

Психологический практикум

«Профилактика буллинга в образовательном учреждении»

Цель: повышение психологической компетентности педагогов по вопросам преодоления школьных трудностей.

Задачи:

- создать условия для осознания участниками особенностей причин возникновения буллинга в школьной среде;
- изучить смысл понятия «буллинг», виды буллинга, основные причины насилия над детьми в школе, сигналы по которым можно определить, что ребенок подвергается травле в школе;
- определить способы профилактики и помощи детям в ситуации насилия в школе.

Ход занятия:

Приветствие. Сообщение цели занятия.

Ведущий: Здравствуйте уважаемые участники. Сегодня, мы с вами поговорим об очень важной в современном мире проблеме. Наша встреча посвящена проблеме профилактики буллинга в школьной среде.

Начнём наш психологический практикум с небольшой **разминки**. Ответьте, пожалуйста, на вопрос: «Какие ассоциации возникают у вас, когда вы слышите слово «буллинг»? (насилие, жестокость, издевательства, жертва, суицид....)

Ваши ассоциации очень близки к определению буллинга.

Английское слово «буллинг» (bullying, от billy – булли) означает - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник.

Буллинг определяют как длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации.

По определению Игоря Кона, под буллингом обычно понимается запугивание, унижение, травля, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе.

Мозговой штурм: чем буллинг отличается от обычного конфликта или драки? Каждая группа думает в течение 3-4 минут и предлагает свои идеи.

Вывод на экране:

1. Длительность
2. Регулярность
3. Неравенство сил
4. Умышленность

Нам, психологам, очень важно разобраться в сущности буллинга. К сожалению, это явление неизбежно в школьной среде. Для того чтобы определить, как нам с ним работать, давайте объединим наши усилия и выполним задания в группах. Всего у нас 5 групп. Каждая из групп получит задание. Время работы 15 минут, после чего представители от каждой группы представят результаты работы.

Практическая работа «Виды буллинга».

Участники делятся на 5 групп:

1 группа определяет причины буллинга

Инструкция: определите что может послужить причиной возникновения ситуации буллинга в школьной среде, заполнив таблицу (*на листе: относительно условий школы, относительно особенностей детского коллектива, относительно семьи, относительно личности*).

2 группа – определяет виды насилия

Инструкция: Заполняя предложенную таблицу, дайте характеристику и приведите примеры каждому из предложенных видов буллинга *(на листе таблица: Физический буллинг. Психологический буллинг. Кибербуллинг)*.

3 группа – действующие лица, роли в ситуации буллинга

Инструкция: определите основные действующие лица буллинга и их характерные черты, используя таблицу. *(На листе таблица из трёх граф: Роли. Поведение. Особенности и личностные черты.)*

4 группа – последствия буллинга

Инструкция: определите последствия буллинга для всех участников *(на листе таблица: Жертва. Преследователи (зачинщик и помощники). Наблюдатели)*

5 группа – сигналы буллинга

Инструкция: подумайте над тем, по каким признакам можно определить, что в школьной среде имеется ситуация буллинга. Вам поможет таблица. *(на листе: Признаки буллинга: эмоциональные – поведенческие – внешние)*

Обсуждение

1 группа: Причины буллинга (экран)

- отсутствие контроля за поведением на переменах и в «горячих точках»: туалетах, раздевалках, столовой, укромных углах и т.д.;
- равнодушие как установка педагогов;
- несформированность детского коллектива;
- в образовательном учреждении нет системы профилактики;
- позиция безразличия в отношении насилия со стороны сверстников: они не знают, что делать и не верят, что можно помочь;
- недостаточная сформированность коммуникативных и личностных качеств ряда учеников;
- отсутствие возможности реализовать лидерские качества;
- семейное неблагополучие: жестокое обращение, эмоциональная отстранённость и т.д.

