



Деятельность волонтеров в школьной службе медиации

Заместитель директора по ВР
МБОУ г. Мурманска «Гимназия №6»
Рузова Анастасия Валерьевна

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

— Инструмент повышения коммуникативной культуры школьников.

— **В основе работы** службы примирения лежат восстановительные медиативные технологии посредничества в разрешении конфликтов, обращение к позитивным ресурсам, ответственности перед пострадавшей стороной с участием посредника, помогающего конфликтующим в разрешении конфликта.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ «ШСП»

- Организация просветительских бесед
- Проведение коммуникативных тренингов
- Занятия по подготовке к проведению медиативных процедур
- Организация просветительской деятельности среди родителей и педагогов
- Пропаганда идей восстановительного подхода, выявление конфликтов



Клуб волонтеров медиаторов «Диалог дружбы»

- 8-10 классы
- 19 человек
- Педагог-психолог
- Социальный педагог
- Заместитель директора по ВР



Основные направления работы волонтеров-медиаторов:

- Встраивание Школьной службы примирения в систему самоуправления гимназии в рамках профилактики и разрешения конфликтов
- Шефство над младшими классами
- Трансляция позитивного опыта разрешения конфликта, в среду сверстников
- Участие в обучающих программах для школьников-медиаторов (семинарах, мастер-классах, тренингах, квестах).







Трудности в работе медиаторов-волонтеров:

- более быстрое и поверхностное проведение программ без углубления в существо ситуации;
- потеря нейтральности, переход на попустительскую или карательную лексику;
- более строгое соблюдение схемы работы тогда, когда ситуация требует гибкости;
- они легче теряются в непредвиденной ситуации, замолкают, не могут продолжить процедуру медиации;
- трудности вербальной коммуникации: трудно подобрать слова для отражения чувств сторон, их поддержки и др., недостаточный словарный запас;
- дети не всегда видят, что нужно обсудить, на чем нужно акцентировать внимание стороны (преднамеренное или случайное действие обидчика и др.).



Способы преодоления трудностей:

- укрепление волонтера в позиции медиатора
- расширение знаний и приобретение собственного опыта проведения восстановительных программ медиаторами-волонтерами
- организационная и методическая поддержка от взрослых кураторов
- контроль за работой медиаторов-волонтеров
- тщательная подготовка к работе со случаем, если в ней участвует юный медиатор



Результат работы

- Распространение в детской среде восстановительной культуры взаимоотношений
- Рост числа обучающихся, которые учатся решать свои конфликты через конструктивный диалог
- В период с сентября по апрель проведено 14 примирительных процедур среди обучающихся 2-7 классов с участием волонтеров-медиаторов