)	28 человек, 2 группы
7.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Родители нового поколения: психологическая компетентность»	Попечители, воспитывающие детей подросткового возраста	24 человека, 2 группы
8.	Цикл тематических встреч психологического клуба для взрослых «Психология для жизни»	Родители, законные представители	19 человек, 1 группа,
9.	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Академия будущих взрослых»	Подростки	10 человек, 1 группа,
Общее количество участников программ			165 человек

По результатам анкет оценки уровня удовлетворённости качеством предоставляемых услуг, 100% участников (родителей несовершеннолетних) удовлетворены оказываемой психологической помощью в групповом формате.

В 2023 году в целях повышения компетентности родителей, законных представителей в вопросах воспитания и взаимодействия с детьми, профилактики деструктивных проявлений, дезадаптивного поведения детей на базе Центра проведено 8 встреч в рамках родительских всеобучей по актуальным темам:

- «Гармоничное развитие личности ребёнка в семье как профилактика трудностей в социуме», 26.01.2023, 16.02.2023 (20 человек);

- «Если ваш ребёнок агрессор или свидетель буллинга, как поступать», 05.04.2023 (13 человек);

- «Личностный ресурс-это важно для родителей», 27.04.2023 (13 человек);

- «Особенности адаптационного периода в 5 классе. Как помочь ребёнку?», 20.09.2023 (5 человек).

- «Каждый важен. Буллинг: если ваш ребёнок подвергается буллингу, что делать и как реагировать», 18.10.2023 (11 человек);

- «Как помочь ребёнку определиться с выбором профессии?», 27.11.2023 (5 человек);
 - «Суицидальное поведение. Как заметить первые признаки и оказать помощь ребёнку» 13.12.2023 (9 человек).
- Всего участие приняло 76 человек.

Профилактика деструктивных и девиантных проявлений среди несовершеннолетних в информационно-телекоммуникационных сетях

В целях противодействия негативной информации в информационно-телекоммуникационных сетях (ИТКС), влияющей на жизнь, здоровье и безопасность детей и подростков города Мурманска, деятельность Отдела по профилактике деструктивных и девиантных проявлений среди несовершеннолетних в ИТКС осуществлялась по следующим направлениям:

- организация мониторинга и выявление в ИТКС информации причиняющей вред здоровью и развитию детей;
- обнаружение и реагирование на инциденты в ИТКС, посягающие на IT-безопасность детей и подростков;
- выявление лиц (сообществ), оказывающих негативное воздействие на ребенка;
- отслеживание инцидентов, затрагивающих безопасность детей;
- отслеживание динамики информационных угроз и территорий их распространения;
- проведение аналитическо-поисковых мероприятий в ИТКС, направленных на выявление деструктивных, девиантных и/или иных неблагоприятных намерений в отношении несовершеннолетних;
- организация взаимодействия с органами власти в целях ограничения доступа к выявленным в ИТКС материалам с признаками запрещенной информации.

В течение 2023 года было проанализировано на наличие противоправного контента содержание 4077 доменных имен, указателей страниц сайтов в сети "Интернет" и сетевых адресов. В социальных сетях выявлено 14 сообществ, в которых размещен контент с признаками деструктивного содержания или девиантных проявлений, требующий проведения экспертизы информационной продукции с целью определения факторов, причиняющих вред здоровью и развитию детей. В уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее – Роскомнадзор) было подготовлено и направлено 14 обращений со ссылками на страницы с противоправным контентом. По состоянию на 31.12.2023 из них Роскомнадзор подтвердил наличие материалов с противоправным контентом – 7, находятся на рассмотрении – 2, наличие материалов с противоправным контентом не подтверждено – 5.

Для родителей, законных представителей разработаны и распространены информационные статьи:

- «Зачем антивирус?», 26.01.2023;
- «Эффективное время онлайн», 28.02.2023;
- «Смартфонозависимость», 04.05.2023;
- «Безопасность переписки в мессенджерах», 31.05.2023;

- «Необходимость популяризации безопасного поведения в интернете», 29.09.2023;
- «Техника безопасности при работе с компьютером», 31.10.2023;
- «Как распознать сайты-двойники в интернете», 30.11.2023

В социальной сети Вконтакте в группе «Поколение i» еженедельно выкладывалась инфографика для родителей (законных представителей) по вопросам безопасного использования сети интернет.