2 группа: Виды буллинга (экран):

Физический буллинг:

- умышленные толчки;
- удары, пинки;
- побои, увечья;
- нанесение иных телесных повреждений;
- сексуальное насилие

Психологический буллинг (насилие, связанное с действием на психику, наносящее психологическую травму)

- словесные оскорбления или угрозы, дразнение, распространение обидных слухов (вербальный буллинг)
- преследование;
- запугивания, которыми умышленно причиняются эмоциональные страдания;
- обидные жесты или действия (например, плевки в жертву либо в её сторону);
- изоляция (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом);
- пассивное неприятие (возникает только в определённых ситуациях. Например: «С ним не сяду!», «С ним не буду! И т. п.);

- *вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть);*
- *шантаж;*
- *повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).*

Кибербуллинг. (Проявляется в травле при помощи социальных сетей или посылании оскорблений на электронный адрес).

- *съемка;*
- *выкладывание неприглядного видео в общий доступ;*
- *оскорбления и запугивания через социальные сети;*
- *взламывание страницы в социальных сетях жертвы и размещение оскорблений и унижительной информации;*
- *создание поддельных страниц на имя жертвы, где размещается унижительный контент, распространяются обидные и непристойные сообщения.*

Ведущий: Если раньше о том, что над кем-то издеваются, знал класс, учительница, ну, может быть, полшколы, максимум все знакомые, то сегодня об этом может узнать весь мир. Жертва кибербуллинга находится даже в более уязвимом положении, чем жертва обычного буллинга. И если в ситуации травли онлайн, например, в школе, можно привести старшего брата или знакомого, который способен защитить, то в Интернете это сделать практически невозможно — хотя бы в силу анонимности. У жертвы кибербуллинга будут проявляться посттравматические симптомы, социофобические черты, страх быть осмеянным. Еще одна особенность: в Интернете широко присутствует сексуальный подтекст. Подобные действия могут очень серьезно повлиять на психику ребенка вплоть до суицида — когда необдуманные и, казалось бы, невинные шалости приводят к ситуации, в которой он не знает, как пережить публичное осмеяние и позор.

Ведущий: Мы видим, что все виды буллинга в большей или меньшей степени делают школьную жизнь отвергаемого ребенка непереносимой.

А теперь давайте кратко рассмотрим **особенности основных действующих лиц.**

3 группа: участников представляет свои результаты.

На экране:

Агрессор (тот человек, по чьей инициативе происходит травля, зачинщик)

Жертвы (те, над кем издеваются)

У них могут быть

Защитники (пассивные или активные)

Преследователи (помощники) (основная масса детей, которая под руководством агрессоров осуществляет травлю, они могут быть активными и пассивными, которые явно не показывают, но им нравится издеваться)

Нейтральные наблюдатели дети (не участвуют в травле, но и не предпринимают никаких действий против нее: «Это не моё дело», «Посмотрим, что случится»). Наблюдатели никогда не бывают по-настоящему равнодушны внутри: наблюдая унижение и страдание члена группы, они испытывают гамму сильных чувств. По этим чувствам их так же можно разделить на две группы на две группы: **потенциальные помощники, и потенциальные защитники**).

Жертва (экран):

В жертве всегда есть что-то такое, что способно оттолкнуть окружающих, спровоцировать нападки с их стороны. Они не такие, как остальные. Чаще всего становятся жертвами издевательств дети с явными проблемами. Скорее всего, подвергнется нападкам и насмешкам ребенок, у которого присутствуют следующие черты:

- необычная внешность (заметные шрамы, хромота, косоглазие и т.д.);
- энурез или энкопорез (недержанием мочи и кала);
- неумение за себя постоять, слабость, незаметность
- неопрятность в одежде (имеет неприятный запах от одежды, не современный покрой одежды «бабушкино платье»);
- частые пропуски занятий;
- неуспешность в учебе;
- гиперопека (бабушка встречает со школы второклассника и несет его портфель);
- необщительность, замкнутость;
- высокая тревожность;
- возможно, агрессивность;
- «заумный» вид и манеры

