

Развитие коммуникативной компетентности обучающихся как способ деятельности в реальной жизни для решения практических задач.

МБОУ г. Мурманска СОШ №38

Н.А. Багмет

## Методики, используемые в начальной школе:

- методика Г.А.Цукерман «Рукавичка»;
- методика Г.А.Цукерман « Кто прав»;
- задание «Дорога к дому»;
- методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера;
- оценка уровня общительности В.Ф. Ряховского;
- личностный 16-факторный опросник Кеттелла (форма С).

# Модель развития коммуникативной компетенции у младших школьников в условиях организации учебного коммуникативного пространства:



## Структура коммуникативной компетентности:

- 1. Личностный:** ценностные ориентации, направленности личности, определенные характеристики я-концепции (самоотношение и самооценка), установки.
- 2. Когнитивный:** система коммуникативных знаний, способностей к пониманию ситуации, самого себя и партнера по общению.
- 3. Поведенческий:** различные коммуникативные техники, реально применяемые в коммуникативных ситуациях.

## Диагностические методики :

- тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха);
- методика В. Стефансона (адаптирована в НИИ им. Бехтерева.)
- диагностика коммуникативно-характерологических особенностей личности (Л.И. Уманский, И.А. Френкель, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышев и др.).

## Тест коммуникативных умений Михельсона (адаптация Ю.З. Гильбуха)

Все вопросы разделены авторами на 5 типов коммуникативных ситуаций:

- ситуации, в которых требуется реакция на положительные высказывания партнера (вопросы 1, 2, 11, 12)
- ситуации, в которых подросток (старшеклассник) должен реагировать на отрицательные высказывания (вопросы 3, 4, 5, 15, 23, 24)
- ситуации, в которых к подростку (старшекласснику) обращаются с просьбой (вопросы 6, 10, 14, 16, 17, 25)
- ситуации беседы (13, 18, 19, 26, 27)
- ситуации, в которых требуется проявление эмпатии (понимание чувств и состояний другого человека (вопросы 7, 8, 9, 20, 21, 22)).

## Блоки умений :

1. Умение оказывать и принимать знаки внимания (комплименты) от сверстника - вопросы 1, 2, 11, 12.
2. Реагирование на справедливую критику - вопросы 4, 13.
3. Реагирование на несправедливую критику - вопросы 3, 9.
4. Реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - вопросы 5, 14, 15, 23, 24.
5. Умение обратиться к сверстнику с просьбой - вопросы 6, 16.
6. Умение ответить отказом на чужую просьбу, сказать "нет" - вопросы 10, 17, 25.
7. Умение самому оказать сочувствие, поддержку - вопросы 7, 20.
8. Умение самому принимать сочувствие и поддержку со стороны сверстников - вопросы 8, 21.
9. Умение вступить в контакт с другим человеком, контактность - вопросы 18, 26.
10. Реагирование на попытку вступить с тобой в контакт - вопросы 19, 27.

## Методика В. Стефансона

- **Зависимость:** 3, 9, 15, 21, 27, 33, 39, 45, 51, 54
- **Независимость:** 6, 12, 18, 24, 30, 36, 42, 48, 57, 60
- **Общительность:** 5, 7, 13, 19, 25, 31, 37, 43, 49, 52
- **Необщительность:** 4, 10, 16, 22, 28, 34, 40, 46, 55, 58
- **Принятие «борьбы»:** 1, 11, 17, 23, 29, 35, 41, 47, 56, 59
- **Избегание «борьбы»:** 2, 8, 14, 20, 26, 32, 38, 44, 50, 53



## Описание шкал:

### **Зависимость**

Внутреннее и внешнее стремление индивида к принятию групповых стандартов и ценностей: социальных, морально-этических. Для таких личностей характерно: подчиненность лидерам в группе, нерешительность в общении, покорность чужой воле, безропотность при выполнении приказов. В целом окружающие характеризуют эту личность как слабохарактерную и безответную.

### **Независимость**

Внутреннее и внешнее стремление личности не принимать групповые стандарты как социальные, так и морально-этические. Личность с бойцовскими качествами, непокорный воле лидера, независимый в своих поступках, уверенный в том, что он ведет себя верно. В поведении проявляется самостоятельность, решительность, упорство в отстаивании своих взглядов.