Методическая и научно-исследовательская деятельность

В целях совершенствования научно-педагогического, учебно-методического, организационного обеспечения психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, родителям (законным представителям), педагогическим, в соответствии со статьей 20 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с приказами Комитета по образованию администрации города Мурманска от 13.04.2021 № 622 «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике суицидального поведения среди обучающихся города Мурманска на 2021 – 2023 годы», 21.12.2021 № 2290 «Об усилении мер по профилактике безнадзорности и правонарушений в общеобразовательных учреждениях города Мурманска», от 12.01.2022 № 37 «Об утверждении Плана мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений обучающихся общеобразовательных учреждений города Мурманска на 2022-2023 годы», от 31.01.2023 № 187 «Об утверждении Комплекса мер по предупреждению детской смертности с учетом сезонной специфики в образовательных учреждениях города Мурманска на 2023 год», от 07.04.2023 № 741 «Об утверждении комплексного модульного плана по развитию профессиональной ориентации и профессиональному самоопределению обучающихся общеобразовательных учреждений города Мурманска «Выбор будущего. Ориентация – Север!» на 2023, 2024 годы» в 2023 году в Центре были организованы рабочие, творческие, проектные группы:

- творческая группа по внедрению дистанционного консультирования в Психологической службе Центра;
- творческая группа «Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников, родителей (законных представителей) в вопросах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- творческая группа «Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников, родителей (законных представителей) в вопросах профилактики суицидального поведения несовершеннолетних»;
- творческая группа «Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников, родителей (законных представителей) в вопросах предупреждения и преодоления явлений буллинга в образовательной среде»;
- проектная группа по внедрению деятельности Клуба психологической поддержки для родителей;
- рабочая группа по разработке практического руководства для педагогов-психологов «Участие педагога-психолога при производстве следственных действий в отношении несовершеннолетних»;
- проектная группа по внедрению деятельности Психологического клуба для детей и подростков;

- творческая группа по обеспечению образовательно-просветительской деятельности с опекунами (попечителями);
- творческая группа по разработке и реализации мер по профориентационной работе с педагогами, обучающимися и их родителями (законными представителями)
- рабочие группы по обновлению содержания дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для детей и взрослых

Результатами работы групп в 2023 году стали методические продукты, в виде программ, методических пакетов, разработанных семинаров:

1. В практике оказания психолого-педагогической помощи Центра организованы и ведутся психологические клубы для детей «Академия будущих взрослых» и взрослых «Психология для жизни».

2. С целью оказания методической помощи педагогическим работникам образовательных организаций на сайте ППМС-Центра в разделе «Буллинг в образовательной среде» <http://cpprk51.com.ru/index.php/edu-activities/profilaktika-suitsidalnogo-povedeniya-2> размещены методические материалы для педагогов и родителей (законных представителей).

3. Обучены педагоги-психологи Центра (10 человек) по антибуллинговой программе «Каждый важен».

4. Проведён городской семинар-практикум для социальных педагогов, заместителей директоров, педагогов-психологов ОУ «Технология ведения кризисной ситуации: буллинг в школьной среде». (21,22 февраля 2023 года, 54 человека из 30 ОУ г. Мурманска).

5. Проведен цикл трехдневного обучающего семинара для педагогов и администрации ОУ «Технология ведения кризисной ситуации: буллинг в школьной среде» (31 октября, 01,02 ноября 2023, 67 человек из 20 ОУ г. Мурманска)

6. Разработано методическое пособие «Методические рекомендации для педагогов общеобразовательных учреждений по профилактике буллинга в образовательной среде» для руководителей и педагогов образовательных учреждений в вопросах профилактической работы с явлениями буллинга в образовательной среде и вопросах разрешения ситуаций буллинга.

7. Разработан вебинар для родителей «Каждый важен. Буллинг. Если ваш ребёнок подвергается буллингу, что делать и как реагировать». Размещен на официальном сайте ППМС-Центра

8. С целью повышения компетенций педагогов-психологов Центра в направлении сопровождения несовершеннолетних потерпевших, свидетелей, нарушителей на следственных действий разработано практическое руководство «Участие педагога-психолога при производстве следственных действий с участием несовершеннолетнего».