Агрессоры (экран):

- высокая агрессивность (и своя, и большая терпимость к агрессивному поведению вообще);
- большая потребность во власти и подчинении других;
- активность, лидерство;
- стремление быть в центре внимания;
- нарциссизм;
- импульсивность, т.е. мгновенное действие в случае каких-то чувств или желаний, без обдумывания, осознания и контроля (но не обязательно, может быть, напротив, холодный расчет и полный самоконтроль);
- склонность к жестокости и садизму;
- отсутствие сочувствия, жалости и эмпатии к людям;
- ценность "правды", "справедливости" или "возмездия" как высшей цели, оправдывающей средства;
- в прошлом возможно подвергались жестоким физическим наказаниям или унижениям

Преследователи (помощники) - экран

- страх перед группой (огромный процент добросовестных активных помощников занимается отведением агрессии от себя, и они все уверены, что чем лучше будут мучить других, тем безопаснее для них);
- потребность в самоутверждении, при этом недостаток энергии для собственной инициативы в этом направлении;
- зависимость от мнения других (в частности, более сильных - инициаторов), недостаточная индивидуализация ценностей и поведения;
- склонность к снятию с себя ответственности ("она спровоцировала", "меня разозлили");
- дефицит духовности, способности устанавливать сложные связи между чувствами, мыслями, поступками и их последствиями;
- низкая способность к эмпатии, сочувствию, жалости (как вариант – садистический радикал, как и у инициаторов)

Наблюдатели (экран):

- страх предъявляться группе (иногда – страх предъявляться в контакте вообще);
- обесценивание, как ведущая психологическая защита (снижают "вес" и хорошего, и плохого);
- высокая терпимость к собственному дискомфорту;

- типичная реакция на стресс в форме "замри" (а не "бей" или "беги");
- возможно, уже был опыт участия в травле в этой роли (или в роли жертвы);
- убежденность, что защита жертвы травли всегда приводит к обращению травли на защитника;
- склонность «не высовываться» - в идеале, никогда («тихоня»)

4 группа: Последствия буллинга (экран)

Жертва

- эмоциональное напряжение,
- постоянный стресс,
- физические заболевания,
- депрессия,
- страх перед школой,
- суицид

Агрессор и преследователи

- формирование асоциальных черт личности,
- наступление ответственности по закону,
- формирование отрицательных личностных качеств, нарушающих общение (конфликтность, нетерпимость, неспособность к сопереживанию и эмпатии и т. д.)
- осуждение и неприятие общества (могут сами стать отверженными)

Наблюдатели:

испытывают гамму различных чувств – противоречивые желания помочь, жалость и страх оказаться на месте жертвы, не прослыть ябедой, растерянность, стыд, беспомощность
Каковы последствия для них?

- по сути сами тоже жертвы, т. к. испытывая различные противоречивые чувства, не могут их отреагировать в силу страха
- эмоциональное напряжение, постоянный стресс
- формирование отрицательных личностных качеств, нарушающих общение (конфликтность, нетерпимость, неспособность к сопереживанию и эмпатии и т. д.)

Вывод: в ситуации буллинга проигрывают все, здесь нет, и не может быть победившей стороны. В травле нет нейтральных – она затрагивает и уродует всех.

5 группа: Сигналы буллинга в школьной среде (экран)

- притворяются больными, чтобы избежать похода в школу;
- боятся одни идти в школу и домой, просят проводить их на уроки, опаздывают;
- поведение и характер меняются;
- явные симптомы страха, заключающиеся в нарушениях сна и аппетита, ночном крике, энурезе, заикании и нервном тике, нелюдимости и скрытности;
- частые просьбы дать денег, воровство;
- снижение качества учебы, потеря интереса к любимым занятиям;
- постоянные ссадины, синяки и другие травмы;
- молчаливость, нежелание идти на разговор;
- ☐отстраненность от взрослых и других детей;
- ☐негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям;
- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение;
- суицидальные намерения и как крайняя степень – суицид.