### **Общительность**

Стремление личности образовывать эмоциональные связи как в своей группе, так и за ее пределами. Жизнерадостный в общении, живой и компанейский. Окружающие характеризуют его как сангвиника по типу темперамента. Личность не унывает в любых ситуациях.

### **Необщительность**

Стремление личности не образовывать эмоциональные связи как в своей группе, так и за ее пределами. Личность производит впечатление понурости, безразличия к делам группы, вялости в общении, молчаливости и безучастности к проблемам группы. Нелюдимость, пассивность и инертность.

### **Принятие «борьбы»**

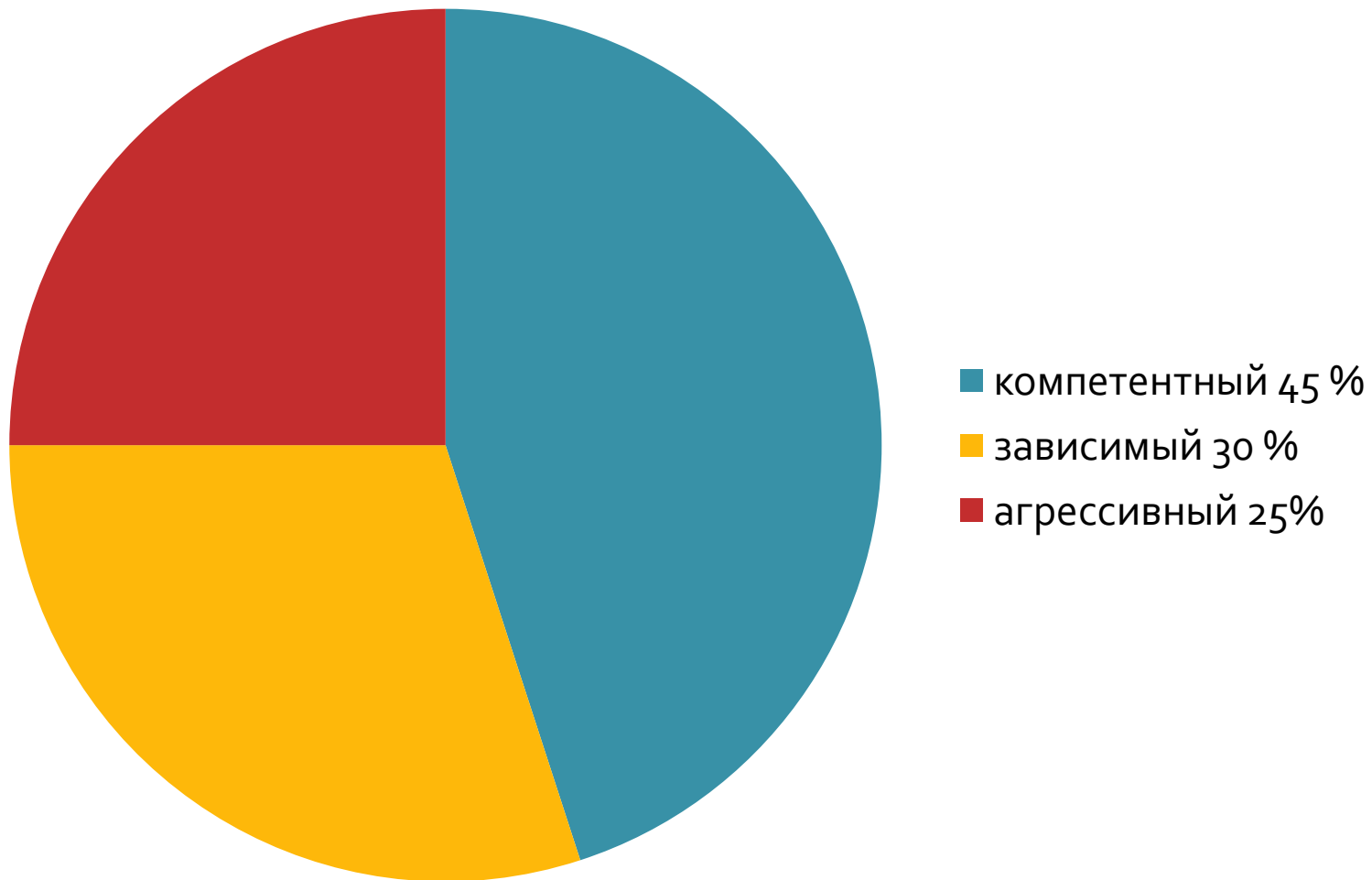
Активное стремление личности участвовать в групповой жизни, стремление к достижению более высокого статуса в группе. Стремление к борьбе, упорство в достижении своей цели, настойчивость в отстаивании своих взглядов. Требовательность к окружающим и несгибаемость воли. Принципиальность в оценках. Работоспособность и целеустремленность.