9. Педагогами-психологами Центра подготовлены записи вебинаров для родителей по вопросам профилактики деструктивного поведения подростков в социальной сети, раннего выявления деструктивного поведения:

- «Каждый важен. Буллинг: если ваш ребёнок подвергается буллингу, что делать и как реагировать»,
- «Психосексуальное развитие детей и подростков»,
- «Профилактика сексуального насилия среди детей и подростков».

10. В рамках участия в мероприятиях «Единый день психологической поддержки школьников в профессиональном самоопределении», «Всероссийский день правовой помощи детям 2023» на базе психологического клуба для подростков «Академия будущих взрослых» с целью психологической поддержки обучающихся в осознанном подходе к выбору профессиональной деятельности, интеграции знаний в сфере права, формирования умения их практически применять, формирования уважения к правам человека проведены тренинги: «Профориентационный план», «Правовой компас», ноябрь 2023 (10 человек).

11. Проведён городской конкурс на лучшую методическую разработку профилактического мероприятия для обучающихся ОУ г. Мурманска по профилактике правонарушений, терроризма и экстремизма, в том числе на межнациональной и религиозной почве, декабрь 2022-январь 2023 (15 человек).

Психолого-педагогическая помощь общеобразовательным учреждениям оказывается МБУ ДО г. Мурманска ППМС-Центром в соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" на основании договоров о взаимодействии, заключенных со всеми образовательными организациями города.

В 2023 году в Центр поступило 27 обращений от 23 общеобразовательных учреждений города Мурманска.

В ходе выполнения каждого запроса педагогами-психологами Центра проводилось исследование образовательной среды школы (консультации с администрацией и педагогами школы, представителями социально-психологической службы школы, консультации с родителями, анализ предоставленных материалов в отношении обучающихся, наблюдение за обучающимися), согласно проблеме оказывалась краткосрочная психологическая помощь обучающимся, консультативная и методическая помощь педагогам, психологическая помощь семьям обучающихся, в случае необходимости семьи зачислялись на психолого-педагогическую реабилитацию, на групповые формы работы, специалисты Центра во взаимодействии с учреждениями по разрешению трудных ситуаций принимали участие в школьных психолого-педагогических консилиумах.

Педагоги-психологи Центра в рамках муниципального этапа всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы дополнительного образования «Сердце отдаю детям» по запросу Детского дома творчества Кольского района провели тренинг на командообразование перед основным этапом конкурса с целью повышения эффективности работы в команде и снижения тревожности молодых педагогов.

Анализ удовлетворённости потребителями муниципальных услуг

Анализ удовлетворённости родителей качеством предоставляемой психолого-педагогической помощи

Общее количество человек, принявших участие в анкетировании – 558 чел., из них:

- психолого-педагогическое консультирование - 235 чел.;
- психолого-педагогическая реабилитация- 28 чел.;
- психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей– 88 чел.,

- подготовка кандидатов в замещающие семьи, патронатных воспитателей – 75 чел.

- обучение по дополнительным общеобразовательным программам - 132 чел.

№ п/п	Показатели качества, соответствующие установленным стандартам качества муниципальной услуги	Оценка (количество ответов / %)					
		да		нет		затрудняюсь ответить	
1	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги сопровождения семьи в Центре (частота сопровождения, формы взаимодействия с куратором семьи, формы сопровождения, результативность сопровождения с учётом потребностей вашей семьи, информированность о проводимых мероприятиях и реализуемых программах)?	88	100%	0	0	0	0
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги (психолого-педагогическое консультирование)	235	100%	0	0	0	0
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги (психолого-педагогическая реабилитация)	28	100%	0	0	0	0
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставлением услуги (подготовка кандидатов в замещающие семьи, патронатных воспитателей)	75	100%	0	0	0	0
	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуги (обучение по дополнительным общеобразовательным программам)	132	100%	0	0	0	0
2	Удовлетворены ли Вы материально-техническими требованиями к обеспечению сопровождения в Центре?	558	100%	0	0	0	0
3	Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов, предоставляющих услугу?	558	100%	0	0	0	0
4	Информируют ли Вас специалисты о результатах работы?	558	100%	0	0	0	0
5	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением деятельности Центра (официальный сайт Центра, информационные стенды)?	558	100%	0	0	0	0
	Средний показатель удовлетворенности:	100 %					

Результаты анкетирования показали, что клиенты, принявшие участие в анкетировании, удовлетворены качеством предоставления психолого-педагогической помощи, информационным обеспечением деятельности Центра, профессионализмом специалистов и информированностью о результатах достижений работы.