Важно отметить, что только сочетание нескольких признаков, а также эмоционального состояния жертвы и отношения группы к ребенку позволяет диагностировать ситуацию травли в отношении ребенка. Указанные проявления не всегда говорят о том, что ребенок стал жертвой буллинга. Между тем, если данные симптомы отмечаются постоянно, то стоит заподозрить неладное и провести небольшое следствие для установления причин, вызвавших изменения в поведении ребенка.

Давайте постараемся определить, какими должны быть действия педагогов, администрации, психологической службы в случае, если они сталкиваются с тревожными симптомами или явным проявлением буллинга. Попробуем определить алгоритм их действий и сделаем это, рассмотрев конкретные ситуации.

Упражнение «Проблемная ситуация».

Цель: активизировать опыт участников.

Сейчас мы обратимся к собственному опыту и поработаем над ситуациями.

Инструкция: Вам будут предложены ситуации, ваша задача - определить, как можно решить ситуацию с позиции учителя (классного руководителя), администрации и психологической службы и того взрослого, который будет работать с детским коллективом.

(каждая группа получает карточку с описанием ситуации и бланк с таблицей)

Ситуация № 1.

К классному руководителю обратилась мама семиклассника. Оказывается уже третий день Костя не хочет идти в школу, объясняя это тем, что у него болит голова. Но мама не верит ему, потому что в последнее время он все время приходит домой в синяках, говоря, что упал, что нечаянно ударился.... В общем, все синяки у него без особых причин. Мама считает, что Костя почему-то вдруг начал обманывать и, наверное, просто дерется со сверстниками, хотя раньше был скромным тихоней.

Ситуация № 2

Учитель обратил внимание на то, что десятилетнего мальчика в течение нескольких месяцев соученики-пятиклассники травят исключительно психологическими способами: высмеивают при неудачных ответах, дразнят при проявлении легкого заикания, объявляют ему бойкот и т. д. снизилась успеваемость, он стал получать плохие отметки в школе. Учитель обратился к завучу по воспитательной части помочь разобраться в данной проблеме

Ситуация № 3

13 – летний Денис страдает избыточным весом. Одноклассники порой позволяли себе шутки и насмешки в его адрес, но однажды засняли его неудачные попытки выполнить задания на уроке физкультуры на камеру мобильного телефона и выложили видео в сети. После этого подросток отказался ходить в школу.

Ситуация 4

Классный руководитель узнал от охранника школы, что тот неоднократно наблюдал, как ученики её класса вымогали во дворе школы деньги у одноклассника, унижая и запугивая его при этом.

Ситуация 5

Педагог случайно стал свидетелем ситуации, когда старшие подростки изолировали пятиклассника в укромном месте и заставляли выполнять унижительные действия. Ребёнок признался, что это уже не в первый раз, и он боится ходить в школу.

Обсуждение

На экране:

Алгоритм действий педагога:

1. *Обратить внимание на признаки буллинга., не игнорировать и не преуменьшать значение этих признаков.*
2. *Поговорить с «жертвой» с целью выяснения обстоятельств. Дать понять, что он не один в этой ситуации. Всеми способами выразить поддержку.*
3. *Занять четкую, недвусмысленную позицию. Попытаться добиться того, чтобы дети тоже изменили свою позицию в отношении происходящего, объяснить им, каковы психологические последствия для жертвы ситуации.*
4. *Разговор с группой. Обсудить с ребятами в группе случай буллинга (такой разговор лишит ситуацию насилия покрова тайны, сделает её явной), вместе обсудить имеющиеся правила против буллинга или выработать новые, активно использовать потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.*
5. *Проинформировать педагогический коллектив (педагогический коллектив должен взять ситуацию под контроль).*
6. *В особо сложных случаях обратиться за помощью извне (комиссию по делам несовершеннолетних, центр психологической помощи и т. п.)*
7. *Поставить в известность родителей и пригласить их для беседы, обсудить стратегии реагирования.*