### **Избегание «борьбы»**

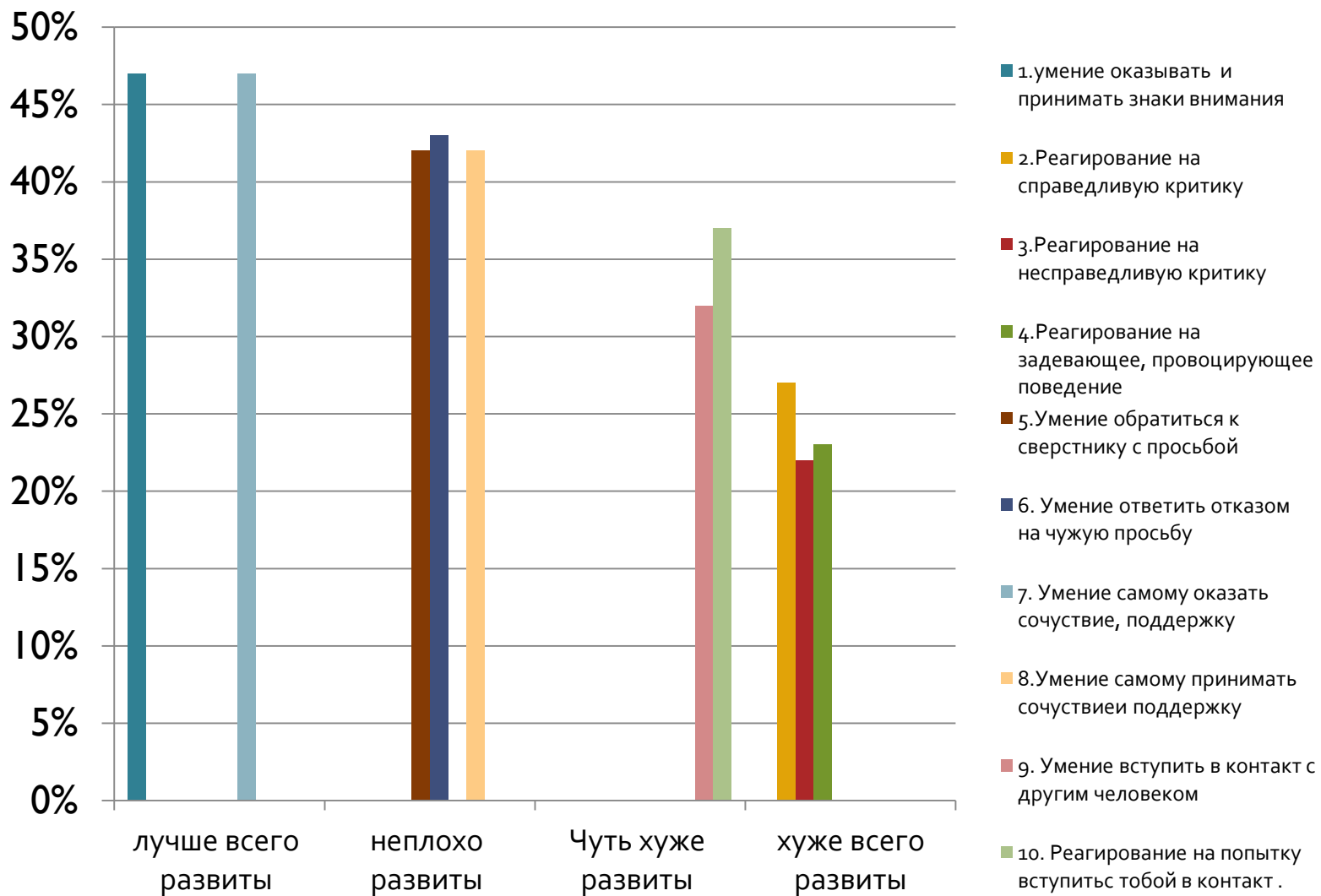
Личность стремится уйти от взаимодействия, старается сохранить «нейтралитет» в групповых спорах и конфликтах, склонность к компромиссным решениям. Проявляется зависимость, нерешительность и подчиненность чужой воле, безынициативность.