Анализ удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

С целью определения уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в 2023 году проведено анкетирование

родителей. В анкетировании приняли участие 160 семей. Результаты анкетирования:

№	Показатели качества, соответствующие установленным стандартам качества муниципальной услуги	Оценка/количество участников (%)					
		да		нет		Затрудняюсь ответить	
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления коррекционной услуги в Центре?	160	100%				
2.	Удовлетворены ли вы материально-техническими требованиями к обеспечению образовательной деятельности?	160	100%				
3.	Удовлетворены ли вы профессионализмом специалистов, предоставляющих услугу?	160	100%				
4.	Информируют ли Вас специалисты о результатах достижений ребенка?	160	100%				
5.	Удовлетворены ли вы информационным обеспечением деятельности Центра (официальный сайт Центра, информационные стенды)	160	100%				
	Средний %	100%					

Результаты анкетирования показали, что из 160 семей, принявших участие в анкетировании, удовлетворены качеством предоставления коррекционной услуги на 100%, профессионализмом специалистов коррекционно-развивающего отдела и информированностью о результатах достижений обучающихся. В результате проделанной работы, использования различных форм и методов общения с родителями, повысился уровень их психолого – педагогической компетентности; установлены открытые, доверительные отношения с родителями (законными представителями) обучающихся.

**ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУ ДО Г. МУРМАНСКА
ППМС-ЦЕНТРА, ПОДЛЕЖАЩИЕ САМООБСЛЕДОВАНИЮ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Результат
1.	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность учащихся, в том числе:	человек	161
1.1.1	Детей раннего возраста (0-3 года)	человек	18
1.1.2	Детей дошкольного возраста (3-7 лет)	человек	97
1.1.3	Детей младшего школьного возраста (7-11 лет)	человек	35
1.1.4	Детей среднего школьного возраста (11-15 лет)	человек	7
1.1.5	Детей старшего школьного возраста (15-18 лет)	человек	4
1.1.6.	Взрослых	человек	134
1.2	Численность учащихся, обучающихся по образовательным программам по договорам об оказании платных образовательных услуг	человек	12
1.3	Численность учащихся по образовательным программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в общей численности учащихся, в том числе:	человек	119
1.3.1	Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья	человек	99
1.3.2	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей	человек	0
1.3.3	Дети-мигранты	человек	20
1.3.4	Дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию	человек	41
1.4	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	30/100%
1.5	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиля), в общей численности педагогических работников	человек/%	30/100%
1.6	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	-
1.7	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование педагогической	человек/%	-

	направленности (профиля), в общей численности педагогических работников		
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	20/67%
1.8.1	Высшая	человек/%	14/47%
1.8.2	Первая	человек/%	6/20%
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	человек/%	4/13%
1.9.1	До 5 лет	человек/%	3/10%
1.9.2	Свыше 30 лет	человек/%	1/3%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте до 30 лет	человек/%	3/10%
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности педагогических работников в возрасте от 55 лет	человек/%	3/10%
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в организации деятельности, в общей численности педагогических и административно-хозяйственных работников	человек/%	36/100%
1.13	Численность/удельный вес численности специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации, в общей численности сотрудников образовательной организации	человек/%	2/7%
1.13	Количество публикаций, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации:		
	За 3 года	единиц	19
	За отчетный период	единиц	4
1.14	Наличие в организации дополнительного образования системы психолого-педагогической поддержки групп детей, требующих повышенного педагогического внимания	да/нет	да

2.	Инфраструктура		
2.1	Количество компьютеров	единиц	49
2.2	Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе:	единиц	9
2.2.1	Логопедический кабинет	единиц	2
2.2.2	Дефектологический кабинет	единиц	1
2.2.3	Психологический кабинет	единиц	1
2.2.4	Кабинет для русского языка и логопедических занятий	единиц	1
2.2.5	Кабинет Монтессори-педагогике	единиц	1
2.2.6	Кабинет Службы раннего сопровождения детей	единиц	1
2.2.7	Сенсорная комната	единиц	1
2.2.8	Кабинет Ресурсного центра по сопровождению детей с РАС	единиц	1
2.3	Наличие методического кабинета, в том числе:	да/нет	да
2.3.1	С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров	да/нет	да
2.3.2	Оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов	да/нет	да
2.3.3	С выходом в Интернет с компьютеров	да/нет	да