Алгоритм действий администрации и психологической службы

1. *При установлении факта либо подозрении на существование ситуации травли специалист (педагог, воспитатель, врач, психолог и др.), сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде.*
2. *Администрация совместно с психологической службой учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.*
3. *Для определения ситуации буллинга и его последствий проводится сбор соответствующей информации и психологическое обследование.*

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- *от самого пострадавшего;*
 - *от возможных участников издевательств над жертвой;*
 - *от свидетелей.*
4. *В результате проведенного анализа проясняются следующие аспекты:*
 - *факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников ;*
 - *□его длительность;*
 - *□его характер (физический, психологический, смешанный);*
 - *основные проявления буллинга – что конкретно происходило, в каких формах выражалось;*
 - *участники (инициаторы и исполнители буллинга);*
 - *□мотивация участников к буллингу;*
 - *свидетели и их отношение к происходящему;*
 - *□поведение жертвы (пострадавшего);*
 - *динамика всего происходящего;*
 - *□прочие важные для диагностики обстоятельства.*
 5. *Принимаются комплексные меры для стабилизации ситуации*
 6. *Определяется, кто и как будет контролировать ситуацию в дальнейшем.*

Алгоритм работы с детским коллективом

(технология Людмилы Петрановской «7 шагов к прекращению травли в детском коллективе»)

1. ***Взрослый, взявший на себя ответственность, должен поговорить с группой и назвать явление (ТРАВЛЯ), использовать приём «описание ситуации с точки зрения жертвы».***

(Никаких «У Пети Смирнова не ладится с одноклассниками». Когда ребенка намеренно доводят до слез, согласованно и систематически дразнят, когда отбирают, прячут, портят его вещи, когда его толкают, щипают, бьют, обзывают, подчеркнуто игнорируют – это называется ТРАВЛЯ. Насилие. Пока не назовете своим именем, все будут делать вид, что ничего особенного не происходит. У детей это может называться «мы его дразним» или «мы так играем» или «мы его не любим». Они должны узнать от взрослого, что когда они делают так и эдак, это называется вот так и это – недопустимо.

Приём: описать ситуацию с точки зрения жертвы. Предложить представить себе: «Вот вы приходите в школу. Никто не здоровается, все отворачиваются. Вы идёте по коридору – сзади смешки и шепот. Вы приходите на урок, садитесь. Тут же все сидящие рядом встают и демонстративно отсаживаются подальше. Вы начинаете контрольную – и обнаруживаете, что записанное задание кто-то спрятал. Вы хотите заглянуть в свой учебник – его нет на месте. Позже вы находите его в углу туалета, со следами ног на страницах. Однажды вы срываетесь и кричите, вас тут отчитывают за недопустимое поведение. Вы пытаетесь пожаловаться и слышите в ответ: «Нужно уметь ладить с ребятами!» Ваше самочувствие? Как долго вы сможете это выдержать?»

Важно: не давить на жалость. Ни в коем случае не «представляете, как ему плохо, как он несчастен?». Только: как было бы ВАМ в такой ситуации? Что чувствовали бы ВЫ? И если в ответ идут живые чувства, не злорадствовать и не нападать. Только сочувствие: да, это всякому тяжело. Мы люди и нам важно быть вместе.

Иногда первого пункта и хватает, если только-только началось.)

2. Дать однозначную оценку.

Например:

- «Люди могут быть очень разными они могут нравиться друг другу больше или меньше, но это не повод травить и грызть друг друга, как пауки в банке.»
- «Люди на то и люди, что они способны научиться быть вместе и работать вместе без того, чтобы... . Даже если они очень-очень разные и кто-то кому-то кажется совсем неправильным.»
- Можно привести примеры, что нам может казаться неправильным в других людях: внешность, национальность, реакции, увлечения и т. д. Привести примеры, как одно и то же качество в разные времена и в разных группах оценивалось по-разному.