# Результаты диагностики ( тест Л. Михельсона) :

## стили общения



# Результаты диагностики :



- **Агрессивный** стиль чаще всего проявляется в ситуациях :
  - реагирование на несправедливую критику – 52 % ;
  - реагирование на справедливую критику – 45 %;
  - реагирование на задевающее, провоцирующее поведение со стороны собеседника - 41%.

Встречается он также и в ситуациях :

- умение ответить отказом на чужую просьбу – 32 %;
- умение самому принимать сочувствие и поддержку – 32 %;
- реагирование на попытку вступить с тобой в контакт – 20 %;
- умение самому оказать сочувствие и поддержку – 20 %.

**Зависимый** стиль чаще всего характеризует ситуации:

- умение самому вступить в контакт с другим человеком - 63 %;
- умение обратиться к сверстнику с просьбой – 50 %;
- реагирование на попытку вступить с тобой в контакт – 43 %.

# Результаты диагностики ( тест В. Стефансона ) :

Ф.И.	зависимость	Независимость	Общительность	Необщительность	Принятие «борьбы»	Избегание «борьбы»
Анастасия Б.	8	6	12	4	3	15
Роман В.	11	3	8	5	8	6
Полина Д.	7	10	4	8	8	12
Александр Д.	12	1	8	5	4	6
Анастасия Е.	6	13	11	6	12	6
Диана К.	10	9	5	7	6	10
Самира М.	5	12	5	7	8	7
Максим Н.	7	4	6	6	8	5
Татьяна Н.	1	19	9	10	13	4
Лилия П.	10	9	12	8	6	14
Никита П.	12	2	6	5	6	9
Артем Р.	3	6	7	9	10	3
Дарья С.	11	5	13	4	8	10
Ксения С.	6	4	11	2	4	9
Ольга С.	11	8	13	4	4	14
Дмитрий Т.	9	4	5	6	5	14
Марк Ф.	8	6	8	6	13	5
Ростислав Х.	2	18	10	9	13	7
Виктория Ч.	4	9	7	5	11	5
Ева Ш.	3	17	13	7	16	4

## Результаты диагностики ( тест В. Стефансона ) :

1. общительность – 35 %
2. зависимость и принятие «борьбы» - по 30 %
3. независимость и избегание «борьбы» - по 25%
4. необщительность – 0 %

# Амбивалентность

## ***Зависимость - независимость***

Внутренний конфликт личности между стремлением к принятию групповых стандартов и ценностей и одновременно — отрицание их. В поведении проявляются противоречивые черты: нерешительность в общении с проявлением самостоятельности в некоторых случаях.

## ***Общительность - необщительность***

Внутренний конфликт личности между стремлением личности образовывать эмоциональные связи как внутри группы, так и за ее пределами, и порой безразличия к делам группы, вялости в общении и безучастности к проблемам группы.

## ***Принятие «борьбы» - избегание «борьбы»***

Внутренний конфликт личности между активным стремлением участвовать в групповой жизни, стремлением достичь высокого социального статуса в группе и стремлением уйти от конфликтов, противодействия, склонность к компромиссным решениям

# Разделы программы:

- комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору диагностических методик;
- коммуникативная компетентность;
- выбор стиля поведения в группе;
- особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений.



# Структура занятия:

- ритуал приветствия, напоминание правил;
- упражнение на мобилизацию;
- упражнение на создание работоспособности;
- основное (содержательное) упражнение;
- итог, рефлексия занятия.