3. Обозначить травлю как проблему группы, избегая обвинений в конкретный адрес

(Когда на людей «наезжают», предъявляя им моральное обвинение, они начинают защищаться. В этот момент их не интересует, правы они или нет, главное – оправдаться. Дети не исключение. Особенно дети, зачинщики травли, потому что очень часто это дети с нарциссической травмой, абсолютно неспособные переносить стыд и вину. В ответ на название травли насилием, вы услышите: «А чего он? А мы ничего... а это не я» и все в таком духе. Понятно, что толку от обсуждения в таком ключе не будет.

Поэтому не надо его вести. Не надо спорить о фактах, выяснять, что именно «он», кто именно что и т. д. Нужно обозначить **травлю как болезнь ГРУППЫ**. Так и сказать: есть болезни, которые поражают не людей, а группы, классы, компании. Вот если человек не моет руки, он может подхватить инфекцию и заболеть. А если группа не следит за чистотой отношений, она тоже может заболеть – насилием. Это очень грустно, это всем вредно и плохо. И давайте-ка вместе срочно лечиться, чтобы у нас был здоровый, дружный класс. Это позволит зачинщикам сохранить лицо и даже предоставит им возможность хотя бы попробовать примерить роль не деструктивной «альфы», которая «отвечает за здоровье класса». И, что особенно важно, это снимает противопоставление между жертвами-насильниками-свидетелями. Все в одной лодке, общая проблема, давайте вместе решать.

С детьми постарше можно посмотреть и обсудить книгу «Повелитель мух» или «Чучело». С маленькими – «Гадкого утенка».)

4. Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор.

(Задача – вывести детей из «стайного» азарта в осознанную позицию, включить моральную оценку происходящего.

Приём 1 - предложить детям оценить, каков их вклад в болезнь класса под названием «травля». Допустим 1 балл – это «я никогда в этом не участвую», 2 балла – «я иногда это делаю, но потом жалею», 3 балла – «травил, травлю и буду травить, это здорово». Пусть все одновременно покажут на пальцах – сколько баллов они поставили бы себе? Если это не подростки, «троек» не будет, даже у самых отпетых агрессоров. В этом месте ни в коем случае нельзя пытаться уличить: нет, на самом деле ты травмишь. Наоборот, нужно сказать: «Как я рад, у меня от сердца отлегло. Никто из вас не считает, что травить – это хорошо и правильно. Даже те, кто это делал, потом жалели. Это замечательно, значит, нам будет нетрудно вылечить свой класс». Так моральная оценка травли становится не внешней, навязанной взрослым, ее дают сами дети.

Если конфронтация более жесткая использовать

Приём 2 Обсуждение сказки Андерсена «Гадкий утенок»: Напомнив детям тот отрывок, в котором описана травля, можно сказать примерно следующее: «Обычно, читая эту сказку, мы думаем о главном герое, об утенке. Нам его жаль, мы за него переживаем. Но сейчас я хочу, чтобы мы подумали о вот этих курах и утках. С утенком-то все потом будет хорошо, он улетит с лебедями. А они? Они так и останутся тупыми и злыми, неспособными ни сочувствовать, ни летать.

Когда в классе возникает похожая ситуация, каждому приходится определиться: кто он в этой истории. Среди вас есть желающие быть тупыми злобными курами? Каков ваш выбор?».

(Этот же прием может помочь родителям осознать, что если травят не их ребенка, а наоборот, это тоже очень серьезно. Их дети находятся в роли тупых и злобных кур, а такие роли присыхают так крепко, что начинают менять личность. Они этого хотят для своих детей? Для индивидуального разговора с ребенком, не понимающим, что плохого в травле, это тоже подходит).

5. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт.