№	Наименование разделов, тем программы	часы
1	Раздел: Комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору 2 диагностических методик. Определение уровня коммуникативной компетентности перед началом работы по программе.	2
2	Раздел: Коммуникативная компетентность.	
	Тема: Эмпатия.	1,5
	Тема: Социальная чувствительность.	1,5
	Тема: Саморегуляция.	1,5
	Тема: Рефлексия.	1,5
	Тема: Вербальное и невербальное общение	1,5
	Тема: Организация взаимодействия.	1,5
3.	Раздел: Выбор стиля поведения в группе.	
	Тема: Стратегии поведения в конфликте.	1.5
	Тема: Ведение спора по определенным правилам.	1.5
	Тема: Способность устанавливать контакт с группой.	1.5
	Тема: Оценка собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации.	1.5
4.	Раздел: Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений.	
	Тема: Эмоциональное самораскрытие.	1.5
	Тема: Эмоциональное самовыражение.	1,5
	Тема: Самопознание	1,5
	Тема: Сензитивность.	1,5
5.	Раздел: Комплексная диагностика обучающихся среднего звена по определенному набору 2 диагностических методик. Определение уровня коммуникативной компетентности после реализации программы.	2

# Содержание программы :

Задачи	Компетенции
<b>Тема 1. Коммуникативная компетентность</b> Цель: формирование основных коммуникативных умений.	
1. Научиться выслушивать другого человека, не прерывая его и точно воспроизвести значение его слов. 2. Научиться эмпатичному поведению, оказанию эмоциональной поддержки.	эмпатия
1. Развить способность понимать других людей, войти в их положение, представить себе их чувства, позиции и намерения, предвидеть их поведение 2. Научиться воспринимать и распознавать эмоции.	социальная чувствительность
1. Научиться оказывать и принимать знаки внимания от сверстника. 2. Научиться обращаться к сверстнику с просьбой. 3. Научиться реагировать на определенное поведение со стороны собеседника.	саморегуляция
1. Научиться реагировать на справедливую, несправедливую критику. 2. Научиться оценивать себя в процессе взаимодействия.	рефлексия
1. Научиться «смене коммуникативных ролей» в процессе общения. 2. Личностнорольевая ориентация. 3. Социальнорольевая ориентация.	вербальное общение
1. Научиться понимать смысловую сторону информации. 2. Научиться оценивать системы невербальной коммуникации, которые помогают выявить намерения ее участников.	невербальное общение
1. Научиться вступать в контакт с другим человеком. 2. Научиться поддерживать	организация взаимодействия

## Тема 2. Выбор стиля поведения в группе


Цель: формирование эффективного стиля поведения в группе.

1. Работа с дефектами коммуникации. 2. Закрепление желательного поведения положительным откликом окружающих.	стратегии поведения в конфликте: противоборство, сотрудничество, компромисс, уклонение, уступка
1. Усвоения правил поведения в конфликте. 2. Выработка навыка конструктивного поведения в конфликте.	Способы разрешения конфликтов
1. Оценивание собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации. 2. Выбор эффективного поведения в зависимости от оценки личного пространства и пространства участников коммуникации.	оценка собственного личного пространства и личного пространства участников коммуникации.
1. Переживание экспрессивной коммуникации с группой. 2. Научиться проявлять собственные эмоции	способность устанавливать контакт с группой

## Тема 3. Особенности личности обучающегося в процессе межличностных отношений

Цель: самопознание, анализ схем поведения, получение обратной связи между членами группы.

1. Понимание не осознававшихся ранее взаимосвязей в собственном сознании и отношениях. 2. Научиться представлять информацию о себе окружающим.	самораскрытие
1. Научиться принимать и откровенно выражать свои эмоции. 2. Социальное научение новому, нетипичному поведению, имитации.	эмоциональное самовыражение
1. Осознание личностных и интеллектуальных особенностей, отношений с другими людьми, поведенческих характеристик, осуществляемых как во внешнем, так и во внутреннем мире. 2. Научиться наиболее полно использовать свои возможности.	самопознание
1. Осознание оттенков восприятия партнера. 2. Осознание участниками положительных и отрицательных черт своего характера.	сензитивность

- 
- « Вестник практической психологии образования» №2 (43) апрель – июнь 2015 года. (см. CD\_диск).



Спасибо

за

ВНИМАНИЕ