(До сих пор речь шла о том, как не надо. Ошибкой было бы остановиться на этом, потому что, запретив детям прежние способы реагировать и вести себя и не дав других, мы провоцируем стресс, растерянность и возвращение к старому. Момент, когда прежняя, «плохая» групповая динамика прервана, раскрутка ее губительной спирали прекращена, самый подходящий, чтобы запустить динамику новую. И это важно делать вместе. Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе.

Например: «У нас никто не выясняет отношения кулаками. У нас не оскорбляют друг друга. У нас не смотрят спокойно, если двое дерутся – их разнимают». Если дети постарше, можно разобрать более сложные ситуации, например, то, что люди по-разному чувствительны, и то, что для одного – дружеская борьба, для другого может быть больно. Это может найти отражение в таком, например, правиле. «Если я вижу, что невольно задел и обидел человека, я прекращу делать то, что я делаю немедленно». Но слишком много, тонко и сложно не надо, по крайней мере для начала. Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто молча указать на плакат с его собственной подписью)

6. Мониторинг и поддержка позитивных изменений

- *регулярно спрашивать, как дела, что удастся, что трудно, чем помочь.*
- *использовать "счетчик травли", какой-нибудь сосуд или доску, куда каждый, кому сегодня досталось или кто видел что-то, что было похожее на насилие, может положить камешек или воткнуть кнопку. По количеству камешков определяется, хороший ли сегодня был день, лучше ли на этой неделе, чем на прошлой и т. д.*
- *ставит спектакли, сочинять сказки или делать коллажи про «хронику выздоровления», сделать «график температуры» и т. д.*

Суть в том, что группа постоянно получает искренний интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

7. Гармонизировать иерархию.

- праздники,
- конкурсы,
- смотры талантов,
- походы, экспедиции,
- игры на командообразование

Пора думать про популярность. Про то, чтобы каждый имел признание в чем-то своем, мог предъявить себя группе, быть полезным и ценным в ней.

Чем дольше группе предстоит прожить в этом составе, тем этот этап важнее.

Признак гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей «альфа», «бет» и «омег», гибкое перетекание ролей: в этой ситуации лидером становится тот, в той – другой. Один лучше всех рисует, другой хохмит, третий забивает голы, четвертый придумывает игры. Чем больше разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее группа.

Заключение

Ведущий: сегодня мы убедились, что проблему буллинга нельзя решить разовыми, краткосрочными методами (лекцией, родительским собранием, вызовом к директору). Так же ошибочно считать, что работу следует передать исключительно психологу или классному руководителю, или переадресовать проблему родителям.

Правильным будет создать условия недопустимости буллинга в образовательной среде, организовать систему профилактики, включающую в себя меры, направленные на создание в школе атмосферы безопасности. О первичной профилактике в нашем образовательном учреждении расскажет завуч по воспитательной части Пименова И. Н.

В заключение нашего занятия я хочу подарить вам памятки – рекомендации по проведению индивидуальной работы с жертвами и обидчиками. А теперь я прошу вас ответить на вопрос: «Что нового я узнал о буллинге»

ПАМЯТКА

Рекомендации по проведению интервью с детьми – участниками буллинга

- Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;
- Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;
- Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;
- Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;
- Избегайте вопросов «почему?»;
- Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;
- Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

- сохраняйте спокойствие;
- скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;
- выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;

- скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;
- заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения интервью с ребенком-агрессором - получение информации об обстоятельствах случая:

- Что произошло?
- О чем ты думал, когда это делал?
- Что ты думаешь об этом после, сейчас?
- На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом? □
- Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
- Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.
2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям-агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.
3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):
 - Кто там был?
 - Кто что делал?
 - Как это выглядело?
 - Что происходило?
 - Как он (ты) себя повел?
 - Как он (ты) ответил?
 - Что происходило дальше?
 - Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал NN?».

Предложить ребенку письменно описать все случившееся, предпочтительно отразить это в заявлении.